



1088,14

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIK:	evidenčné číslo Zmluvy				
Obchodné meno Sídlo:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIC:	2020273893	IČ pre DPH:	SK 2020273893
Zastúpený:	Ingram Micro Slovakia, s.r.o, so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35 879 157	Kód predajcu:		Kód tlačiva:	196

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov: □□□□□	TEHOS, s.r.o.				
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	Námestie slobody 1269/3, 02601 DOLNÝ KUBÍN				
Bydlisko: (ulica, súp. č. PSC, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:					
Rodné číslo:		Číslo OP:		Št. prísl.:		IČO:	36389331	IČ pre DPH:	SK2020131487
Kontaktné tel. číslo (predvoľba a tel. č. v pevnej sieti):									
Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu)									

(ďalej len „Účastník“)

ADRESA ZASIELANIA PISOMNÝCH LISTÍN

Obchodné meno, názov / meno, priezvisko: □□□□□								
Ulica, súp. číslo:	Námestie slobody 1269/3	Obec:	DOLNÝ KUBÍN	PSC:	02601			

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: 22. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: najbližšieho 21. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	---

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

<input type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na Internetovej stránke Podniku	Áno* <input type="checkbox"/> Nie	
E-mail pre zasielanie EF:		Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:	
<input type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)			
<input type="checkbox"/> Spoločná faktúra s telefónnym číslom:**			

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

**Spoločná faktúra zasielaná v papierovej forme obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrnne za všetky fakturované Služby, pričom rozpis pre každú Službu zvlášť bude sprístupňovaný na Internetovej stránke Podniku.

SIM KARTA:

Telefónne číslo: □□□□□□	0910923780	SIM karta č.:	8942102380001777430
Dátum aktivácie:	18.12.2014		

*Verejná telefónna služba:	GSM/UMTS	PROGRAM SLUŽIEB:	Firma Small
----------------------------	----------	------------------	-------------



* správnu možnosť označte krížikom



SLUŽBY:

- | | | | |
|---|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Euro Roaming | <input checked="" type="checkbox"/> Elektronický účet | <input type="checkbox"/> Zlaté číslo | <input type="checkbox"/> Účet v anglickom jazyku |
| <input type="checkbox"/> Smart Roaming | e-mail: | <input type="checkbox"/> Strieborné číslo | <input type="checkbox"/> Balíček |
| <input type="checkbox"/> Ty a ja č. 1 +421 | heslo: | <input type="checkbox"/> Blokovanie medzin.hovorov | <input type="checkbox"/> Sponzor ³ č. 1 +421 |
| č. 2 +421 | <input type="checkbox"/> Podrobný výpis ¹⁾ | <input type="checkbox"/> Nezverejnenie v zozname účastníkov ²⁾ | č. 2 +421 |
| č. 3 +421 | <input type="checkbox"/> Podrobný výpis na Internete | <input type="checkbox"/> Zrušenie EASY | č. 3 +421 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Identifikácia volajúceho účastníka (CLIP) | <input type="checkbox"/> Prístup na internet | <input type="checkbox"/> Zrušenie služby dobi Easy cez SMS | č. 4 +421 |
| <input type="checkbox"/> Obmedzenie identifik. volajúceho (CLIR) | <input type="checkbox"/> Internet v mobile 100 | | č. 5 +421 |
| <input type="checkbox"/> Presun voľných minút | <input type="checkbox"/> Internet v mobile 500 | | <input type="checkbox"/> iné: |
| | <input type="checkbox"/> Neobmedzený Internet v mobile | | <input type="checkbox"/> iné: |
| | <input type="checkbox"/> Výhodné volania do zahraničia | | <input type="checkbox"/> iné: |
- Žiadam o ZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe²⁾
- Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe²⁾

Pozn.:

1) Podnik poskytne Účastníkovi, ktorý podpisom Zmluvy uzatvára s Podnikom prvú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete Podniku, 100% zľavu z ceny poplatku za službu Podrobný výpis v elektronickej forme poskytovaný mesačne (ďalej len „Podrobný výpis“) a to počas prvých troch zúčtovacích období po aktivácii SIM karty špecifikovanej v tejto prílohe. Po uplynutí uvedenej doby bude služba Podrobný výpis Účastníkovi poskytovaná za cenu podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Účastník má nárok na poskytnutie bezplatného Podrobného výpisu počas prvých troch zúčtovacích období zdarma * áno nie

2) Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy a údaje o Účastníkovi v rozsahu: i) meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, ii) obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, iii) obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

3) Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že volania uskutočnené prostredníctvom SIM karty s programom Disney kolekcia alebo program Služieb Fix s telefónnym číslom uvedeným v časti Služby - Sponzor (ďalej len „Disney SIM karta“ a „Fix SIM karta“) na telefónne číslo Účastníka uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (tabuľka SIM karta) budú uskutočnené na účet volaného, t.j. Účastníka, a to v prípade, ak na Disney SIM karte alebo Fix SIM karte klesne kredit pod 0,20 €. Volania budú spoplatnené podľa podmienok uvedených pre službu Sponzor v Cenníku platnom v čase uskutočnenia volania. Účastník ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že informácia o poklese kreditu pod 0,20 € na Disney SIM karte alebo Fix SIM karte, mu bude oznámená prostredníctvom notifikačnej sms až po ukončení volania uskutočneného na jeho účet pri poklese kreditu pod vyššie uvedenú hodnotu.

MOBILNÝ TELEFÓN:

Typ mobilného telefónu: □□□□□□□□	-	Výrobné číslo (IMEI):	-
----------------------------------	---	-----------------------	---

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU: Vyhlasujem, že som sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku (ďalej aj len „Všeobecné podmienky“), s osobitnými podmienkami služieb, ak ich Podnik vydal pre služby, ktoré požadujem aktivovať (ďalej len „osobitné podmienky“) a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojim podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, osobitných podmienok, Cenníka a vyššie špecifikovanej SIM karty, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby Podniku (ďalej aj len „Služby“), (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok a osobitných podmienok, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie Služieb, (iv) ak som ako Účastník prešiel z užívania služby Easy na užívanie postpaidových služieb Podniku s ponechaním si SIM karty a telefónneho čísla, disponujem SIM kartou s prideleným telefónnym číslom tak ako je bližšie špecifikovaná v tabuľke podľa tejto Zmluvy, ktorá mi bola odovzdaná Podnikom v rámci poskytovania služby Easy. Ak som si touto Zmluvou aktivoval niektorý z programov Služieb iTariff, beriem na vedomie a súhlasím s tým, že k programom Služieb iTariff nie je možné súčasne aktivovať a využívať inú dátovú službu podľa aktuálnej ponuky Podniku (najmä službu web'n'walk, BlackBerry Internet Email atď.) a ani využívať zdieľanie dát služby Mobilný internet.

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku.



SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie údajov o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.slovaktelekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom.

*áno *nie Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť Zmluvy –Služba Internet Nonstop uzavretej vo vzťahu k vyššie špecifikovanej SIM karte medzi zmluvnými stranami dňa
V prípade, ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej Zmluvy, zmluvné strany sa týmto zároveň dohodli, že pôvodná Zmluva (v znení všetkých jej dodatkov, zmien a doplnení uzatvorených či už v písomnej forme alebo inak) sa v celom rozsahu nahrádza touto Zmluvou. Zánikom pôvodnej Zmluvy však nezanikajú nároky zmluvných strán už vzniknuté z pôvodnej Zmluvy, ktoré zostávajú zachované aj po jej zániku (najmä právo Podniku na úhradu Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe pôvodnej Zmluvy, ako aj právo Účastníka reklamovať správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovaných Služieb na základe pôvodnej Zmluvy za podmienok uvedených v Zákone a Všeobecných podmienkach).
Ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej Zmluvy, ktorá v zmysle príslušných právnych predpisov zanikla ako závislá zmluva alebo zanikla na základe iných právnych skutočností (vrátane skutočností uvedených v tejto Zmluve), Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik môže po uzavretí tejto Zmluvy odovzdať Účastníkovi do užívania rovnakú SIM kartu vyššie špecifikovanú spolu s rovnakým prideleným telefónnym číslom, ktoré Účastník užíval na základe pôvodnej Zmluvy.

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.


NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení: „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „Rozhodcovský súd“) jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude pre Podnik a Účastníka záväzná. Účastník má právo odstúpiť od tejto rozhodcovskej zmluvy, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia.“

Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Účastník zároveň berie na vedomie, že aj v prípade ak prijme návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, nie je tým dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu, avšak toto právo zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na Rozhodcovský súd, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde.

Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky prijíma: áno nie

VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA: Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

V Lozorne, dňa 18.12.2014

 , dňa 22.12.2014

Slovak Telekom, a.s.
V zastúpení: Ingram Micro Slovakia, s.r.o, so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35 879 157

TEHOS, s.r.o.
Námestie slobody 1869/3
026 01 DOLNÝ KUBÍN





1088.14/a

DODATOK k Zmluve o poskytovaní verejných služieb,

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Dodatok")

t.č. 0910923780, SIM karta č. 8942102380001777430

PODNIK:

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Ingram Micro Slovakia, s.r.o, so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35 879 157	Kód predajcu:		Kód tlačiva	192

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:**B. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:**

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov: □□□□□□	TEHOS, s.r.o.		
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	Námestie slobody 1269/3, 02601 DOLNÝ KUBÍN		
Bydlisko: (ulica, súp. č. PSČ, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Rodné číslo:		Číslo OP:		IČO:	36389331	IČ pre DPH:	SK2020131487
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)							

(ďalej len „Účastník“)

ADRESA ZASIELANIA PÍSMOBNÝCH LISTÍN

Obchodné meno, názov / meno, priezvisko: □□□□□□							
Ulica, súp. číslo:		Obec:		PSČ:			

ZUČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: . kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: najbližšieho . kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	---

SPOSOB FAKTURÁCIE:

<input type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	<input type="checkbox"/> Áno* <input type="checkbox"/> Nie
E-mail pre zasielanie EF:	Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:	
<input type="checkbox"/> Odpis faktúry v papierovej forme (poštou na adresu zasielania písomných listín) spoplatnený v zmysle Cenníka.		
<input type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)		

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Zároveň beriem na vedomie a súhlasím s tým, že pokiaľ mi nebude Podnikom poskytovaný odpis faktúry v papierovej forme, bude mi súčasne s aktiváciou EF umožnená aktivácia a poskytovanie mesačnej služby Podrobný výpis v elektronickej forme bezodplatne, a to až do deaktivácie tejto služby.

Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorenú vo vzťahu k t.č./SIM karte s číslom uvedeným v záhlaví tohto Dodatku mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Zmluva“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

1. Predmetom tohto Dodatku je:

- a) (i) aktivácia programu Služieb Firma Mini, Firma Small, Firma Medium Firma Small VIP, Firma Medium VIP
- (ii) zmena pôvodného programu Služieb GSM Firma Small na program Služieb Firma Mini Firma Small, Firma Medium Firma Small VIP, Firma Medium VIP
- (iii) aktivácia programu Služieb Firma Large Firma Large VIP
- (iv) zmena pôvodného programu Služieb GSM Firma Small na program Služieb Firma Large Firma Large VIP
- (v) Dohoda zmluvných strán o poskytovaní programu Služieb Firma Mini Firma Small, Firma Medium Firma Small VIP, Firma Medium VIP
- (vi) Dohoda zmluvných strán o poskytovaní programu Služieb Firma Large Firma Large VIP
- a to vo vzťahu k Sim karte uvedenej v záhlaví tohto Dodatku, resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahradzovať (ďalej len „SIM karta“) s tým, že Účastník
- *je nie je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty vo výške 0,02 € s DPH;



*áno *nie záväzok Podniku zabezpečiť Účastníkovi predaj mobilného telefónu (ďalej len "MT")

Typ MT:	Výrobné číslo (IMEI) MT:
---------	--------------------------

za akciovú kúpnu cenu € Účastník berie na vedomie, že rozdiel medzi neakciovou maloobchodnou cenou MT podľa Cenníka neakciových telefónov aktuálneho v deň uzavretia tohto Dodatku vo výške € a akciovou kúpnu cenou MT podľa tohto Dodatku predstavuje zľavu vo výške € poskytnutú Podnikom Účastníkovi (ďalej len „zľava z ceny MT“) z dôvodu doby viazanosti dohodnutej v zmysle tohto Dodatku. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie vyššie špecifikovaného MT;

