

**Zmluva o zriadení a využívaní služby HOMEBANKING
(ďalej len "Zmluva o HB")**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Slovenská sporiteľňa, a.s.

Suché Mýto 4,
816 07 Bratislava
IČO: 00 151 653

Zastúpená: _____ relationship manager SLSP, a.s., OC Žilina

a

_____ relationship manager SLSP, a.s., OC Žilina

(ďalej len "Banka")

a

Majiteľ účtu: TEHOS, s.r.o.

IČO / r.č.: 36 389 331

sídlo / trvalý pobyt: Pehřimovská 2054/6, 026 01 Dolný Kubín

zastúpený:

(ďalej len „HB klient“)

Čl. I.

Predmet Zmluvy o HB

Predmetom Zmluvy o HB je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zriadení osobitnej Elektronickej služby Banky „Homebanking“ (ďalej len „Služba HB“) k Účtu HB klienta a jej využívaní HB klientom za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve ako aj v príslušných ustanovaniach Obchodných podmienok Slovenskej sporiteľne, a.s. pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydaných Bankou s účinnosťou k 10. 09. 2002 (ďalej len „Obchodné podmienky“).

Čl. II.

Záverečné ustanovenia

1. HB klient vyhlasuje, že pred podpísaním tejto zmluvy sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, Všeobecnými obchodnými podmienkami vydanými Bankou s účinnosťou k 01.08.2002 (ďalej len „VOP“) a Sadzobníkom, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v tejto zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy sa budú podľa § 262 Obchodného zákonníka, spravovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
4. Zmluva o HB sa uzaviera na dobu neurčitú. Zmluva o HB nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom inštalácie programového vybavenia Služby HB.
5. Súčasťou Zmluvy o HB sú aj jej prílohy a ostatné zmluvné dokumenty súvisiace so Zmluvou o HB alebo s poskytovaním a používaním Služby HB HB klientom, Obchodné podmienky, VOP a Sadzobník.

V Dolnom Kubíne dňa 15. 4. 2003

Slovenská sporiteľňa, a.s.
Suché mýto 4
816 07 Bratislava

relationship manager
SLSP, a.s., OC Žilina

TEHOS, s.r.o.
Pehřimovská 2054/6 ①
026 01 DOLNÝ KUBÍN

TEHOS, s.r.o.

relationship manager
SLSP, a.s., OC Žilina

**Obchodné podmienky
pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet**

Obsah

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. *Základné ustanovenia*
2. *Definície*
3. *Elektronické bankovníctvo*
4. *Platobné karty*

B. OSOBITNÁ ČASŤ

5. *Elektronická služba – SporoPay*
6. *Elektronická služba – Homenbanking*
7. *Charge karta*

C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8. *Rôzne ustanovenia*

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet v súlade s VOP a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.2 Tieto Obchodné podmienky tvoria súčasť akejkoľvek Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s Elektronickou službou alebo Platobnou kartou.
- 1.3 V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s Elektronickou službou alebo Platobnou kartou líšia od ustanovení týchto Obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia takejto písomnej Zmluvy.
- 1.4 Ak tieto Obchodné podmienky obsahujú úpravu odlišnú od VOP, má táto úprava prednosť pred VOP. Obdobne platí, ak ustanovenia osobitnej časti Obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých Elektronických služieb alebo jednotlivých druhov Platobných kariet obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné ustanovenia Obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitnej časti týchto Obchodných podmienok.

2. Definície

Pojmy, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v týchto Obchodných podmienkach, ako aj vo VOP, v Zmluvách a v dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach alebo vo VOP, ak to v takýchto Zmluvách výslovne nie je vylúčené.

Autentifikačný údaj	číselná kombinácia jedného z Bezpečnostných predmetov, prostredníctvom ktorého Banka overí totožnosť Klienta pri uskutočňovaní diaľkovej komunikácie s Klientom tak, že overí, či uvedený Autentifikačný údaj je v súlade s Identifikačným údajom Klienta.
Autorizácia	proces, v ktorom Banka prideli Klientovi určité oprávnenia v systéme Banky a ktorý nasleduje po overení totožnosti Klienta prostredníctvom Identifikačného a Autentifikačného údaju.
Autorizačné stredisko	pracovisko Banky s nepretržitou prevádzkou, ktoré pôsobí ako koordinačné centrum pre Platobné karty, udeľuje súhlas s vykonaním platobných operácií uskutočňovaných prostredníctvom Platobných kariet.
Bezpečnostné predmety	všetky hmotné prvky bezpečnosti, ktoré zaručujú bezpečnú diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou.
Certifikačný údaj	údaj (kód), ktorý Klient získa použitím jedného z Bezpečnostných predmetov, ktorý si zvolí v Žiadosti o poskytnutie Elektronických služieb a prostredníctvom ktorého môže elektronicky podpísať Príkaz – certifikovať, t. j. potvrdiť svoje autorstvo vykonaného Príkazu, resp. potvrdiť integritu údajov obsiahnutých v Príkaze.
Certifikácia	proces zabezpečenia autorstva operácie s Účtom vykonanej Klientom, resp. integrity údajov potrebných pre vykonanie operácie s Účtom Klientom prostredníctvom Certifikačného údaju a proces následného overenia tohto autorstva, resp. integrity údajov Bankou.
Celkový kartový rámec	maximálna výška peňažných prostriedkov dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do ktorej sú Držitelia Charge kariet, ktoré boli vydané k jednému Kartovému účtu, oprávnení vykonávať operácie prostredníctvom týchto Charge kariet počas dohodnutého obdobia.
Debetná karta	Platobná karta, ktorou realizované operácie sú po každej ich realizácii zúčtované na ľarchu Účtu Klienta zriadeného v Banke.
Dodatková karta	Charge karta, ktorá je Bankou vydaná ku Kartovému účtu, popri Hlavnej karte, pričom čerpanie peňažných prostriedkov Dodatkovou kartou sa realizuje z Celkového kartového rámca Hlavnej karty.
Držiteľ karty	fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, na ktorej meno je Platobná karta vydaná a ktorá je oprávnená túto Platobnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých operácií povolených Bankou.
Elektronická služba	osobitná služba, ktorú Banka poskytuje Klientovi k Účtu a ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou prostredníctvom osobitného technického vybavenia.
Elektronický podpis	režazec elektronických údajov vyhotovených podpisovateľom – Oprávnenou osobou, ktorý je pripojený k inému režazcu elektronických údajov a umožňuje overenie totožnosti podpisovateľa a jeho vzťahu k podpísanému režazcu elektronických údajov, ako aj integrity prenášaných údajov.
Hlavná karta	Charge karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu, ku ktorej je stanovený Celkový kartový rámec.
Služba HB	osobitná Elektronická služba s názvom Homebanking, umožňujúca HB klientovi, ktorý vlastní potrebné technické vybavenie, na diaľku komunikovať s Bankou, doručovať Banke Príkazy alebo vymieňať si s Bankou Kompatibilné súbory.

HB klient	a) majiteľ účtu, ktorým môže byť fyzická osoba alebo právnická osoba na meno/obchodné meno, ktorej Banka zriadila Účet a/alebo b) právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s Bankou zmluvu o výmene a spracovaní údajov bezhotovostného platobného styku z Kompatibilných súborov prostredníctvom Služby HB.
HB limity	určité bezpečnostné obmedzenia, v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri realizácii Príkazov HB klienta. HB klient v Žiadosti k Zmluve o HB zvolí tieto HB limity: denný limit na Účet - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môže HB klient a/alebo Oprávnená osoba použiť pri nakladaní s prostriedkami na Účte v priebehu jedného dňa a/alebo limit pre skupinu - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môže HB klient a/alebo Oprávnená osoba použiť pri vykonaní jednej operácie s Účtom.
Charge karta Identifikačný údaj	Platobná karta, ku ktorej Banka poskytuje Držiťovi karty Kartový rámec. identifikačné číslo, ktoré Banka prideli Klientovi pri uzavretí zmluvy o poskytovaní Elektronických služieb alebo oznámi Klientovi prostredníctvom operátora Elektronickej služby – SporTel po uzavretí tejto zmluvy a na základe ktorého Banka overí identitu Klienta pri uskutočňovaní diaľkovej komunikácie s Klientom prostredníctvom vybraných Elektronických služieb.
Elektronická identifikácia	proces, v ktorom sa Klient identifikuje pri diaľkovej komunikácii s Bankou, a to uvedením svojho Identifikačného údaju.
Internetový obchodník	zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje virtuálny obchod, má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady Klientov za tovar a služby.
Kartový účet	účet, ku ktorému môže byť vydaná Hlavná a Dodatková karta a ku ktorému je dohodnutý Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec.
Kartový rámec	maximálna výška peňažných prostriedkov, dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do výšky ktorej je Držiť Charge karty oprávnený vykonávať operácie prostredníctvom Charge karty počas dohodnutého obdobia.
Kompatibilný súbor	súbor údajov bezhotovostného platobného styku v elektronickej forme, v predpisanej štruktúre a s mimoriadnym režimom spracovania.
Komunikačný modul HB	jeden z Bankou ponúkaných modulov programového vybavenia, ktorý je súčasťou Služby HB a prostredníctvom ktorého je HB klient oprávnený komunikovať s Bankou a vymieňať si s Bankou Kompatibilné súbory.
Kreditný doklad	doklad, na ktorom Obchodník vyznačí čiastku, ktorú sa zaväzuje vrátiť Držiťovi karty za nedodaný alebo reklamovaný tovar, prípadne za nečerpané služby.
Limity	určité bezpečnostné obmedzenia, v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri realizácii Príkazov Klienta. Klient v žiadosti o poskytnutie Elektronických služieb zvolí nasledujúce Limity, ktoré sa budú vzťahovať na konkrétny Bezpečnostný predmet a na Účet: limit na úhradu - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na vykonanie jednej operácie s prostriedkami na Účte a/alebo denný limit - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť pri vykonávaní operácií s prostriedkami na Účte v priebehu jedného dňa.
Mailbanking	osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Klientovi na zmluvnom základe, prostredníctvom ktorej Banka informuje Klienta o stave prostriedkov na Účte a o obratoch na Účte za požadované obdobie, formou elektronickeho výpisu z Účtu doručovaného na e-mailovú adresu Klienta.
Náhradná karta	Platobná karta vydaná Bankou Držiťovi karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Platobnej karty.
Obchodník	právny subjekt, prijímajúci Platobné karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za tovar alebo služby, a to na základe predloženia Platobnej karty jej Držiťom.
Obchodné podmienky	Obchodné podmienky Banky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet.
Obnovená karta	Platobná karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Platobnej karty s novým dátumom platnosti.
PIN - kód	osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiťovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty v bankomate alebo v elektronickej termináli.
Platobná karta	platobný prostriedok vydaný Bankou k Účtu, umožňujúci Držiťovi karty vykonávať rôzne, Bankou povolené platobné operácie.
Príkaz	Platobný príkaz Klienta doručený Banke prostredníctvom Elektronických služieb na vykonanie určitej operácie s Účtom.
Príkaz s konverziou	Príkaz Klienta doručený Banke prostredníctvom Elektronických služieb, ktorý je v inej mene než v akej je zriadený Účet, z ktorého má Banka Príkaz vykonať.
Predajný doklad	doklad, na ktorom Držiť karty svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu tovaru alebo služieb u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty.
Prevádzkovatelia	

