

DSI DATA
 Nám. A. Bernoláka 377
 029 01 Námestovo
 zákaznícka linka: 0850 888 019
 linka tech.podpory: 0800 601 116
 faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

ZMLUVA

o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Zmluvné strany**Užívateľ**

Adresa / sídlo:	TEHOS, s.r.o. Námestie slobody 1269/3 026 01 Dolný Kubín
Štatutárny zástupca	
IČO:	36389331
DIČ:	2020131487
IČ DPH:	SK2020131487
Adresa pripojenia:	MSKS DK 026 01 Dolný Kubín

Prevádzkovateľ

Adresa / sídlo:	DSI DATA s.r.o. Nám. A. Bernoláka 377 029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca:	konateľ
Bankové spojenie:	Dexia, a.s. 4028523004/5600
IČO:	36399493
DIČ:	2020129727
IČ DPH:	SK2020129727
Výpis z obch. registra:	okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L

**čl. I.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Prevádzkovateľa za účelom prístupu do internetu, dátovej telefónnej služby VoIP, službe retransmisie, káblovej TV a iným špecifikovaným službám.

**čl. II.
Cena**

1. Účastníci zmluvy si dohodli cenu predmetu zmluvy v osobitnej objednávke s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

**čl. III.
Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, s.r.o." (ďalej len "Všeobecné podmienky"), služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Prípadné zmeny a úpravy tejto zmluvy budú riešené formou samostatných písomných dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Užívateľ bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Zaväzuje sa ich dodržiavať a súhlasí s nimi.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Prevádzkovateľ.
5. Zmluva sa podpisuje na dobu neurčitú.

Námestovo 29.1.2013

TEHOS, s.r.o.
 Námestie slobody 1269/3
 026 01 DOLNÝ KUBÍN

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI DATA s.r.o.

pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa

Prílohy: Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, s.r.o.

OBJEDNÁVKA

dátových služieb

Užívateľ

Skrátený názov užívateľa: tehosdisp_nemocnica
Meno a priezvisko, resp. názov firmy: TEHOS, s.r.o.
Adresa: Námestie slobody 1269/3 PSČ: 026 01 Mesto: Dolný Kubín
IČO: 36389331 DIČ: 2020131487 IČ DPH: SK2020131487

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko: sekretariát; p. Salva Tel.: 0435863011, 0435309773,
0911923783, 04358664409

Objednávka služieb

[INTERNET] Program	Adresa prípojky	Prenosová rýchlosť sťahovanie odosielanie	Cena
<u>Optic 3 Mb</u>	<u>MSKS DK Dolný Kubín</u>	<u>3072 kbps 3072 kbps</u>	<u>0,00 €</u>

Fakturácia

- mesačné faktúry sú zasielané na emailovú adresu: **tehos@tehos.eu** (ak nie je dohodnuté inak **)
 mesačné faktúry sú zasielané poštou a užívateľovi je k mesačnej faktúre prirátané poštovné podľa aktuálne platného cenníka
 mesačné faktúry sú užívateľom preberané osobne (t.j. na vyžiadanie mesačne alebo aj za dlhšie obdobie)

Ostatné dojednania

Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámi s obsahom Všeobecných podmienok DSI DATA s.r.o. uverejnených na stránke www.dsidata.sk/vseobecne-podmienky a obsahom cien uvedených v cenníku služieb DSI DATA s.r.o., uverejnených na stránke www.dsidata.sk/cennik, súhlasí s nimi, bez výhrad k nim pristupuje a sú pre neho záväzné.

Námestovo 28.1.2013

TEHOS, s.r.o.
Námestie slobody 1269/3 ①
026 01 DOLNÝ KUBÍN

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI DATA s.r.o.

pečiatka a podpis zodpovednej osoby
užívateľa

súhlas majiteľa/správcu
objektu*

- * Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s využitím vnútorného vedenia pre účel zriadenia dátového okruhu podľa tejto požiadavky
* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s vybudovaním vedenia v budove pre vyššie uvedený účel
* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s privedením dátového kábla do budovy cez vonkajší múr
** Žiadosť o zmenu fakturačnej emailovej adresy je možné podať jedine prostredníctvom Fóra v zákaznickej zóne.
Všetky ceny sú uvedené bez DPH 20%.

DSIDATA
Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo
zákaznícka linka: 0850 888 019
linka tech.podpory: 0800 601 116
faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

KONFIGURAČNÝ PROTOKOL

dátových služieb

Užívateľ

Skrátený názov užívateľa tehosdisp_nemocnica
Meno a priezvisko, resp. názov firmy TEHOS, s.r.o.