- b) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, týmto Dodatkom, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), najmä jeho prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Cenníkom firemného programu Firma Mini, Firma Small, Firma Medium, Firma Large (ďalej len „Cenník Firma“). Účastník podpisom tohto Dodatku vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- c) *áno *nie záväzok Účastníka, že po dobu viazanosti nepožiadá o deaktiváciu, resp. zrušenie Služby BlackBerry / BlackBerry Internet E-mail (ďalej len dátová Služba) a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo deaktivovať túto dátovú Službu alebo zrušiť Zmluvu odstúpením alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka; za žiadosť o deaktiváciu, resp. zrušenie dátovej Služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, žiadosť o deaktiváciu dátovej Služby v prípade straty alebo krádeže koncového zariadenia, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, ako je porušenie povinností na strane Podniku. Účastník je povinný v prípade porušenia zmluvnej povinnosti uvedenej v tomto bode tohto Dodatku a následnej deaktivácie príslušnej Služby uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 50 €.
- d) *áno *nie záväzok Účastníka, že po dobu * 12 mesiacov * 24 mesiacov nepožiadá o deaktiváciu, resp. zrušenie kombinovaného balíka * Nekonečné Slovensko SMS/MMS + Neobmedzený internet v mobile * Nekonečné SR a EÚ SMS/MMS + Neobmedzený internet v mobile * Nekonečno SR a do EÚ, SMS/MMS a vybrané krajiny Sveta + Neobmedzený internet v mobile a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo deaktivovať tento kombinovaný balík alebo zrušiť Zmluvu odstúpením alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka; za žiadosť o deaktiváciu, resp. zrušenie kombinovaného balíka sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, žiadosť o deaktiváciu kombinovaného balíka v prípade straty alebo krádeže koncového zariadenia, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, ako je porušenie povinností na strane Podniku. Za žiadosť o deaktiváciu, resp. zrušenie kombinovaného balíka sa nepovažuje, ak Účastník požiadá o deaktiváciu iba služby Neobmedzený internet v mobile, ak súčasne požiadá Podnik o aktiváciu, resp. už využíva službu Zdieľanie dát s Mobilným internetom. Účastník je povinný v prípade porušenia zmluvnej povinnosti uvedenej v tomto bode tohto Dodatku a následnej deaktivácie kombinovaného balíka uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške * 20 € * 50€.
- e) *áno *nie záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval balík Nekonečno Slovensko v spojení s prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov zľavu vo výške 20% z mesačného poplatku služby Nekonečno Slovensko, a to po dobu 24 mesiacov nasledujúcich po uzatvorení tohto Dodatku. Za obdobie odo dňa účinnosti tohto Dodatku do uplynutia zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho ku dňu účinnosti tohto Dodatku, Podnik poskytne danú zľavu v alikvotnej výške podľa zostávajúceho počtu dní prebiehajúceho obdobia. Účastník sa zaväzuje, že po dobu 24 mesiacov nasledujúcich po uzavretí tohto Dodatku nepožiadá o deaktiváciu, resp. zrušenie balíka Nekonečno Slovensko a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo deaktivovať tento balík alebo zrušiť Zmluvu odstúpením alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka; za žiadosť o deaktiváciu, resp. zrušenie balíka sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, žiadosť o deaktiváciu balíka v prípade straty alebo krádeže koncového zariadenia, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, ako je porušenie povinností na strane Podniku. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) nárok na poskytnutie zľavy podľa tohto písmena bodu 1 Dodatku zanikne automaticky po deaktivácii balíka Nekonečno Slovensko a neobnoví sa ani po jeho opätovnom aktivovaní; (ii) za žiadosť o deaktiváciu, resp. zrušenie balíka sa nepovažuje, ak Účastník zároveň požiadá o aktiváciu kombinovaného balíka Nekonečno SR, SMS/MMS + Neobmedzený internet v mobile, resp. Nekonečno SR, EÚ, SMS/MMS a vybrané krajiny sveta + Neobmedzený internet v mobile s pokračovaním vo viazanosti podľa tohto písmena bodu 1 Dodatku. Účastník je povinný v prípade porušenia zmluvnej povinnosti uvedenej v tomto písmene bodu 1 Dodatku a následnej deaktivácii balíka Nekonečno Slovensko uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 99 €.
2. Účastník sa zaväzuje, že v prípade ak si týmto Dodatkom aktivoval program Služieb Firma Mini, Firma Small, Firma Small VIP, Firma Medium, Firma Medium VIP alebo Firma Large, Firma Large VIP, nepožiadá počas doby viazanosti o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším počtom voľných minút alebo s nižším mesačným poplatkom, ako má program Služieb * Biznis Star 2, * Biznis Star 4
3. ZÁVÄZOK VIAZANOSTI Účastník sa zaväzuje, že po dobu * 24 mesiacov * mesiacov odo dňa uzavretia tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti“): (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom a bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy v znení tohto Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je:
- výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednávanej doby viazanosti;
 - žiadosť Účastníka o prenesenie telefónneho čísla uvedeného v tomto Dodatku k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy počas dojednávanej doby viazanosti;
 - nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom do 45 dní po splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy; (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).