komunikačných technológií	právne subjekty, ktoré poskytujú verejnosti komunikačné služby, napr. internetoví provideri, prevádzkovatelia mobilnej siete GSM.
Rozsah Elektronickej služby	rozsah operácií, ktoré jednotlivá Elektronická služba umožňuje Klientovi: pasívne operácie - umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe finančných prostriedkov na Účte a aktívne operácie - umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe finančných prostriedkov na Účte, aj nakladanie s prostriedkami na Účte, t. j. doručovať Banke rôzne Príkazy.
Rozšírený modul HB	jeden z Bankou ponúkaných modulov programového vybavenia, ktorý je súčasťou Služby HB a prostredníctvom ktorého je HB klient oprávnený uskutočňovať zahraničný platobný styk a/alebo doručovať Banke Príkazy na vykonanie inkasa.
SporoPay	osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Internetovému obchodníkovi na zmluvnom základe, ktorá umožňuje Klientovi doručovať Banke prostredníctvom osobitnej Elektronickej služby Príkazy na realizáciu bezhotovostnej úhrady za objednaný tovar a služby, poskytované Internetovým obchodníkom.
SporoTel	osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Klientovi prostredníctvom operátorov call centra Banky, ktorá Klientovi umožňuje získavať informácie najmä o Bankových produktoch, zadávať Banke Pokyny, atď.
Zákaz na Bezpečnostný predmet	zamedzenie prístupu k Elektronickým službám a zároveň znemožnenie ich použitia, ktorý zrealizuje Banka na základe žiadosti Klienta.
Základný modul HB	jeden z Bankou ponúkaných modulov programového vybavenia, ktorý je súčasťou Služby HB a prostredníctvom ktorého je HB klient oprávnený uskutočňovať tuzemský platobný styk, pričom jeho súčasťou je aj Komunikačný modul HB.
Zmluva o HB	Zmluva o zriadení a využívaní služby Homebanking, uzavretá medzi HB klientom a Bankou.
Žiadosť k Zmluve o HB	Žiadosť o zavedenie/zmenu kontaktných osôb, účtov HB klienta, skupín Oprávnených osôb a definovanie podmienok pri využívaní Služby HB, ktorá tvorí súčasť Zmluvy o HB.

3. Elektronické bankovníctvo

- 3.1 Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby k Účtu na základe zmluvy o poskytovaní a používaní Elektronických služieb za predpokladu, že Klient spĺňa určité technické predpoklady, prípadne ďalšie osobitné podmienky.
- 3.2 Klient predloží Banke návrh na uzavretie zmluvy o poskytovaní a používaní Elektronických služieb, najmä v podobe riadne vyplnenej žiadosti o poskytnutie Elektronických služieb. Ak Banka tento návrh Klienta akceptuje, tak moment, keď akceptácia návrhu Klienta Bankou dôjde Klientovi, sa považuje za deň uzavretia zmluvy o poskytovaní a používaní Elektronických služieb. Klient nemá právny nárok, aby Banka jeho návrh na uzavretie zmluvy o poskytovaní a používaní Elektronických služieb akceptovala.
- 3.3 V žiadosti o poskytnutie Elektronických služieb je Klient povinný správne a úplne uviesť všetky svoje identifikačné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre funkčné aktivovanie a riadne poskytovanie Elektronických služieb Bankou, a prvotnú špecifikáciu Elektronických služieb.
- 3.4 Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na nakladanie s prostriedkami na Účte prostredníctvom Elektronických služieb, a to tak, že vyplní časť žiadosti o poskytnutie Elektronických služieb, ktorá tvorí Podpisový vzor.
- 3.5 Klient je v žiadosti o poskytnutie Elektronických služieb povinný určiť špecifikáciu Elektronických služieb, to znamená :
 - (a) zvoliť Účty, na ktorých bude nakladať s prostriedkami prostredníctvom Elektronických služieb, resp. na ktorých povolí Oprávneným osobám nakladanie s prostriedkami,
 - (b) zvoliť Rozsah Elektronických služieb, ktoré bude Banka poskytovať Klientovi alebo Oprávneným osobám,
 - (c) zvoliť Bezpečnostné predmety, ktoré budú Klient alebo Oprávnené osoby používať, resp. ich prípadnú kombináciu,
 - (d) zvoliť Limity, ktoré sú Klient a Oprávnené osoby povinné pri používaní Elektronických služieb dodržiavať.
- 3.6 Pri stanovení Limitov je Klient povinný dodržiavať maximálnu výšku týchto Limitov určených Bankou Zverejnením. Banka je oprávnená meniť maximálnu výšku týchto Limitov a tieto zmeny určuje Zverejnením.
- 3.7 Špecifikáciu Elektronických služieb určenú Klientom v žiadosti o poskytnutie Elektronických služieb môže v priebehu trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou o poskytnutí a používaní Elektronických služieb Klient meniť, avšak len v takom Rozsahu Elektronických služieb, v akom Banka tieto služby poskytuje, a to

aj prostredníctvom Pokynov zadaných Banke osobne alebo cestou takej Elektronickej služby, ktorá mu to umožňuje.

- 3.3-3.8 Klient je pri akejkoľvek zmene jednotlivých identifikačných údajov, uvedených v žiadosti o poskytnutie Elektronických služieb, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to buď osobne alebo cestou takej Elektronickej služby, ktorá mu to umožňuje. Nesplnenie tejto povinnosti Klienta, môže ovplyvniť funkčnosť jednotlivých Elektronických služieb a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronických služieb a vzniknuté škody s tým spojené.
- 3.3-3.9 Klient komunikuje s Bankou prostredníctvom jednotlivých Elektronických služieb a je oprávnený týmto spôsobom doručovať Banke rôzne Pokyny za predpokladu, že mu to zvolený Rozsah jednotlivej Elektronickej služby umožní.
- 3.3-3.10 Banka vykoná Pokyny Klienta za predpokladu, že Klient preukáže spôsobom nevzbudzujúcim žiadne pochybnosti svoju totožnosť, a to uvedením svojho Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju, ktorý mu v kombinácii s Identifikačným údajom umožní autorizovaný prístup k jednotlivým Elektronickým službám, prípadne sa identifikuje prostredníctvom iných Bezpečnostných predmetov.
- 3.11 Banka vykoná Príkazy Klienta za predpokladu dodržania Limitov, za predpokladu Certifikácie Príkazu, ako aj splnenia ďalších, Bankou stanovených podmienok pre platobný styk, uvedených v bode 5 VOP. Klient je oprávnený uviesť dátum splatnosti Príkazu maximálne do 90 dní, resp. do 100 dní od dátumu doručenia Príkazu Banke, v závislosti od druhu Elektronickej služby, prostredníctvom ktorej Klient Príkaz doručil. Ustanovenia bodu 5 VOP sa pre doručovanie a vykonanie Príkazov Klienta Bankou použijú primerane.
- 3.12 Banka uskutoční Príkaz s konverziou na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného Bankou za predpokladu dodržania maximálnej výšky Príkazu s konverziou a maximálnej výšky Príkazov s konverziou doručených Banke v priebehu Obchodného dňa, určenej Bankou Zverejnením. Banka je oprávnená tieto maximálne výšky meniť a túto zmenu určuje Zverejnením.
- 3.13 Banka má právo pri akýchkoľvek pochybnostiach odmietnuť realizáciu Klientovho Pokynu, prípadne si od Klienta vyžiadať písomné potvrdenie doručeného Pokynu, alebo žiadať dodatočný spôsob Identifikácie, Autorizácie, príp. Certifikácie.
- 3.14 Klient je povinný zabezpečiť utajenie Bezpečnostných predmetov, chrániť ich pred stratou, odcudzením, zneužitím a je povinný urobiť všetky potrebné opatrenia, aby zabránil ich strate, odcudzeniu alebo zneužitiu neoprávnenou osobou. V prípade, ak túto povinnosť nesplní, Banka nezodpovedá za sprístupnenie informácií o Účte Klienta, za zneužitie takto sprístupnených informácií, ako aj za ďalšie škody, ktoré nesplnením tejto povinnosti Klienta vzniknú.
- 3.15 V prípade, ak Klient stratí niektorý z Bezpečnostných predmetov, prípadne ak dôjde k odcudzeniu Bezpečnostného predmetu Klienta, alebo ak sa Klient domnieva, že jeho Bezpečnostné predmety môžu byť zneužitú, je povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Banke na telefónne číslo SporoTelu určené Bankou Zverejnením alebo požiadať Banku o vystavenie Zákazu na Bezpečnostný predmet.
- 3.16 Banka realizuje Zákaz na Bezpečnostný predmet za predpokladu, že Klient uvedie svoje identifikačné údaje, a to diskretný údaj, meno, priezvisko a rodné číslo. Banka je, na základe vlastného uváženia, oprávnená žiadať i uvedenie ďalších Identifikačných, príp. Autentifikačných údajov Klienta. V prípade, že Klient tieto požadované údaje nevedie, Banka Zákaz na Bezpečnostný predmet nevykoná.
- 3.17 Klient môže Bankou vykonaný Zákaz na Bezpečnostný predmet zrušiť písomnou žiadosťou, podanou na Obchodnom mieste. Banka zabezpečí zrušenie Zákazu na Bezpečnostný predmet podľa obchodných zvyklostí od podania žiadosti Klientom.
- 3.18 Banka v zmysle ustanovenia § 617 Občianskeho zákonníka Zverejnením oboznámi Klienta s návodom na použitie jednotlivých Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, a to formou príručky, formou inštrukcií zverejnených na internetovej stránke Banky alebo oznámených prostredníctvom operátora SporoTelu. Klient týmto prehlasuje, že je oboznámený s návodom na použitie jednotlivých Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov a zaväzuje sa postupovať v súlade s týmto návodom. Banka v tomto prípade nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi neodbornou manipuláciou s Elektronickými službami a Bezpečnostnými predmetmi.
- 3.19 Klient berie na vedomie, že komunikácia s Bankou prebiehajúca prostredníctvom Elektronických služieb sa uskutočňuje sprostredkované, a to prostredníctvom Prevádzkovateľov komunikačných technológií. Banka nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku technických porúch na strane Prevádzkovateľa komunikačných technológií, ani v dôsledku zmien či ukončenia právnych vzťahov medzi Klientom a Prevádzkovateľom komunikačných technológií, príp. porušenia povinností vyplývajúcich z týchto právnych vzťahov.
- 3.20 Banka má právo prostredníctvom Elektronických služieb informovať Klienta najmä o nových Bankových produktoch, o zmenách Obchodných podmienok, VOP a o iných skutočnostiach, a Klient s týmto spôsobom informovania súhlasí.
- 3.21 Komunikácia medzi Bankou a Klientom prostredníctvom Elektronických služieb prebieha nepretržite, s výnimkou prípadov nevyhnutnej systémovej údržby na strane Banky, o ktorých bude Banka Klienta informovať; s výnimkou prípadov vopred nepredvídateľných a neodvrátiteľných technických porúch, ktoré sa vyskytnú na strane Banky a/alebo technických porúch na strane Prevádzkovateľa komunikačných technológií.
- 3.22 Banka je oprávnená na základe vlastného uváženia, z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronických služieb, zablokovať Elektronické služby až do času, pokiaľ nepominie dôvod, pre ktorý Banka Elektronické služby zablokovala. O tejto skutočnosti Banka Klienta informuje.

- 3.23 Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté v dôsledku zneužitia Elektronických služieb za predpokladu, že takéto zneužitie nemohla Banka rozoznať ani s vynaložením odbornej starostlivosti.
- 3.24 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom, založený zmluvou o poskytovaní a používaní Elektronických služieb, možno ukončiť jedným z uvedených spôsobov:
- (a) písomnou výpoveďou Klienta bez uvedenia dôvodu, s výpoveďnou lehotou 3 pracovné dni, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Banke,
 - (b) písomnou výpoveďou Banky bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou ku dňu doručenia písomnej výpovede Klientovi,
 - (c) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou o bežnom účte.