Aktívne služby

[INTERNET]

Adresa pripojenia

MSKS DK, Dolný Kubín

Spôsob pripojenia

MAC adresa

ID siete

DHCP

-

Zákaznícka zóna

Užívateľské meno: tehosdisp_nemocnica Heslo: bg7iam4p

Vstup do zákazníckej zóny je na stránke www.dsidata.sk v ľavej časti cez prihlasovací formulár.

Svojím podpisom potvrdzujem prevzatie vykonaných prác. S prácou technika som bol nespokojný / spokojný / veľmi spokojný (vhodný výraz podčiarknite). K práci mám následovné pripomienky:

TEHOS, s.r.o.
Námestie slobody 1269/3 ①
026 01 DOLNÝ KUBÍN

podpis užívateľa

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA s.r.o.

(ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA s.r.o., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L (ďalej len Prevádzkovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zákon) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať elektronické komunikačné služby (ďalej len Služba).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Prevádzkovateľa www.dsidata.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadaním prihlasovacieho mena a hesla, vygenerovaného pri uzatvorení Zmluvy,
- **forum** - je časť zákazníckej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Prevádzkovateľa písomnou formou,
- **ticket** - príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,
- **kontaktný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako kontaktná e-mailová adresa, na ktorú sa posielajú informačné a notifikačné správy. Táto adresa je zobrazovaná v zákazníckej zóne a jej zmena je možná písomnou formou,
- **fakturačný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako e-mailová adresa, na ktorú môžu byť zasielané faktúry a všetky ostatné spojené s fakturáciou či zmenou služieb formou elektronickej pošty. Táto adresa je zobrazovaná v zákazníckej zóne a jej zmena je možná písomnou formou,
- **pobočka Prevádzkovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Prevádzkovateľa,
- **objednávka** (ďalej len Objednávka) - je elektronický formulár Prevádzkovateľa, umiestnený na stránke www.dsidata.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy, - je v podobe tlačenej dokumentu neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy,
- **písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:
 - doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo na Pobočku,
 - elektronicky písomným zápisom v zákazníckej zóne na stránke www.dsidata.sk v časti forum vo forme akéhokoľvek ticketu,
 - formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Prevádzkovateľa ako kontaktný e-mail,
- **cenník** - aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelných a opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,
- **aktívacia, zriadenie, zavedenie služby** - predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,
- **porucha** - je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže využívať službu. Poruchou nie je akokoľvek prerušenie napájania elektrickou energiou zariadení Prevádzkovateľa alebo Užívateľa,
- **servis** - je súhrn úkonov a činností Prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieť právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Prevádzkovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatvorení Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela Prevádzkovateľ všetky korešpondencie. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Prevádzkovateľovi.

Čl. 2. Zriadenie Služby

- (1) Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdennej Objednávky.
- (2) Užívateľ umožní pracovníkom Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľom na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.
- (3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Keď tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane Prevádzkovateľa, zaplatí jednorazový sľom poplatok 19,92 €. Okrem toho má Prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.
- (4) V prípade záujmu smie Prevádzkovateľ viditeľne označiť pracovisko Užívateľa, využívajúce jeho Službu.
- (5) Užívateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové a marketingové účely. Osobné údaje nebudú bez súhlasu Užívateľa poskytnuté tretím osobám.
- (6) Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje sieť, Služby, alebo sieť a Služby, je oprávnený získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:
 - uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
 - vypracovania zoznamu účastníkov,
 - podávania informácií v rámci koordináčnych a operačných stredísk tiesňového volania,
 - spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zločynských volaní a šírení poplašných informácií a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štetu podľa osobitných predpisov.
- (7) Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pritom Zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- (8) Prevádzkovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.
- (9) Zmluva môže byť uzatvorená výlučne s jedným Užívateľom.

Čl. 3. Postup pri zriaďovaní Služby

- (1) Zriadenie Služby Prevádzkovateľom zahŕňa:
 - zriadenie a prenájom pripojného vedenia k dostupnému uzlu sieť,
 - nastavenie parametrov Služby,
 - preverenie funkčnosti Služby.
- (2) Podmienky na poskytovanie Služby
 - Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzatvorením Zmluvy:
 - vyplniť a doručiť Prevádzkovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
 - predložiť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.
 - V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva nič iné, je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - Prevádzkovateľ neodberá od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
 - Prevádzkovateľ neodberá od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
 - Prevádzkovateľ neodberá od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
 - poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Prevádzkovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
 - Prevádzkovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlužníkom Prevádzkovateľa a/alebo iného Podniku, alebo Prevádzkovateľ, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo
 - záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo
 - jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákomom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
 - Prevádzkovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
 - Užívateľ riadne a včas zaplatí Prevádzkovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktívne a zriaďovacie poplatky,
 - Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,
 - Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
 - neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Prevádzkovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.
- (3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Prevádzkovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