4. Platobné karty

- 4.1 Banka vydáva rôzne Platobné karty, ktoré, v závislosti od príslušného typu Platobnej karty, umožňujú najmä výber hotovosti v bankomatoch, výber hotovosti v iných bankách a v zmenárňach, bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov, ktorí Platobné karty prijímajú, prípadne aj iné, Bankou povolené operácie. Platobné karty umožňujú tieto uvedené operácie v tuzemsku a/alebo v zahraničí v závislosti od typu Platobnej karty.
- 4.2 Na Platobnej karte je uvedené číslo Platobnej karty, jej platnosť a meno Držiteľa karty, príp. obchodné meno majiteľa účtu. Platobná karta je zabezpečená niektorými z nasledujúcich ochranných prvkov: hologram, podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty. Na Platobnej karte sú uvedené identifikačné údaje, ktoré umožňujú vizuálnu, mechanickú a elektronickú identifikáciu Banky a Držiteľa karty. Platobná karta môže obsahovať i iné náležitosti v závislosti od typu Platobnej karty.
- 4.3 Platobná karta je vo vlastníctve Banky, je neprenosná a Držiteľ karty nemá právo udeliť súhlas, aby Platobnú kartu používali iné osoby.
- 4.4 Pokyn daný Banke prostredníctvom Platobnej karty je neodvolateľný. Banka neskúma oprávnenosť Pokynov uskutočnených prostredníctvom Platobnej karty.
- 4.5 Klient zodpovedá, v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, VOP, ako aj ustanoveniami osobitných zmlúv o vydaní a používaní Platobných kariet, za škodu spôsobenú zneužitím Platobnej karty neoprávnenou osobou.
- 4.6 Klient zodpovedá za to, že všetky operácie uskutočnené Platobnou kartou sú v súlade s devízovými a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.7 Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Platobnú kartu.
- 4.8 Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie platobných operácií prostredníctvom Platobnej karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy platobných operácií uskutočňovaných Platobnou kartou a toto svoje rozhodnutie je Banka oprávnená oznámiť Obchodníkom, iným bankám a Klientom, alebo toto rozhodnutie oznámi Zverejnením.
- 4.9 Banka určuje výšku úrokových sadzieb, výšku riadneho úroku a úroku z omeškania pre Charge karty Zverejnením.
- 4.10 Klient predloží Banke návrh na uzavretie zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, pri niektorých typoch Platobných kariet Klient predloží návrh v podobe riadne vyplnenej žiadosti o vydanie Platobnej karty. Ak Banka tento návrh Klienta akceptuje, tak okamih, keď akceptácia návrhu Klienta Bankou dôjde Klientovi, sa považuje za deň uzavretia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty. Klient nemá právny nárok, aby Banka jeho návrh na uzavretie zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty akceptovala.
- 4.11 Klient je povinný v návrhu alebo v žiadosti o vydanie Platobnej karty uviesť správne, pravdivo a úplne všetky Bankou požadované údaje. V návrhu alebo žiadosti, môže Klient uviesť i inú osobu/resp. osoby, pre ktoré žiada o vydanie Platobnej karty alebo Dodatkovej karty, čím zároveň tieto osoby splnomocňuje nakladať s prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty, alebo prostredníctvom platobných operácií vykonaných Platobnými kartami čerpať úver z Kartového účtu maximálne do výšky povoleného Kartového rámca, resp. Celkového kartového rámca.
- 4.12 Banka vyhovie Klientovej žiadosti o vydanie Platobnej karty za predpokladu, že Klient splní ďalšie Bankou stanovené podmienky, napr. zabezpečí pohľadávky Banky, ak to vyžadujú ustanovenia osobitnej časti týchto Obchodných podmienok alebo ustanovenia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty.
- 4.13 Banka je oprávnená počas trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou o vydaní a používaní Platobnej karty požadovať od Klienta preukázanie splnenia jednotlivých podmienok na vydanie Platobnej karty.
- 4.14 V jednotlivých zmluvách o vydaní a používaní Platobných kariet Banka povolí limity používania Platobnej karty, ktoré obmedzujú nakladanie s prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty a/alebo povolí Kartový rámec, resp. Celkový Kartový rámec na Kartovom účte v určitej výške a na určité obdobie.
- 4.15 Banka vydá Klientovi Platobnú kartu podľa obchodných zvyklostí, po uzavretí zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty.
- 4.16 Banka odovzdá Klientovi Platobnú kartu a PIN-kód na Obchodnom mieste, ktoré uviedol v návrhu alebo žiadosti o vydanie Platobnej karty. Banka môže Klientovi doručiť Platobnú kartu a PIN-kód nezávisle od seba, pričom Platobnú kartu doručí poštou a PIN-kód doporučenou zásielkou do vlastných rúk na adresu, ktorú Klient uviedol v návrhu alebo v žiadosti o vydanie Platobnej karty. Nebezpečenstvo škody prechádza na Klienta okamihom prevzatia zásielky. Klient je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Klient povinný si od doručovateľa žiadať potvrdenie o

- poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informuje Banku. Banka v tomto prípade zašle ihneď bezplatne na adresu Klienta Náhradnú kartu alebo obálku s novo vytlačeným PIN-kódom.
- 4.17 Držiteľ karty nesmie svoj PIN-kód oznámiť žiadnej inej osobe a ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN-kód a po oboznámení sa s ním (PIN-kódom), je povinný túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN-kódu, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme a v tejto forme PIN-kód neuchovávať spolu s Platobnou kartou.
- 4.18 V prípade, že Klient nedostane zásielku obsahujúcu PIN-kód alebo zásielku obsahujúcu Platobnú kartu, prípadne dostane tieto zásielky v porušenom stave, je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu Banku informovať.
- 4.19 Držiteľ karty je povinný Platobnú kartu vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Tento vlastnoručný podpis Držiately karty slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu operácie vykonanej Platobnou kartou. V prípade, že Držiteľ karty Platobnú kartu nepodpíše, zodpovedá majiteľ účtu a Držiteľ karty za všetky neoprávnené transakcie spojené s jej prípadným zneužitím, vzniknutým z dôvodu nepodpísania Platobnej karty, a za škodu, ktorá tým Banke vznikla.
- 4.20 Klient má právo, v návrhu alebo v žiadosti o vydanie Platobnej karty, požiadať Banku o automatické vydanie Obnovej karty po uplynutí doby platnosti pôvodnej Platobnej karty. Pokiaľ Banka túto žiadosť Klienta akceptuje, vydá Klientovi Obnovenú kartu.
- 4.21 Klient je oprávnený používať Platobnú kartu počas doby jej platnosti, ktorá je vyznačená na Platobnej karte. Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Platobnej karte. V poslednom mesiaci platnosti Platobnej karty môže byť Bankou automaticky vydaná Obnovená karta s platnosťou na ďalšie obdobie, pokiaľ majiteľ účtu požiadal o automatické vydanie Obnovej karty a Banka jeho žiadosť vyhovelá. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak majiteľ účtu Banke najneskôr šesť týždňov pred ukončením platnosti Platobnej karty oznámi, že si neželá, aby Obnovená karta bola vydaná. Banka je na základe vlastného uváženia oprávnená odmietnuť vydanie Obnovej karty Klientovi, o tomto svojom rozhodnutí je Banka bez zbytočného odkladu povinná písomne informovať Klienta.
- 4.22 Pri používaní Platobnej karty je Držiteľ karty povinný dodržiavať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty, a to ukladať Platobnú kartu na bezpečnom mieste, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred poškodením a magnetickým poľom. V prípade, že dôjde k poškodeniu Platobnej karty, je Držiteľ karty alebo majiteľ účtu povinný túto skutočnosť oznámiť Banke a túto poškodenú Platobnú kartu Banke vrátiť. Banka na základe písomnej, prípadne telefonickej žiadosti, ktorú však musí majiteľ účtu alebo Držiteľ karty najneskôr do 3 dní od jej uskutočnenia doložiť aj písomne, vydá Náhradnú kartu.
- 4.23 Pri použití Platobnej karty na výber hotovosti v bankomatoch je Držiteľ karty povinný zadať svoj PIN-kód, pri výbere hotovosti v iných bankách je Držiteľ karty povinný predložiť svoj platný preukaz totožnosti.
- 4.24 Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka, ktorý prijíma Platobné karty pri bezhotovostných úhradách za tovar a služby, predložiť platný preukaz totožnosti za účelom jeho identifikácie. Obchodník je oprávnený zadržať zablokovanú alebo zrušenú Platobnú kartu.
- 4.25 Držiteľ karty svojím podpisom na Predajnom doklade alebo zadaním PIN-kódu pri použití Platobnej karty potvrdzuje obsah a výšku platobnej operácie uskutočnenej Platobnou kartou.
- 4.26 Držiteľ karty je oprávnený nakladať s prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty takto:
- (a) pri Debetnej karte, len do výšky povolených limitov používania Platobnej karty, stanovených v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty, avšak maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte,
 - (b) pri Charge karte, len do výšky disponibilného Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca, v súlade s Bankou povolenými limitmi používania Charge karty a Kartovými rámcami Dodatkových kariet.
- 4.27 Všetky platobné operácie uskutočnené prostredníctvom Platobnej karty Banka zúčtuje na ľarchu Účtu, ku ktorému boli vydané, a to najneskôr v lehote stanovenej Bankou podľa obchodných zvyklostí po získaní príslušných informácií alebo podkladov potrebných na takéto zúčtovanie platobných operácií. Banka je oprávnená na obdobie od získania informácie alebo podkladov o platobnej operácii až po jej zúčtovanie, vytvoriť na sumu platobnej operácie rezerváciu prostriedkov na Účte.
- 4.28 Držiteľ karty alebo majiteľ účtu je povinný bez zbytočného odkladu telefonicky nahlásiť stratu alebo odcudzenie Platobnej karty, a to príslušnému Autorizačnému stredisku na telefónnom čísle určenom Bankou Zverejnením platným v deň uskutočnenia tohto oznámenia, alebo Banke - na telefónne číslo určené Bankou Zverejnením platným v deň uskutočnenia tohto oznámenia a zároveň miestnemu útvaru polície, od ktorého si vyžiada doklad o oznámení tejto skutočnosti.
- 4.29 Pri telefonickom oznamovaní straty alebo odcudzenia Platobnej karty je Držiteľ karty alebo majiteľ účtu povinný uviesť svoje meno, číslo Platobnej karty alebo číslo Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, druh Platobnej karty, diskretný údaj, ako aj okolnosti vzniku danej udalosti. Nikdy neoznamuje PIN-kód.
- 4.30 Pri telefonickom oznamovaní je Držiteľ karty alebo majiteľ účtu povinný toto oznámenie bez zbytočného odkladu aj písomne potvrdiť. Klient zodpovedá za zneužitie stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, až do času telefonického ohlásenia straty alebo odcudzenia Platobnej karty Banke.
- 4.31 Banka ihneď po uskutočnení tohto telefonického oznámenia Platobnú kartu zablokuje.
- 4.32 O zablokovaní Platobnej karty môže požiadať Držiteľ karty alebo majiteľ účtu. Majiteľ účtu môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Platobnej karty vydananej k Účtu. Držiteľ karty môže požiadať len o zablokovanie Platobnej karty, ktorej je držiteľom.

- 4.33 Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Platobnej karty uskutočniť aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba splní požiadavku Banky na preukázanie vierohodnosti takto vznesenej požiadavky. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené zablokovanie, a za prípadné škody tým vzniknuté.
- 4.34 Banka je oprávnená uskutočniť zablokovanie Platobnej karty aj bez žiadosti Držiťefa karty alebo majiteľa účtu, ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia Platobnej karty a ihneď potom, vykonať aj konkrétne opatrenie na základe vlastného uváženia podľa závažnosti získaných informácií. O tejto skutočnosti je Banka povinná informovať Držiťefa karty alebo majiteľa účtu.
- 4.35 Banka je ďalej oprávnená uskutočniť zablokovanie Platobnej karty alebo zrušiť Platobnú kartu v týchto prípadoch:
- (a) stav prostriedkov na Účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná klesne pod stanovený minimálny zostatok alebo presiahne do nepovoleného debetného zostatku, alebo Držiťef Charge karty prekročí povolený Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec,
 - (b) uskutočnením platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty je prekročený povolený limit používania Platobnej karty,
 - (c) majiteľ účtu alebo Držiťef karty sa dostane do omeškania s plnením iných svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke,
 - (d) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvedela o návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok majiteľa účtu alebo Držiťefa karty alebo o návrhu na vyrovnanie na majetok majiteľa účtu alebo Držiťefa karty alebo o vstupe majiteľa účtu do likvidácie,
 - (e) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvedela o tom, že v majetkových pomeroch majiteľa účtu alebo Držiťefa karty nastalo podstatné zhoršenie, napr. bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania,
 - (f) majiteľ účtu alebo Držiťef karty svojím konaním porušil, resp. nedodrжал zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis platný na území Slovenskej republiky,
 - (g) majiteľ účtu alebo Držiťef karty porušil povinnosti stanovené týmito Obchodnými podmienkami, VOP alebo zmluvou o vydaní a používaní Platobnej karty,
 - (h) dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku, k zhoršeniu alebo zníženiu hodnoty predmetu zabezpečenia pohľadávky Banky a majiteľ účtu alebo Držiťef karty v primeranej lehote určenej Bankou zabezpečenie nedoplnil,
 - (i) majiteľ účtu alebo Držiťef karty sa stane insolventným alebo vyhlási alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti.
- 4.36 Po zablokovaní alebo zrušení Platobnej karty nie je Banka povinná vydať Držiťefovi karty novú Platobnú kartu.
- 4.37 Po zablokovaní Platobnej karty, je majiteľ účtu alebo Držiťef karty oprávnený Banku požiadať o opätovné aktivovanie zablokovanej Platobnej karty. Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť, pokiaľ sa Banka domnieva, že stále trvá dôvod, pre ktorý bola Platobná karta zablokovaná.
- 4.38 Pokiaľ majiteľ účtu alebo Držiťef karty nesúhlasí s platobnou operáciou, ktorá mu bola zúčtovaná na Ťarchu Účtu alebo Kartového Účtu, je povinný svoj nesúhlas ihneď oznámiť Banke, spolu s uvedením reklamovaných skutočností, a to písomne do 15 dní od prevzatia výpisu z Účtu, najneskôr však do 45 dní od dátumu uskutočnenia platobnej operácie. Reklamované skutočnosti je majiteľ účtu alebo Držiťef karty povinný vierohodným spôsobom preukázať.
- 4.39 Banka je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie, o ktorom majiteľa účtu alebo Držiťefa karty informuje. V prípade, že Banka zistí, že reklamácia je neoprávnená, je Klient povinný uhradiť Banke všetky náklady spojené s preverovaním neoprávnenej reklamácie.
- 4.40 V prípade, ak majiteľ účtu alebo Držiťef karty v lehote uvedenej v bode 4.38 zistené chyby v zúčtovaní Banke neoznámia, má sa za to, že s uskutočnenou platobnou operáciou a s údajmi uvedenými na výpise z Účtu alebo Kartového účtu súhlasí a zanikajú jeho práva zo zodpovednosti za vady.
- 4.41 V prípade, že Držiťef karty vráti Obchodníkovi tovar, alebo Držiťefovi karty nie je Obchodníkom poskytnutá požadovaná služba, Obchodník je povinný vystaviť Kredítny doklad a zabezpečiť jeho spracovanie a jednu potvrdenú kópiu Kredítného dokladu odovzdá Držiťefovi karty.
- 4.42 Oprávnenie Držiťefa karty používať Platobnú kartu zaniká písomnou výpoveďou zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, ktorá bola podaná:
- a) majiteľom účtu s účinnosťou 3 pracovné dni po doručení písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu alebo
 - b) Bankou bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola majiteľovi Účtu výpoveď doručená, pokiaľ nie je v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty stanovená iná výpoveďná lehota alebo
 - c) Bankou, s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede v prípade, ak majiteľ účtu alebo Držiťef karty porušil akúkoľvek povinnosť stanovenú v týchto Obchodných podmienkach, VOP, alebo v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty.
- 4.43 Oprávnenie Držiťefa karty používať Debetnú kartu ďalej zaniká najneskôr s ukončením Zmluvy o bežnom účte.
- 4.44 Majiteľ účtu a Držiťef karty sa zaväzujú, že po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty, túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotia, prípadne zlikvidujú. V prípade porušenia tejto povinnosti, majiteľ účtu a Držiťef karty zodpovedajú za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorá Banke vznikla.

B. OSOBITNÁ ČASŤ

5. Elektronická služba – SporoPay

- 5.1 Banka poskytuje Internetovému obchodníkovi osobitnú Elektronickú službu SporoPay na základe osobitnej zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay za predpokladu splnenia najmä týchto podmienok:
- Internetový obchodník má v Banke zriadený Účet a k nemu zriadenú osobitnú Elektronickú službu Mailbanking a
 - spĺňa určité technické požiadavky umožňujúce prepojenie internetovej stránky Internetového obchodníka so systémom Banky.
- 5.2 Internetový obchodník nemá právny nárok na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay. Banka vyjadří súhlas s návrhom na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay na základe vlastného uváženia a po posúdení technickej spôsobilosti Internetového obchodníka a funkčnosti jeho internetovej stránky, ktorá Klientovi umožní uskutočniť elektronickú objednávku tovaru a služieb ponúkaných Internetovým obchodníkom a zrealizovať platbu za objednaný tovar a služby.
- 5.3 Deň, keď prijatie návrhu na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay Bankou dôjde Internetovému obchodníkovi sa považuje za deň uzavretia zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay. Súčasťou zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay je aj technický popis k tejto Elektronickej službe, ktorý Banka určuje Zverejnením, je oprávnená ho jednostranne meniť a tieto zmeny určuje Zverejnením.
- 5.4 Internetový obchodník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri vytvorení technického prepojenia jeho internetovej stránky so systémom Banky.
- 5.5 Internetový obchodník je povinný Banku informovať najmä o zmene adresy internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod. Internetový obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie osobitnej Elektronickej služby SporoPay aj v iných internetových obchodoch, než v tých, ktoré uviedol v návrhu na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay. Banka nie je povinná tejto žiadosti Internetového obchodníka vyhovieť.
- 5.6 Banka po uzavretí zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay a v súlade s obchodnými zvyklosťami odovzdá Internetovému obchodníkovi reklamný banner s logom Elektronickej služby SporoPay.
- 5.7 Internetový obchodník je povinný viditeľne umiestniť reklamný banner s logom Elektronickej služby SporoPay na internetovú stránku svojho virtuálneho obchodu a zabezpečiť, aby Klient, ktorý si zvolí realizáciu úhrady prostredníctvom Elektronickej služby SporoPay bol vždy presmerovaný na systém Banky.
- 5.8 Banka nezodpovedá za škody spôsobené nezrealizovaním úhrady za tovar a služby zadanej Klientom, pokiaľ Internetový obchodník neposkytol Klientovi správne číslo Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého sa mala úhrada zrealizovať, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu takejto úhrady.
- 5.9 Banka nezodpovedá za realizáciu elektronickej objednávky tovaru a služieb Klienta, ani za dodávku objednaného tovaru a služieb, uskutočnenej Internetovým obchodníkom.
- 5.10 Banka vykoná Príkaz doručený Klientom za účelom úhrady za objednaný tovar a služby u Internetového obchodníka v súlade s ustanoveniami bodu 3.11 týchto Obchodných podmienok, s výnimkou ustanovenia upravujúceho oprávnenie Klienta uviesť budúci dátum splatnosti Príkazu a ustanoveniami bodu 5 VOP upravujúcimi platobný styk, ktoré sa v tomto prípade použijú primerane.
- 5.11 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založený zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay možno ukončiť:
- pisomnou výpoveďou Internetového obchodníka bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou 5 pracovných dní po doručení písomnej výpovede Banke,
 - pisomnou výpoveďou Banky bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou ku dňu doručenia písomnej výpovede Internetovému obchodníkovi,
 - ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného Zmluvou o bežnom účte,
 - ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného zmluvou o poskytovaní a používaní Elektronickej služby.
- 5.12 Internetový obchodník je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu s Bankou založeného zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay vyrovnať všetky svoje záväzky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu voči Banke, najmä odstrániť reklamný banner s logom Elektronickej služby SporoPay zo svojej internetovej stránky, v opačnom prípade je povinný Banke nahradiť škodu, ktorú jej týmto spôsobil, prípadne poskytnúť primerané zadostučinenie alebo náhradu nemajetkovej ujmy v peniazoch alebo vydať bezdôvodné obohatenie.

6. Elektronická služba – Homebanking

- 6.1 Banka poskytuje HB klientovi Službu HB na základe Zmluvy o HB a za predpokladu splnenia technických predpokladov poskytnutia tejto služby HB klientom, ktoré Banka určuje Zverejnením.
- 6.2 HB klient nemá právny nárok na uzavretie Zmluvy o HB. HB klient predloží Banke návrh na uzavretie Zmluvy o HB. Ak Banka tento návrh HB klienta akceptuje, tak okamih, keď akceptácia návrhu HB klienta Bankou dôjde HB klientovi, sa považuje za deň uzavretia Zmluvy.
- 6.3 Súčasťou Zmluvy o HB je Žiadosť k Zmluve o HB, v ktorej je HB klient povinný uviesť:

- a) zoznam osôb poverených HB klientom a ich kontaktné údaje, s ktorými môže Banka v naliehavých prípadoch komunikovať,
 - b) Účty a ich identifikáciu, ku ktorým HB klient Banku žiada o poskytnutie Služby HB,
 - c) požadovaný rozsah poskytovania Služby HB z Bankou ponúkaných modulov programového vybavenia HB, a to v rozsahu Základný modul HB a/alebo Rozšírený modul HB, pričom štandardným modulom programového vybavenia HB je Základný modul HB,
 - d) identifikáciu Účtu, z ktorého je Banka oprávnená vykonať inkaso poplatkov za používanie Služby HB a zároveň udeliť súhlas s takýmto inkasom poplatkov za používanie Služby HB v prospech Banky.
- Ďalej je HB klient oprávnený v Žiadosti k Zmluve o HB:
- e) v časti, ktorá tvorí Podpisový vzor, splnomocniť tretie osoby na nakladanie s prostriedkami na Účte prostredníctvom Služby HB,
 - f) určiť jednotlivé obmedzenia pri nakladaní s prostriedkami na Účte v podobe stanovenia HB limitov.
- 6.4 HB klient, ktorý využíva Službu HB len na spracovanie a výmenu Kompatibilných súborov s Bankou, je oprávnený využívať túto službu len v rozsahu Komunikačného modulu HB.
 - 6.5 Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Službu HB aj k iným účtom zriadeným Bankou, ak ich majiteľ splnomocnil Klienta na uzavretie Zmluvy o HB, na vykonanie všetkých potrebných právnych úkonov súvisiacich so Zmluvou o HB a so zriadením a využívaním Služby HB a na nakladanie s prostriedkami na týchto účtoch prostredníctvom Služby HB v osobitnom plnomocenstve.
 - 6.6 Súčasťou Zmluvy o HB sú aj ostatné zmluvné dokumenty súvisiace so Zmluvou o HB alebo s poskytovaním a používaním Služby HB HB klientom.
 - 6.7 Po uzavretí Zmluvy o HB odovzdá Banka HB klientovi potrebné programové vybavenie HB na médiu, spolu s používateľskou príručkou, obsahujúcou návod na používanie Služby HB. Odovzdanie a prevzatie programového vybavenia HB si Banka a HB klient vzájomne písomne potvrdia prostredníctvom protokolu.
 - 6.8 Po uzavretí Zmluvy o HB Banka zabezpečí vytvorenie aktivačného súboru a na požiadanie HB klienta aj inštaláciu a predvedenie funkčnosti programu HB priamo u HB klienta.
 - 6.9 Banka je oprávnená jednostranne vykonať zmenu programového vybavenia HB a túto zmenu je HB klient povinný akceptovať. Túto zmenu je Banka podľa obchodných zvyklostí povinná oznámiť HB klientovi, doručiť mu nové programové vybavenie HB. HB klient je oprávnený Banku požiadať o reінštaláciu programového vybavenia HB.
 - 6.10 Po nainštalovaní programového vybavenia HB je vstup do programu HB zabezpečený prostredníctvom používateľského mena admin a prístupového hesla banking. HB klient poverí osobu, ktorá bude mať v systéme HB pridelené prístupové práva administrátora. Administrátor je povinný pri prvom prihlásení do systému HB zmeniť prístupové heslo banking.
 - 6.11 Administrátor má oprávnenie do systému HB zavádzať a meniť Oprávnené osoby, pridelovať im prístupové práva, monitorovať aktivity v systéme HB, nastavovať vlastnosti systému HB. Prístupové heslo si môže meniť každá Oprávnená osoba podľa vlastného uváženia a je povinná zabezpečiť jeho utajenie a chrániť ho pred sprístupnením a zneužitím neoprávnenou osobou.
 - 6.12 HB klient je povinný pri zániku plnomocenstva Oprávnenej osoby udeleného HB klientom v Žiadosti k Zmluve o HB alebo v osobitnom plnomocenstve túto skutočnosť Banke bez zbytočného odkladu oznámiť a doručiť Banke aktualizovanú Žiadosť k Zmluve o HB. Banka nezodpovedá za škody spôsobené porušením tejto povinnosti na strane HB klienta.
 - 6.13 Po nainštalovaní programového vybavenia HB, je každá Oprávnená osoba, ktorá má aspoň jedno z prístupových práv „Podpisovanie“ alebo „Komunikácia“ povinná prostredníctvom programového vybavenia HB vygenerovať svoj tajný a verejný kľúč Elektronického podpisu. HB klient je povinný Banke do 3 dní odo dňa odovzdania programového vybavenia HB odovzdať všetky verejné kľúče Elektronického podpisu Oprávnených osôb v elektronickej forme na médiu spolu s protokolmi, na ktorých si Banka a HB klient vzájomne písomne potvrdia túto skutočnosť. V prípade, že si HB klient túto svoju povinnosť nesplní včas a riadne, nie je Banka povinná do času splnenia tejto povinnosti HB klientom sprístupniť HB klientovi Službu HB.
 - 6.14 Zmeniť alebo zrušiť tajný kľúč a k nemu verejný kľúč Elektronického podpisu je oprávnená každá Oprávnená osoba i Banka. Zmluvná strana, ktorá zmenu vykonala, je povinná bez zbytočného odkladu nový verejný kľúč Elektronického podpisu odovzdať druhej zmluvnej strane. Zrušený verejný kľúč Elektronického podpisu sú HB klient alebo Banka povinní archivovať 6 mesiacov odo dňa jeho zrušenia.
 - 6.15 Každá Oprávnená osoba je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na utajenie svojho tajného kľúča Elektronického podpisu, na zabránenie jeho sprístupnenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú porušením tejto povinnosti Oprávnenej osoby.
 - 6.16 HB klient je oprávnený využívať nainštalované programové vybavenie HB výlučne v súlade so Zmluvou o HB, Obchodnými podmienkami a VOP, a je povinný dodržiavať postupy uvedené v používateľskej príručke k Službe HB. V prípade porušenia tejto povinnosti HB klientom, Banka nezodpovedá za vzniknuté škody.
 - 6.17 Komunikácia Oprávnenej osoby s Bankou prostredníctvom HB je možná len na základe prístupového práva „Komunikácia“ a k nemu vygenerovaného platného Elektronického podpisu. V prípade neplatného Elektronického podpisu Banka odmietne komunikáciu s Oprávnenou osobou.
 - 6.18 Banka nemôže prostredníctvom Služby HB nadviazať spojenie s HB klientom z vlastnej iniciatívy. Banka môže HB klientovi pripraviť rôzne správy, t. j. textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu Obchodných podmienok, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, dopyty, informácie, nový verejný kľúč Elektronického podpisu Banky, rôzne správy obchodného charakteru a pod. Tieto správy sú doručené HB klientovi po nadviazaní spojenia s Bankou. HB klient súhlasí s touto formou zasielania správ

prostredníctvom Služby HB. HB klient je povinný všetky správy doručené Bankou rešpektovať a venovať im náležitú pozornosť. Od momentu doručenia správy Bankou, je táto správa pre HB klienta záväzná. Banka nezodpovedá za škody spôsobené porušením tejto povinnosti na strane HB klienta.

- 6.19 Príkazy a správy môžu zadávať, podpisovať a doručovať do Banky Oprávnené osoby, ktorým administrátor pridelil v systéme HB príslušné prístupové práva.
- 6.20 Všetky Príkazy a správy doručované do Banky musia byť podpísané platným Elektronickým podpisom a Príkazy musia zodpovedať HB limitom stanoveným HB klientom v Žiadosti k Zmluve o HB, v opačnom prípade budú takéto správy Bankou odmietnuté a takéto Príkazy nebudú Bankou vykonané.
- 6.21 HB klient môže prostredníctvom Služby HB doručovať Banke Príkazy s konverziou na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného Bankou alebo Príkazy s konverziou znejúce na sumu v slovenských korunách na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného inou tuzemskou bankou, avšak maximálne do výšky určenej Bankou Zverejnením. Banka je oprávnená túto maximálnu výšku Príkazu s konverziou meniť podľa vlastného uváženia a túto zmenu určí Zverejnením.
- 6.22 HB klient je oprávnený požiadať Banku o vykonanie Príkazu s konverziou nad túto Bankou stanovenú maximálnu výšku alebo o vykonanie Príkazu s konverziou na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného inou bankou tak, že požiada Banku o rozšírenie Základného modulu HB a poskytnutie Rozšíreného modulu HB. HB klient nemá právny nárok na rozšírenie Základného modulu HB.
- 6.23 Pred doručením Príkazu s konverziou, je HB klient povinný si zabezpečiť prostredníctvom Služby HB aktuálny kurzový lístok Banky, v opačnom prípade Banka odmietne prijať a vykonať takýto Príkaz s konverziou HB klienta.
- 6.24 HB klient je povinný v každom Príkaze doručenom Banke prostredníctvom Služby HB uviesť dátum splatnosti Príkazu alebo je povinný zadať v tomto Príkaze Banke pokyn, aby takýto Príkaz vykonala ihneď po jeho doručení. Takýto Príkaz už nemôže HB klient prostredníctvom Služby HB odvolať. Banka vykoná takýto Príkaz bez zbytočného odkladu po jeho doručení, najneskôr do ukončenia pokladničných hodín Obchodného dňa Banky. HB klient je povinný v Príkaze s konverziou zadať Banke pokyn vykonať Príkaz s konverziou bez zbytočného odkladu po jeho doručení, pokiaľ Banka neurčí Zverejnením inak.
- 6.25 Príkazy doručené HB klientom do Banky, neobsahujúce pokyn HB klienta Banke vykonať Príkaz bez zbytočného odkladu po jeho doručení, môže HB klient odvolať až do ukončenia pokladničných hodín Obchodného dňa Banky, najneskôr však v deň splatnosti Príkazu. Po ukončení pokladničných hodín Obchodného dňa Banky prijíma Banka Príkazy už s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa Banky.
- 6.26 HB klient môže prostredníctvom Služby HB doručovať Banke Príkazy na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného zahraničnou bankou alebo Príkazy znejúce na inú ako slovenskú menu na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného tuzemskou bankou. Banka takéto Príkazy vykoná za predpokladu, že HB klient riadne takýto Príkaz vyplní. Pod riadne vyplneným Príkazom na vykonanie platby sa v tomto prípade rozumie vyplnenie Bankou stanoveného formulára v systéme HB v súlade s používateľskou príručkou k Službe HB.
- 6.27 HB klient zodpovedá za to, že Príkazy doručené Banke sú riadne, úplné, pravdivé, vykonané v súlade s týmito ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP a v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a obchodnými zvyklosťami a na Účte, z ktorého má Banka Príkaz vykonať je dostatok finančných prostriedkov. Porušenie tejto povinnosti má za následok odmietnutie vykonania Príkazu Bankou a Banka v tomto prípade nezodpovedá za škody spôsobené HB klientovi odmietnutím vykonania Príkazu. Banka nie je povinná overovať úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť údajov obsiahnutých v doručených Príkazoch.
- 6.28 Po doručení Príkazov Banka automaticky vykoná formálnu kontrolu. Nedostatky zistené pri tejto kontrole sú predmetom osobitného chybára, ktorý Banka doručuje HB klientovi. Doručenie Príkazu do Banky a odsúhlasenie jeho formálnej správnosti nezaväzuje Banku Príkaz vykonať. Banka je na základe vlastného uváženia oprávnená vykonanie Príkazu odmietnuť.
- 6.29 Zmluvný vzťah medzi HB klientom a Bankou založený Zmluvou o HB, možno ukončiť:
 - a) písomnou výpoveďou HB klienta, bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou 3 pracovné dni po doručení výpovede,
 - b) uplynutím výpovednej doby plynúcej na základe písomnej výpovede Banky bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená HB klientovi,
 - c) ukončením zmluvného vzťahu založeného medzi Bankou a HB klientom Zmluvou o bežnom účte, ku ktorému Banka Službu HB zriadila alebo zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve,
 - d) výpoveďou Banky s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede z dôvodu nevyužívania Služby HB alebo porušenia akýchkoľvek ustanovení Zmluvy o HB, Obchodných podmienok alebo VOP.
- 6.30 Banka je oprávnená v prípade stanovenom v bode 6.29 písm. d) ako aj z dôvodov hodných osobitného zreteľa, na základe vlastného uváženia, zablokovať Službu HB, a do toho času prijaté informácie spracuje Bankou obvyklým spôsobom.
- 6.31 HB klient je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť využívanie programového vybavenia HB a odstrániť program HB zo všetkých počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.