Čl. 4. Aktivácia Služby

- (1) Dňom aktivácie Služby Prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.
- (2) Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácia daného zriadenia Služby (písomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

Čl. 5. Prevádzka Služby

- (1) Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku Služby prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.
- (2) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú Prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi Prevádzkovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom. Prevádzkovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Prevádzkovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.
- (3) Ak bola zmluva dojednaná na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožiadala pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), bude zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na zmluvu s dobou neurčitou (bez viazanosti), čím dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny za Službu na cenu podľa aktuálneho cenníka, príslušajúcu danej Službe bez viazanosti.

Čl. 6. Zmena parametrov alebo služieb

- (1) Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (Objednávky) zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb, vykoná sa tak prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- (2) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.
- (3) Prevádzkovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a nie je povinný osobitne oznamovať takéto zmeny.

Čl. 7. Zrušenie a ukončenie Zmluvy

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:
 - (a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - (b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Prevádzkovateľovi,
 - (c) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ poruší svoje záväzky podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7.
 - (d) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa v prípade, že Užívateľ hrubým spôsobom alebo opätovne porušil niektorú povinnosť, uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach a v minulosti už bol zo strany Prevádzkovateľa písomne na porušenie ľubovoľnej povinnosti upozornený,
 - (e) výpoveďou zo strany Užívateľa v prípade hrubého porušenia zmluvy Prevádzkovateľom,
 - (f) výpoveďou zo strany Užívateľa v prípade Prevádzkovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odobranej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú,
 - (g) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,
 - (h) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.
- (2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Prevádzkovateľovi všetko, čo je vlasťou Prevádzkovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.
- (3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývajú. Na príslušnú sumu vystaví Prevádzkovateľ faktúru.

Čl. 8. Zodpovednosť Prevádzkovateľa

- (1) Prevádzkovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovej Služby po mieste pripojenia zariadení Užívateľa.
- (2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitou prevádzkovej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.
- (3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaný na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Prevádzkovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.
- (4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, poruchu je možné Užívateľom nahlásiť písomne alebo telefonicky na bezplatnej linke 0800601116, alebo e-mailom na e-mailovej adrese holine@dsidata.sk 24 hodín denne, alebo osobne v sídle resp. na pobočkách Prevádzkovateľa, ktorých poštové adresy sú uverejnené na stránke www.dsidata.sk, počas pracovných dní v čase od 8:00 – 16:00.

Čl. 9. Zodpovednosť Užívateľa

- (1) Užívateľ sa zaväzuje, že Prevádzkovateľom dodané, alebo prenajaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Prevádzkovateľom nastavené parametre a ani využíval Službu ním alebo jeho prostredníctvom poskytovanú. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 663,88 €.
- (2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Prevádzkovateľom dodaných alebo prenajatých zariadeniach a konfigurácii siete neoznámí žiadnej osobe. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Užívateľa, si Užívateľ vyžiada predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.
- (3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenajaté, alebo v rámci niektorých služieb ním dodané, ani využívať Službu ním alebo jeho prostredníctvom poskytovanú. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 663,88 €.
- (4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužiť prístup k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.
- (5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).
- (6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.
- (7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlásí bezodkladne Prevádzkovateľovi.
- (8) Využívanie Služby prístupom do internetu je podmienené dodržiavaním Zásad korektného využívania služieb FUP (Fair User Policy) stanovených Prevádzkovateľom v záujme dosiahnutia primeranej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých účastníkov, spočívajúcich v aplikovaní vhodných foriem prioritizácie alebo agregácie dátovej komunikácie Užívateľom, zameranej hlavne na Služby priameho prístupu účastníka na pevný disk iného účastníka zo skupiny a automatického a dlhodobého sťahovania veľkého objemu dát.