7. Charge karta

- 7.1 Po uzavretí zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, zriadi Banka Klientovi Kartový účet, ku ktorému povolí Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec, tj. Banka ako veriteľ poskytne v prospech Klienta ako dlžníka peňažné prostriedky do výšky dohodnutej v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty a Klient sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť úroky. Kartový rámec a Celkový kartový rámec je Klient oprávnený čerpať výlučne Charge kartou, resp. Charge kartami vydanými ku Kartovému účtu.
- 7.2 Podmienkou vydania Charge karty ku Kartovému účtu je najmä udelenie súhlasu Klienta (majiteľa Kartového účtu) s inkasom z Účtu alebo z účtu zriadeného v inej banke, ktorého je majiteľom a na ktorý sú poukazované pravidelné platby Bankou považované za dostatočné a z ktorého môže Banka realizovať inkaso.
- 7.3 Banka poskytne Klientovi úver dňom uzavretia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty.
- 7.4 Pohľadávka Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca sa skladá z istiny, jej súčasťou a príslušenstva, pričom súčasťou istiny sa stávajú úroky, náklady a Poplatky spojené s Kartovým rámcom alebo Celkovým kartovým rámcom, pričom Majiteľ Kartového účtu sa zaväzuje túto pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca splatiť. Majiteľ Kartového účtu je povinný splatiť Banke Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec do 10. dňa v kalendárnom mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola medzi Klientom a Bankou uzavretá zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, tzv. 1. úrokové obdobie. Výšku úrokovej sadzby určuje Banka Zverejnením.
- 7.5 V prípade, že majiteľ Kartového účtu neuspokojí pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca do konca 1. úrokového obdobia, lehota splatnosti Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca sa predlžuje o jeden kalendárny mesiac, tzv. 2. úrokové obdobie.
- 7.6 V prípade, ak majiteľ Kartového účtu neuspokojí pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca do konca 2. úrokového obdobia, je prvým dňom nasledujúcim po ukončení 2. úrokového obdobia v omeškaní a Banka je oprávnená úročiť Pohľadávku úrokom z omeškania určeným Bankou Zverejnením denne, a to od prvého dňa omeškania (vrátane) až do dňa bezprostredne predchádzajúcemu dňu uspokojenia pohľadávky Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca (vrátane).
- 7.7 K poslednému dňu kalendárneho mesiaca vyhotoví Banka výpis z Kartového účtu, na ktorom je vyčíslená celková pohľadávka Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca. Celkovú pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca inkasuje Banka z Účtu/účtu, na ktorom/ktorých majiteľ Kartového účtu udelil svoj súhlas s inkasom, v prospech Kartového účtu podľa obchodných zvyklostí.
- 7.8 V prípade, že Klient je v omeškaní so splatením pohľadávky Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca alebo jej časťou, je Banka oprávnená Charge kartu zablokovať a pohľadávku úročiť od prvého dňa omeškania úrokom z omeškania stanoveným Bankou Zverejnením.
- 7.9 V prípade, že majiteľ Kartového účtu alebo Držiteľ karty prekročil na Kartovom účte povolený Kartový rámec/Celkový kartový rámec, je Banka oprávnená účtovať majiteľovi Kartového účtu poplatok za prekročenie tohto rámca v zmysle Sadzobníka a/alebo Charge kartu zablokovať. Banka je oprávnená úročiť sumu, o ktorú je rozsah čerpaných peňažných prostriedkov väčší ako Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec úrokom z prečerpania určeným Bankou Zverejnením.
- 7.10 Banka je oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca, ak nastanú prípady uvedené v bode 4.34 a/alebo 4.35 týchto Obchodných podmienok a/alebo v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a majiteľom Kartového účtu založeného zmluvou o vydaní a používaní Platobnej karty a majiteľ Kartového účtu je povinný tento Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec splatiť najneskôr v lehote určenej Bankou v oznámení o mimoriadnej splatnosti.
- 7.11 Na záväzkovo-právny vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou ako veriteľom a majiteľom Kartového účtu/Držiteľom karty v súvislosti s čerpaním a splácaním Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca sa primerane použijú ustanovenia bodu 7 - Úvery VOP, upravujúce záväzkovo-právne vzťahy medzi Bankou a Klientom, ktoré vznikli na základe zmluvy o úvere.

C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8. Rôzne ustanovenia

- 8.1 Klient vyhlasuje, že všetky peňažné prostriedky, s ktorými Klient alebo Oprávnená osoba vykonáva Bankový obchod sú jeho vlastníctvom, a obchod vykonáva na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní Bankového obchodu, pokiaľ Klient nevyhlási opak.
- 8.2 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Obchodných podmienok alebo akejkoľvek Zmluvy medzi Klientom a Bankou sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok alebo zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaviazali nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.
- 8.3 Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Klientom nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

- 8.4 Pokiaľ sa Banka a Klient nedohodli inak, všetky Zmluvy písomne uzatvorené medzi Bankou a Klientom môžu byť menené alebo dopĺňované výlučne písomnou formou, pričom takáto zmena musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami.
- 8.5 Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Klientom sú vyhotovené v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala po jednom, ak Zmluva nestanovuje inak.
- 8.6 Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom neupravené Zmluvou ani týmito Obchodnými podmienkami sa podľa vôle zmluvných strán riadia VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
- 8.7 Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky v nadväznosti na vývoj právneho a podnikateľského prostredia a s ohľadom na svoju obchodnú politiku kedykoľvek meniť alebo dopĺňať. Banka určí Zverejnením aktuálne znenie Obchodných podmienok. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok písomným oznámením, doručeným Banke do 15 dní, odkedy boli Obchodné podmienky zverejnené. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený, ak Klient (i) po zverejnení Obchodných podmienok vykoná akýkoľvek úkon voči Banke, alebo (ii) pokračuje v prijímaní bankových služieb Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom zmluvnom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo (iii) svojím konaním potvrdí, že sa so znením zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok oboznámil. Ak Klient v uvedenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, je Banka oprávnená svoj zmluvný vzťah s Klientom vypovedať s okamžitou účinnosťou a vyhlásiť svoje pohľadávky voči Klientovi za okamžite splatné.
- 8.8 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10. 09. 2002. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok sa riadia týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Zmluvné vzťahy, ktoré sa riadili ktorýmikoľvek pôvodnými obchodnými podmienkami sa odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok riadia výlučne týmito Obchodnými podmienkami. Klient súhlasí s tým, aby tieto Obchodné podmienky nahradili v plnom rozsahu pôvodné obchodné podmienky a obdobné dokumenty Banky a že takéto zmluvy sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.

ZMLUVA**o doručovaní a spracovávaní údajov bezhotovostného platobného styku z úhradových súborov prostredníctvom služby Homebanking**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Suché mýto 4, 816 07 Bratislava

IČO: 00 151 653

zastúpená:

relationship manager SLSP, a.s. OC Žilina

a

relationship manager SLSP, a.s. OC Žilina

(ďalej len „Banka“)

a

obchodný názov, právna forma: TEHOS, s.r.o.

IČO / r.č.: 36 389 331

sídlo / trvalý pobyt: Pehřimovská 2054/6, 026 01 Dolný Kubín

zastúpený:

konateľ

(ďalej len „Zmluvný partner“)

Čl. 1**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je spolupráca zmluvných strán pri realizácii bezhotovostného poukazovania platieb: miezd, splátky pôžičiek, sporenia z miezd a zrážok miezd zamestnancov (ďalej len „Platby“) v prospech bežných účtov a vkladných knižiek Klientov zriadených v Banke („ďalej len Účty a VK Klientov“), spočívajúca v doručovaní a spracovávaní údajov bezhotovostného platobného styku z úhradových súborov, ktoré obsahujú jednotlivé príkazy na úhradu Zmluvného partnera na základe ktorých Banka realizuje bezhotovostnú formu poukazovania platieb v prospech Účtov a VK klientov (ďalej len „Úhradový súbor“) ako aj ďalších súborov, ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto zmluvy (ďalej spoločne len „Súbory údajov“) prostredníctvom elektronickej komunikácie uskutočňovanej medzi zmluvnými stranami cez osobitnú Elektronickú službu Banky Homebanking (ďalej len „Služba HB“).

Čl. 2**Spôsob doručovania Súborov údajov**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Súbory údajov, ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto zmluvy, si budú navzájom doručovať elektronicou formou, a to prostredníctvom správy odosielanej cez komunikačný modul Služby HB.
2. Spôsob komunikácie a doručovanie Súborov údajov prostredníctvom Služby HB sa bude riadiť zmluvou o zriadení a využívaní služby Homebanking (ďalej len „Zmluva o HB“), uzavretej medzi zmluvnými stranami a Obchodnými podmienkami pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydanými Bankou s účinnosťou od 10. 09. 2002 v znení neskorších dodatkov (ďalej len „Obchodné podmienky“).
3. Súbory údajov, ako aj ďalšie správy odoslané cez Službu HB sa budú považovať za doručené okamihom, keď zmluvná strana – odosielateľ obdrží od Služby HB správu o ich prijatí druhou zmluvnou stranou – príjemcom.

4. V prípade, ak zlyhá tento dohodnutý spôsob komunikácie a doručovania Súborov údajov, zmluvné strany sa dohodli, že použijú náhradný postup uvedený v čl. 7 tejto zmluvy.

Čl. 3

Práva a povinnosti zmluvných strán pri zhotovovaní a doručovaní Úhradového súboru

1. Zmluvný partner sa zaväzuje zhotovovať Úhradové súbory v súlade so štruktúrou Úhradového súboru uvedenou v prílohe č. 1 k tejto zmluve (ďalej len „Štruktúra Úhradového súboru“) a v takejto štruktúre Úhradový súbor doručovať Banke. Zmluvný partner sa zaväzuje v Úhradových súboroch uvádzať len také príkazy na úhradu, ktoré sú predmetom plnenia v zmysle čl. 1 bod 1 tejto zmluvy, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
2. Zmluvný partner sa zaväzuje pred doručením Úhradového súboru do Banky, tento Úhradový súbor formálne skontrolovať, skontrolovať ho po obsahovej stránke a uvádzať v ňom len zúčtovacie údaje, ktoré sú v súlade so skutočnosťou. Zmluvný partner zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť zúčtovacích údajov uvádzaných v Úhradovom súbore a za všetky škody, ktoré vzniknú Banke v súvislosti s porušením tejto povinnosti.
3. Zmluvný partner je povinný Úhradový súbor podpísať svojim platným Elektronickým podpisom, ktorý je bližšie definovaný v Zmluve o HB a v Obchodných podmienkach.
4. Zmluvný partner sa zaväzuje doručiť Banke Úhradový súbor najneskôr v deň splatnosti tohto súboru, ktorý je uvedený v Štruktúre Úhradového súboru (ďalej len „Deň splatnosti Úhradového súboru“), a to do konca pokladničných hodín Obchodného dňa Obchodného miesta Banky, v ktorom Banka uzavrela so Zmluvným partnerom Zmluvu o HB. Deň splatnosti Úhradového súboru nemôže byť dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna, tj. sobota, nedeľa a štátny sviatok. Ak Zmluvný partner nesplní povinnosť doručiť Úhradový súbor v dohodnutý deň doručenia ustanovený v tomto bode vyššie, Banka nezodpovedá za nespracovanie tohto súboru a následné nezúčtovanie príkazov na úhradu Zmluvného partnera z tohto Úhradového súboru.
5. Banka prevezme Úhradový súbor Zmluvného partnera na spracovanie len za predpokladu, že sú súčasne splnené tieto nasledovné podmienky:
 - (a) Úhradový súbor neobsahuje žiadne formálne vady, tj. je doručený v súlade so Štruktúrou Úhradového súboru,
 - (b) Úhradový súbor je podpísaný platným Elektronickým podpisom Zmluvného partnera,
 - (c) Zmluvný partner si splnil svoju povinnosť uvedenú v čl. 4 bode 2 a 3 tejto zmluvy a na internom účte Banky uvedenom čl. 4 bode 2 tejto zmluvy je dostatok finančných prostriedkov.
6. Ak nie sú splnené podmienky stanovené v bode 5 tohto článku, Banka odmietne prevziať doručený Úhradový súbor na spracovanie, pričom na túto skutočnosť upozorní Zmluvného partnera prostredníctvom správy odoslanej cez Službu HB. Banka nezodpovedá za škody spôsobené vrátením Úhradového súboru Zmluvnému partnerovi.