Čl. 10. Cena a platobné podmienky

- (1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Prevádzkovateľom v objednanom rozsahu.
- (2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Prevádzkovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:
 - zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
 - jednorazové zriaďovacie poplatky splatné zálohovou faktúrou sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
 - poplatky za prevádzku sa Užívateľovi účtujú v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.
- (3) Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Užívateľ príspláním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Prevádzkovateľa najneskôr do 14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináleží Prevádzkovateľovi za každý deň oneskorenia penále podľa platných predpisov.
- (4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a služieb až do doby splatenia pohľadávky.
- (5) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.
- (6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.
- (7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail.
- (8) Faktúra sa považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákaznickej zóne na stránke www.dsidata.sk. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu

oznámiť prevádzkovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronickejšou alebo doručená. V prípade nespĺnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Prevádzkovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

Čl. 11. Zmluvné pokuty Prevádzkovateľa

- (1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Prevádzkovateľom znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutí tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Prevádzkovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

Čl. 12. Reklamačný poriadok

- (1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:
 - (a) na správnosť úhrady v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
 - (b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb.
- (2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Prevádzkovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Prevádzkovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- (3) Poskytovateľ rozhodne o reklamáciách do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamáci.
- (4) Podanie reklamácie na prešetrovanie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezabavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.
- (5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná.
- (6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Prevádzkovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

Čl. 13. Záverečné ustanovenia

- (1) Zmluvu na využívanie Služby možno zmeniť písomnými dodatkami odsúhlasenými obojma zmluvnými stranami.
- (2) Pokiaľ nie je v dohodnutých zmluvných podmienkach stanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a ustanovenia Zákona.
- (3) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
- (4) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.
- (5) Všetky spory medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, spor sa rieši na okresnom súde príslušnom miestu bydliska Užívateľa.
- (6) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- (7) Užívateľ súhlasí s tým, že Všeobecné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na oficiálnej stránke Prevádzkovateľa sa považujú za doručené Užívateľovi dňom ich zverejnenia.
- (8) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ, komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie, formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.
- (9) Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.
- (10) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2012.



Meno/Názov zákazníka: TEHOS, s.r.o. Dát.narod./IČO:

TYP SLUŽBY: IPTV + OPTIC + internet v spoločných rozvodoch

ÚKON	POPIS	
montáž zásuvky, kábla	podľa prac. postupov	<input checked="" type="checkbox"/> Vykonané
zapnutie + vypnutie STB	použitím DO k STB	<input type="checkbox"/> Vykonané
PUK, PIN, rod. zámok	nastavenie a vysvetlenie významu	<input type="checkbox"/> Vykonané
prepnutie na AV kanál	v prípade potreby manuálne prepnúť a upozorniť zákazníka	<input type="checkbox"/> Vykonané
hlasitosť	nastaviť hlasitosť na TV a predviesť túto funkciu na DO k STB, tlačítko Mute	<input type="checkbox"/> Vykonané
prepínanie TV kanálov	pomocou numerických kláves na DO k STB	<input type="checkbox"/> Vykonané
EPG	aktivovať stlačením OK na DO k STB, aké info zobrazuje	<input type="checkbox"/> Vykonané
voľba - ponuka	(tlačítko doprava) programový sprievodca, pauza, pomer strán, sledovanie od začiatku	<input type="checkbox"/> Vykonané
	(tlačítko doprava) audiostopa, nahráť - ak je to licenčne možné, zavrieť	<input type="checkbox"/> Vykonané
voľba - kanály	(tlačítko doľava) práve vysielaný program TV staníc	<input type="checkbox"/> Vykonané
voľba - detail	(tlačítko doľava) detailné info o akomkoľvek programe TV stanice	<input type="checkbox"/> Vykonané
Menu - Hlavá ponuka	oboznámenie sa s hlavnou ponukou - TV = EPG	<input type="checkbox"/> Vykonané
programový sprievodca, EPG	upozorniť na časovú os, možnosť sledovať odvysielané programy, informácie o reláciách	<input type="checkbox"/> Vykonané
videoslužby	požičovňa - na objednanie kód nákupu (PIN) , nahraté programy - napr. pri Flexi 24hod	<input type="checkbox"/> Vykonané
rádio, WWW, pre dospelých	rádiový kanál, web.prehliadač - základný, nevhodný pre deti-požičovňa, nahraté programy	<input type="checkbox"/> Vykonané
nastavenia	samoobsluha - objednanie TV balíkov - AKTIVOVAŤ BALIČKY, KTORÉ SÚ ZADARMO !!!	<input type="checkbox"/> Vykonané
	TV kanály - usporiadanie podľa pož.zákazníka	<input type="checkbox"/> Vykonané
	rádiokanály - usporiadanie podľa pož.zákazníka, Zabezpečenie - zmena PIN,zámok	<input type="checkbox"/> Vykonané
	jazyky - preferované jazykové mutácie programov, STB - videovýstup, info	<input type="checkbox"/> Vykonané
počasie	aktuálne počasie a predpoveď na ďalší deň vo Vašom regióne	<input type="checkbox"/> Vykonané
teletext	plnohodnotný TXT, tlačítko text zruší sa stlačením TV	<input type="checkbox"/> Vykonané
konfigurácia internetu v PC	vysvetlenie a základné zaškolenie	<input type="checkbox"/> Vykonané
konfigurácia mailu	vysvetlenie a základné zaškolenie (SMTP overenie, webmail)	<input type="checkbox"/> Vykonané
zákaznícka zóna v RDS	ako sa prihlásiť, čo je tam k dispozícii, systém komunikácie s firmou cez príspevky	<input type="checkbox"/> Vykonané
ochrana PC (antivír, firewall)	posúdenie a odporúčenie príslušnej formy zabezpečenia	<input type="checkbox"/> Vykonané
prípojenie wifi	len ak bolo objednané (WPA, WEP)	<input type="checkbox"/> Vykonané