Čl. 4

Práva a povinnosti zmluvných strán pri zúčtovaní Úhradových súborov

1. Banka stanovuje pre Zmluvného partnera číslo organizácie (podniku) **3601**, ktoré je Zmluvný partner povinný uvádzať v Štruktúre Úhradového súboru.
2. Zmluvný partner je povinný poukázať finančné prostriedky v prospech interného účtu Banky číslo **321021806 / 0900** (ďalej len „Interný účet Banky“) v takej výške, aby suma týchto finančných prostriedkov zodpovedala celkovej sume pozostávajúcej zo súčtu súm jednotlivých príkazov na úhradu v Úhradovom súbore. Táto úhrada Zmluvného partnera je identifikovaná konštantným symbolom **138** a variabilným symbolom **3601**
3. Zmluvný partner je povinný každý kalendárny mesiac poukázať finančné prostriedky v zmysle bodu 2 tohto článku bez zbytočného odkladu pred Dňom splatnosti Úhradového súboru tak, aby najneskôr v deň doručenia Úhradového súboru Zmluvným partnerom do Banky boli tieto peňažné prostriedky Banke k dispozícii na Internom účte Banky, inak Banka príslušný Úhradový súbor neprevezme na spracovanie a nezodpovedá Zmluvnému partnerovi za škody tým spôsobené.
4. Po prevzatí Úhradového súboru na spracovanie Banka zúčtuje príkazy na úhradu Zmluvného partnera v prospech Účtov a VK Klientov v deň ich splatnosti podľa zúčtovacích údajov uvedených Zmluvným partnerom v doručenom Úhradovom súbore iba za predpokladu, že tieto príkazy na úhradu sú plne kryté úhradou poukázanou Zmluvným partnerom v prospech Interného účtu Banky.

5. Banka zodpovedá za riadne a včasné zúčtovanie príkazov na úhradu z Úhradových súborov za predpokladu, že Zmluvný partner riadne a včas splní svoje povinnosti ustanovené touto zmluvou.
6. Po zúčtovaní príkazov na úhradu z Úhradového súboru Banka doručí Zmluvnému partnerovi najneskôr v periodicite stanovenej Zmluvným partnerom v Štruktúre Úhradového súboru, spätnú informáciu o realizácii účtovania príkazov na úhradu vo forme súboru zrealizovaných/nezrealizovaných úhrad, ktorý je zhotovený v súlade s prílohou č. 1 k tejto zmluve.
7. Banka je povinná vrátiť nezáúčtované sumy jednotlivých príkazov na úhradu z Interného účtu Banky na účet Zmluvného partnera č. **320900753 / 0900** zriadený v **Slovenskej sporiteľni, a.s.** (ďalej len „Účet Zmluvného partnera“), a to najneskôr do troch (3) pracovných dní odo Dňa splatnosti Úhradového súboru.

Čl. 5 Odplata

1. Zmluvné strany sa dohodli, Zmluvný partner je povinný Banke platiť odplatu za plnenie, ktoré Banka poskytuje Zmluvnému partnerovi na základe a v súvislosti s touto zmluvou.
2. Výška odplaty je stanovená v súlade s platným Sadzobníkom, ktorý Banka určuje Zverejnením.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata je splatná v pravidelných intervaloch, vždy ku koncu:
 - a) kalendárneho roka (ďalej len „Deň splatnosti odplaty“).
4. **ALT.2** Banka je oprávnená ku Dňu splatnosti odplaty vystaviť faktúru, ktorú je Zmluvný partner povinný uhradiť najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry Bankou na účet Banky uvedený na faktúre. Tento peňažný záväzok Zmluvného partnera voči Banke sa považuje za splnený, ak je suma odplaty pripísaná v prospech účtu Banky a Banka má právo s týmito peňažnými prostriedkami nakladať.
5. V prípade, ak sa Zmluvný partner dostane do omeškania s plnením svojho peňažného záväzku uvedeného v tomto článku tejto zmluvy, považuje sa to za podstatné porušenie tejto zmluvy a zmluvný partner je povinný Banke uhradiť úroky z omeškania za každý, i začatý deň omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy.

Čl. 6 Neoprávnené poukázanie sumy finančných prostriedkov na Účet Zmluvného partnera

1. Pokiaľ Banka pri plnení svojej povinnosti uvedenej čl. 4 v bode 7 tejto zmluvy poukáže omylom v dôsledku chyby pri vykonávaní platobného a zúčtovacieho styku v prospech Účtu Zmluvného partnera sumu finančných prostriedkov, na ktoré nemá Zmluvný partner právny nárok, je Zmluvný partner povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke takéto neoprávnené nadobudnutie sumy finančných prostriedkov a vrátiť Banke tieto finančné prostriedky najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa zistenia tejto skutočnosti, resp. do siedmich (7) dní od upozornenia na túto skutočnosť Bankou.
2. V prípade, že si Zmluvný partner nesplní svoju povinnosť ustanovenú v bode 1 tohoto článku a v lehote dohodnutej v bode 1 tohoto článku, je povinný navýšiť sumu peňažných prostriedkov poukazovaných na Interný účet Banky v zmysle čl. 4 bod 2 tejto zmluvy o sumu neoprávnené nadobudnutých peňažných prostriedkov, a to najneskôr v deň doručenia Úhradového súboru v nasledujúcom kalendárnom mesiaci Zmluvným partnerom Banke na spracovanie a zúčtovanie. V prípade, že si Zmluvný partner nesplní túto povinnosť, Banka neprijme Úhradový súbor na spracovanie a nezúčtuje príkazy na úhradu v prospech Účtov a VK Klientov z takéhoto Úhradového súboru.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak sa Banka dozvie o skutočnosti uvedenej v bode 1 tohoto článku a Zmluvný partner si nesplní povinnosť ustanovenú v bode 2 tohoto článku, má právo si započítať svoju pohľadávku na vrátenie neoprávnené poukázaných finančných prostriedkov v prospech Účtu Zmluvného partnera proti pohľadávke Zmluvného partnera z peňažných prostriedkov poukázaných Zmluvným partnerom v prospech Interného účtu Banky v zmysle čl. 4 bod 2 tejto zmluvy alebo proti pohľadávke Zmluvného partnera na vrátenie nezúčtovaných súm jednotlivých príkazov na úhradu v zmysle čl. 4 bodu 7 tejto zmluvy.

Čl. 7

Náhradný spôsob doručovania Súborov údajov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak zlyhá dohodnutý spôsob komunikácie a doručovania Súborov údajov uvedený v čl. 2 tejto zmluvy, použijú náhradný spôsob komunikácie a doručovania, ktorý sa bude uskutočňovať prostredníctvom oprávnených osôb zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom, kde sa bude uskutočňovať tento náhradný spôsob doručovania Súborov údajov je:
 - a) na strane Banky, Obchodné miesto Banky:
Slovenská sporiteľňa, a.s., Hviezdoslavovo nám. 1686/39, 026 22 Dolný Kubín – oddelenie informatiky.
 - b) na strane Zmluvného partnera:
TEHOS, s.r.o., Pehřimovská 2054/6, 026 17 Dolný Kubín – ekonomický úsek.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými na uskutočňovanie tohto náhradného spôsobu doručovania, ako aj na vybavovanie reklamácií sú kontaktné osoby, ktorých zoznam tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „Zoznam“). Zoznam je podľa vôle zmluvných strán plnomocenstvom, v ktorom sa uvádza meno a priezvisko oprávnenej osoby, jej funkcia, podpisový vzor (ďalej len „Podpisový vzor“) a rozsah oprávnenia. Súčasťou prílohy č. 2 tejto zmluvy sú aj korešpondenčné, e-mailové adresy a faxové čísla zmluvných strán, na ktoré si zmluvné strany budú doručovať písomnosti v zmysle bodu 9 tohto článku.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Súborov údajov si budú vzájomne doručovať na prenosových médiách, ktoré musia spĺňať technické parametre uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Každé prenosové médium musí byť doručené spolu s dvoma originálmi Protokolu o odovzdaní/prevzatí súboru údajov v písomnej forme (ďalej len „Protokol“), ktorého vzor tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy a na ktorom si zmluvné strany prostredníctvom oprávnených osôb potvrdzujú odovzdanie/prevzatie Súborov údajov na prenosovom médiu. Každý originál Protokolu musí obsahovať názvoslovie doručeného súboru údajov, musí byť podpísaný oprávnenými osobami jednotlivých zmluvných strán, musí byť opatrený pečiatkou zmluvnej strany a podpisy oprávnených osôb jednotlivých zmluvných strán musia byť zhodné s podpismi na Podpisovom vzore.
6. Pri osobnom doručovaní prostredníctvom oprávnených osôb jednotlivých zmluvných strán sa Súbor údajov považuje za doručený okamihom, keď si zmluvné strany vzájomne písomne potvrdia doručenie prostredníctvom Protokolu. V prípade bezdôvodného odmietnutia písomného potvrdenia doručenia Súboru údajov zmluvnou stranou na Protokole sa tento súbor bude považovať za doručený v deň, kedy sa uskutočnilo takéto konanie zmluvnej strany.
7. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné nedoručenie, resp. oneskorené doručenie súboru zrealizovaných/nezrealizovaných úhrad, prípadne písomností, ak si Zmluvný partner nespĺnil svoju povinnosť ustanovenú v bode 10 tohto článku a neoznámil Banke bez zbytočného odkladu zmenu údajov.
8. Banka prevezme od Zmluvného partnera na spracovanie Úhradový súbor na prenosovom médiu počas pokladničných hodín Obchodného miesta Banky uvedeného v bode 2 písm. a) tohto článku len za predpokladu, že tento súbor spĺňa podmienky stanovené v čl. 3 bod 5 tejto zmluvy a za predpokladu, že podpisy kontaktných osôb Zmluvného partnera na Protokole sú zhodné s ich podpismi na Podpisovom vzore.
9. Ostatné písomnosti si zmluvné strany budú doručovať poštou na korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu uvedenú v prílohe č. 2 tejto zmluvy, alebo prostredníctvom faxu na faxové číslo ktoré je súčasťou prílohy č. 2 tejto zmluvy, pričom je však potrebné bez zbytočného odkladu túto písomnosť doručenú faxom alebo e-mailom doložiť písomnosťou doručenou poštou, pričom písomnosť doručovaná poštou sa bude považovať za doručenú tretím dňom po jej odovzdaní na poštovú prepravu. Na doručovanie písomností faxom alebo e-mailom sa primerane použije ustanovenie čl. 8 bod 3 tejto zmluvy.
10. Zmluvný partner sa zaväzuje oznámiť Banke bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov súvisiacich s touto zmluvou. Toto oznámenie môže urobiť prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy, a to aj prostredníctvom faxu, telefónu, prípadne iných komunikačných prostriedkov, avšak do 3 dní od tohoto oznámenia je povinný túto zmenu potvrdiť aj písomne.

Čl. 8 Reklamácie

1. Plnenie, ktoré si zmluvné strany poskytujú vzájomne na základe tejto zmluvy má vady, ak je v dôsledku preukázaného zavineného konania a/alebo nekonania zmluvnej strany poskytované v rozpore s touto zmluvou.
2. V prípade väd plnenia, ktoré zavinila Banka, má Zmluvný partner právo uplatniť svoje nároky zo zodpovednosti za vady, a to formou písomnej reklamácie doručenej na korešpondenčnú adresu oprávnenej osoby Banky na riešenie reklamácií uvedenú v prílohe č. 2 k tejto zmluve, ktorá musí byť podpísaná jednou z oprávnených osôb Zmluvného partnera, ktoré sú v zmysle prílohy č. 2 k tejto zmluve oprávnené riešiť takéto reklamácie.
3. Reklamácie, ktoré si vyžadujú okamžité riešenie, môže Zmluvný partner uplatniť aj formou faxovej správy alebo e-mailovej správy doručenej oprávnenej osobe Banky na riešenie reklamácií na faxové číslo alebo e-mailovú adresu uvedenú v prílohe č. 2 k tejto zmluve, avšak takúto faxovú alebo e-mailovú správu je Zmluvný partner povinný najneskôr do 3 dní od jej doručenia Banke písomne potvrdiť. Reklamácia zasielaná prostredníctvom faxu alebo e-mailu sa považuje za doručení okamihom obdržania správy o jej odoslani zmluvnou stranou – odosielateľom.
4. Zmluvný partner sa zaväzuje písomnú reklamáciu konkrétnej vady predložiť Banke bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr do piatich (5) pracovných dní od uskutočnenia predmetného plnenia, resp. do troch (3) pracovných dní od uplatnenia reklamácie Klientom Banky priamo u Zmluvného partnera, v prípade, že je predmetom reklamácie chyba v zúčtovaní, tak najneskôr do šiestich (6) mesiacov od vzniku chyby, inak zanikajú jeho nároky zo zodpovednosti za vady a právo na náhradu škody.
5. Banka sa zaväzuje, že prevzatú písomnú reklamáciu preverí a bude Zmluvného partnera o výsledku jej preverenia informovať bez zbytočného odkladu od uskutočnenia tohto preverenia.
6. Zmluvný partner sa zaväzuje poskytnúť Banke všetku potrebnú súčinnosť na preverenie reklamácie, najmä predložiť všetky potrebné doklady a poskytnúť všetky nevyhnutné informácie preukazujúce oprávnenosť reklamácie, ako aj poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť v prípade odstraňovania reklamovanej vady.
7. Všetky náklady súvisiace s preverovaním neoprávnenej reklamácie a s prípadným odstránením zistených väd, za ktoré nezodpovedá Banka znáša Zmluvný partner a je povinný ich Banke uhradiť v zmysle platného Sadzobníka, ktorý Banka určuje Zverejnením, pokiaľ nie je v Reklamačnom poriadku Banky ustanovené inak.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky ostatné práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa reklamácií uvedených v tomto článku zmluvy, ktoré nie sú touto zmluvou upravené sa budú podľa vôle zmluvných strán spravovať Reklamačným poriadkom Banky.

Čl. 9 Riešenie mimoriadnych udalostí

1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť mimoriadne udalosti spojené s poruchou výpočtovej techniky alebo so zlyhaním dohodnutého spôsobu komunikácie a doručovania Súborov údajov, so zásadnou zmenou softvéru alebo hardvéru a v prípade plánovaných alebo mimoriadnych technologických prestávok u niektorej zo zmluvných strán, operatívne vzájomnou dohodou o náhradnom postupe, pričom spôsob akým sa zmluvné strany dohodli na riešení mimoriadnych udalostí si vzájomne potvrdia písomnou formou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že operatívnu súčinnosťou sú pre tieto prípady sú poverené kontaktné osoby uvedené v prílohe č. 5 k tejto zmluve.

Čl. 10 Zodpovednosť

1. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, každá zo zmluvných strán je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorú jej spôsobila porušením svojich povinností podľa tejto zmluvy, ibaže táto zmluvná strana preukáže, že porušenie jej povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.
2. Banka nezodpovedá Zmluvnému partnerovi za také porušenie svojich zmluvných povinností, ktoré bolo spôsobené konaním a/alebo nekonaním Zmluvného partnera, prípadne tretích osôb a nie je v tomto prípade povinná Zmluvnému partnerovi nahradiť vzniknutú škodu.

3. Ak osobitný právny predpis neustanoví inak, zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvný partner má právo uplatňovať len náhradu skutočnej škody, nie ušlý zisk a to len v prípade, ak splnil v čase, kedy došlo k porušeniu zmluvných povinností Bankou zakladajúcej právo na náhradu škody, všetky svoje zmluvné povinnosti a vykonal všetky opatrenia na predchádzanie vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

Čl. 11

Ochrana údajov

1. Zmluvný partner podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že v zmysle § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) zabezpečil ku dňu podpisu tejto zmluvy preukázateľný súhlas Klientov Banky s poskytnutím a spracúvaním takých osobných údajov Klientov Banky, ktoré sú obsiahnuté v jednotlivých Úhradových súboroch, ktoré Zmluvný partner doručuje Banke v zmysle jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a taktiež aj preukázateľný súhlas oprávnených osôb Zmluvného partnera, ktoré sú uvedené v prílohe č. 2 a 5 tejto zmluvy s poskytnutím a spracúvaním osobných údajov týchto osôb, ktoré sú obsahom prílohy č. 2 a 5 tejto zmluvy.
2. Zmluvný partner týmto poveruje Banku spracúvať osobné údaje Klientov Banky v rozsahu, v akom sa tieto údaje uvádzajú v Štruktúre Úhradového súboru a osobné údaje oprávnených osôb Zmluvného partnera v rozsahu uvedenom v prílohách č. 2 a 5 tejto zmluvy, v súlade s účelom, na ktorý dali Klienti Banky a vyššie uvedené osoby tento súhlas a v súlade s plnením predmetu tejto zmluvy, v súlade so všetkými zmluvne dohodnutými právami a povinnosťami a v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.
3. Zmluvný partner berie na vedomie, že všetky údaje obsiahnuté v jednotlivých Súboroch údajov týkajúce sa Klientov Banky, ktoré Banka poskytuje Zmluvnému partnerovi v súlade so súhlasom Klientov Banky s takýmto poskytnutím a v súlade s účelom ich poskytnutia, na ktorý dali Klienti Banky súhlas, sú predmetom bankového tajomstva ako aj predmetom ochrany v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
4. Zmluvný partner je povinný údaje uvedené v bode 3 tohto článku chrániť, používať tieto údaje iba v súlade s účelom, na ktorý dali Klienti Banky súhlas a v súlade s plnením predmetu tejto zmluvy. Zmluvný partner je povinný urobiť všetky potrebné opatrenia, ktoré zabránia sprístupneniu týchto údajov neoprávnenou osobou, neposkytnúť tieto údaje tretím osobám a ani nezneužiť tieto údaje vo svoj vlastný prospech.
5. Plnenie, ktoré Banka poskytuje Zmluvnému partnerovi na základe a v súvislosti s touto zmluvou, obsah tejto zmluvy, ako aj všetky ostatné údaje, ktoré Banka poskytuje Zmluvnému partnerovi v rámci zmluvného plnenia a ktoré naplňajú pojmové znaky obchodného tajomstva, Banka má záujem na ich utajení a ich utajenie aj dostatočným spôsobom zabezpečuje, ako aj údaje, ktoré nie sú verejne prístupné a Banka ich označí ako „dôverné“, sa Zmluvný partner zaväzuje chrániť, neprístupniť ich neoprávnenej osobe, nezneužiť ich vo vlastný prospech a neposkytnúť tieto údaje tretej osobe.
6. Povinnosti ustanovené v bode 3 až 5 tohto článku je Zmluvný partner povinný dodržiavať i po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
7. V prípade, že dôjde zo strany Zmluvného partnera k porušeniu ustanovení bodu 1, 4 až 6 tohto článku, považuje sa to za podstatné porušenie tejto zmluvy.

Čl. 12

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať pri rozvoji vzájomných obchodných vzťahov a pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k poškodeniu práv a oprávnených záujmov zmluvných strán a Klientov Banky.
2. Prílohy podľa textu tejto zmluvy sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, je možné ju meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, s výnimkou prílohy č. 1 k tejto zmluve, ktorú môže Banka zmeniť bez súhlasu Zmluvného partnera; o vykonanej zmene je Banka povinná Zmluvného partnera informovať bez zbytočného odkladu.
4. Túto zmluvu môžu zmluvné strany ukončiť písomnou dohodou. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť túto zmluvu aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s 15-dňovou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola táto písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Podstatné porušenie podmienok dohodnutých v tejto zmluve zakladá poškodenej strane právo ukončiť zmluvný vzťah založený touto zmluvou výpoveďou s okamžitou účinnosťou po jej doručení druhej zmluvnej strane.
6. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje podľa vôle zmluvných strán každé také porušenie povinností podľa tejto zmluvy, ktoré je za podstatné porušenie zmluvy v tejto zmluve označené, ako aj prípad, ak sa niektorá zo zmluvných strán dostane do omeškania s plnením akejkoľvek zmluvnej povinnosti a nevykoná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote ustanovenej v písomnej výzve zmluvnej strany, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia tejto písomnej výzvy porušujúcej zmluvnej strane.
7. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou končí súčasne s ukončením zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o HB.
8. Zmluvný partner vyhlasuje, že pred podpisom tejto zmluvy sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, so Všeobecnými obchodnými podmienkami vydanými Bankou s účinnosťou od 01. 08. 2002 v znení neskorších dodatkov (ďalej len „VOP“), s Reklamačným poriadkom vydaným Bankou s účinnosťou od 01. 01. 2003 v aktuálnom znení a Sadzobníkom, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že tie ustanovenia VOP, ktoré upravujú právo Banky započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Zmluvnému partnerovi proti akýmkoľvek pohľadávkam Zmluvného partnera voči Banke nie sú ustanoveniami tejto zmluvy dotknuté.
10. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené touto zmluvou sa budú riadiť Zmluvou o HB, príslušnými ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP, Obchodným zákonníkom v platnom znení a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy sa budú, podľa § 262 Obchodného zákonníka, spravovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
12. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť účinnosťou Zmluvy o HB.
13. Touto zmluvou sa podľa vôle zmluvných strán ruší **Zmluva o výmene kompatibilných médií** uzatvorená medzi zmluvnými stranami dňa **10. 02. 2000** v znení jej neskorších dodatkov v plnom rozsahu a nahrádza sa touto zmluvou.

Prílohy:

- Príloha č. 1 – Štruktúra Úhradového súboru, štruktúra súboru zrealizovaných/nezrealizovaných úhrad,
 Príloha č. 2 – Zoznam oprávnených osôb
 Príloha č. 3 – Technické parametre prenosového média (diskety),
 Príloha č. 4 – Vzor Protokolu o odovzdaní/prevzatí Súborov údajov,
 Príloha č. 5 – Zoznam osôb poverených riešením mimoriadnych situácií.

V Dolnom Kubíne, dňa15. 4...... 2003

Slovenská sporiteľňa, a.s.

Slovenská sporiteľňa, a.s.
 Suché mýto 4
 816 07 Bratislava

relationship manager
 SLSP, a.s., OC Žilina

relationship manager
 SLSP, a.s., OC Žilina

Zmluvný partner, právna forma

TEHOS, s.r.o.
 Pelhřimovská 2054/6 ①
 026 01 DOLNÝ KUBÍN

konateľ
 TEHOS, s.r.o.

Príloha č. 1

**Štruktúra vety úhradového súboru, súboru zrealizovaných /
 nezrealizovaných položiek**