TYP SLUŽBY: Wireless - internetová prípojka

ÚKON	POPIS	
montáž HW	montáž (konzola, anténa)	<input type="checkbox"/> Vykonané
kabeláž	vedenie	<input type="checkbox"/> Vykonané
konfigurácia internetu v PC	vysvetlenie a základné zaškolenie	<input type="checkbox"/> Vykonané
konfigurácia mailu	vysvetlenie a základné zaškolenie	<input type="checkbox"/> Vykonané
zákaznícka zóna v RDS	ako sa prihlásiť, čo je tam k dispozícii, systém komunikácie s firmou cez príspevky	<input type="checkbox"/> Vykonané
ochrana PC (antivír, firewall)	posúdenie a odporúčenie príslušnej formy zabezpečenia	<input type="checkbox"/> Vykonané
prípojenie wifi	len ak bolo objednané	<input type="checkbox"/> Vykonané

HODNOTENIE Z POHLADU ZÁKAZNÍKA

Technik spokojnosť s technikom (odborná spôsobilosť, výklad...)
 Technické prevedenie spokojnosť s technickým prevedením inštalácie (vŕtanie, kabeláž...)

	spokojný	čistočne	nespokojný
Technik	X		
Technické prevedenie	X		

Mohli by ste prosím konkretizovať dôvody Vašej čiastočnej alebo úplnej nespokojnosti?

Pozn: Pri vyplňaní formulára: použite pre označenie relevantného údajú do príslušného políčka

Meno a

SPÔSOBY PLATBY ZA SLUŽBY

Vážený zákazník,

Ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli využívať služby našej spoločnosti.

Dovoľte, aby sme Vás informovali o spôsobe úhrad za naše služby.

Úhradu vykonajte na základe obdržanej faktúry, ktorú zasielame elektronicky na Vami zadanú e-mailovú adresu alebo poštou. Faktúry sú zasielané mesačne.

Odporúčaným spôsobom platby je

POVOLENIE NA INKASO

Výhody:

- platby realizujeme my, preto je nenáročné na čas,
- výška platby je vo výške mesačnej faktúry, preto nevznikajú nedoplatky ani preplatky,
- platba odchádza z Vášho účtu so správnym variabilným symbolom, preto je okamžite zúčtovaná a platby sú prehľadné a ľahko overiteľné.

V prípade, že sa rozhodnete pre tento typ úhrad, je potrebné, aby ste si vo Vašej banke zadali **POVOLENIE NA INKASO** s nasledovnými údajmi:

č. účtu: 4028523004/5600

var. symbol: nezadávať

Následne je potrebné, aby ste nám doručili tlačivo povolenia, príp. nahlásili Vaše číslo účtu a my si už mesačné úhrady budeme realizovať sami.

Ak Vám inkaso ako spôsob platby nevyhovuje, využite, prosím, jeden z nasledujúcich spôsobov:

-PLATOBNÝM PRÍKAZOM, ktorý si budete mesačne zadávať vo Vašej banke, príp. cez internetbanking alebo iným spôsobom na náš účet č. 4028523004/5600. Ako variabilný symbol uvádzajte číslo faktúry

-POŠTOVOU POUKÁŽKOU U Slovenskej pošty, ktorú Vám na požiadanie budeme zasielať spolu s mesačnou faktúrou,

-V HOTOVOSTI v pokladni našej spoločnosti (nám. A. Bernoláka 377, Námestovo)

Vzhľadom na premenlivú výšku platieb za jednotlivé mesiace Vám neodporúčame zadávať trvalý príkaz na úhradu. Ak sa pre tento typ platby rozhodnete, ako variabilný symbol uveďte **číslo Vašej zmluvy o pripojení**.

V prípade akýchkoľvek problémov alebo otázok Vám naši pracovníci radi poradia na čísle 043/2388940, alebo využite fórum na našej stránke www.dsidata.sk.

Prajeme Vám veľa príjemných chvíľ strávených s internetom a IPTV.