ZMLUVNÁ POKUTA Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tohto Dodatku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových) podľa Cenníka, ako aj zľava z ceny MT, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnu cenou, ak bol Účastníkovi na základe tohto Dodatku MT poskytnutý. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tohto Dodatku sú uvedené v bode 1. tohto Dodatku alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti je suma 50,- €, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tohto Dodatku (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena a) alebo b) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku alebo do dňa prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena c) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet} - \left(\frac{\text{počet dní uplynulých z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} \times \text{Základ pre výpočet} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

4. Účastník sa zároveň zaväzuje bezodkladne po uzavretí tohto Dodatku požiadať Podnik o zaradenie SIM karty do niektorého z firemných programov Firma Mini, Firma Small, Firma Medium alebo Firma Large poskytovaného Účastníkovi na základe osobitnej dohody, a to podľa typu programu Služieb poskytovaného k SIM karte. Účastník sa tiež zaväzuje bezodkladne po tom, ako SIM karta s aktivovaným programom Služieb Firma Mini, Small, Firma Small VIP, Firma Medium, Firma Medium VIP alebo Firma Large, Firma Large VIP prestane byť z akéhokoľvek dôvodu zaradená do niektorého z firemných programov Firma Mini, Firma Small, Firma Medium, Firma Large poskytovaného Účastníkovi na základe osobitnej dohody (napr. z dôvodu ukončenia platnosti takejto osobitnej dohody) bezodkladne požiadať Podnik o opätovné zaradenie SIM karty do niektorého z firemných programov Firma Mini, Firma Small, Firma Medium, Firma Large poskytovaného Účastníkovi na základe osobitnej dohody, a to podľa typu programu Služieb poskytovaného k SIM karte. V prípade nespĺnenia povinnosti Účastníka podľa prvej vety tohto bodu najneskôr do konca účtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase uzavretia tohto Dodatku alebo v prípade nespĺnenia povinnosti Účastníka podľa druhej vety tohto bodu najneskôr do konca účtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, keď nastala skutočnosť uvedená v druhej vete tohto bodu (t.j. vyradenie SIM karty z firemného programu), je Podnik oprávnený kedykoľvek po uplynutí tejto lehoty jednostranne zmeniť vo vzťahu k SIM karte program Služieb poskytovaný na základe tohto Dodatku na program Biznis Star 2, Biznis Star 4, a to za predpokladu, že si Účastník nespĺnil túto svoju povinnosť ani do dňa, kedy sa Podnik rozhodol pristúpiť k realizácii takejto zmeny. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) ak v rámci aktuálne poskytovaného firemného programu na základe osobitnej dohody prekročí maximálny povolený počet SIM kariet alebo klesne počet SIM kariet pod požadovaný počet SIM kariet uvedený v Cenníku Firma, bude mu program služieb aktivovaný týmto Dodatkom vo vzťahu k SIM karte automaticky zmenený na program služieb príslušný pre firemný program platný pre Účastníkom dosiahnutý počet SIM kariet v zmysle Cenníka Firma; plynutie dohodnutej doby viazanosti nie je automatickou zmenou programu služieb dotknuté (ii) uvedená zmena programu služieb bude vykonaná k prvému dňu účtovacieho obdobia nasledujúceho po účtovacom období, počas ktorého zmena počtu SIM kariet zaradených do príslušného firemného programu nastala, pričom Podnik nie je povinný o tejto zmene Účastníka osobitne informovať, (iii) v prípade uvedenej zmeny programu služieb sa zmení aj cena účtovaná Podnikom za hovory do mobilných aj pevných sietí v SR a do EÚ podľa Cenníka Firma, (iv) automatické prechody medzi firemným programom Firma Mini, Firma Small, Firma Medium na jednej strane a Firma Large na druhej strane nie sú možné.
5. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tohto Dodatku sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť Dodatku " " k Zmluve uzavretého v vzťahu k SIM karte medzi zmluvnými stranami dňa .
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
7. Tento Dodatok je platný a účinný dňom jeho podpísania zmluvnými stranami, pričom aktivácia alebo zmena programu Služieb podľa bodu 1 písm. a) tohto Dodatku bude vykonaná Podnikom najneskôr do uplynutia druhého pracovného dňa nasledujúceho po dni uzavretia tohto Dodatku. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú v bode 2 tohto Dodatku, ktorá sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predlží o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku. Ak po uplynutí doby viazanosti podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Dodatku, Účastník pokračuje vo využívaní Služieb, t.j. ak nedošlo k ukončeniu Zmluvy niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy ku dňu uplynutia doby viazanosti, Služby v rámci dohodnutého programu Služieb alebo programu Služieb zmeneného v súlade s dojednaním uvedeným v tomto Dodatku ako aj všetky Služby aktivované vo vzťahu k SIM karte popri Službách v rámci dohodnutého programu Služieb budú Účastníkovi poskytované na základe Zmluvy na dobu neurčitú za štandardných podmienok spočítavania týchto Služieb podľa platného Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.
8. Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.






9. **NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY:** Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení: „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „Rozhodcovský súd“) jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto rozhodcovskej zmluvy, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia.“

Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Účastník zároveň berie na vedomie, že aj v prípade ak prijme návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, nie je tým dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu, avšak toto právo zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na Rozhodcovský súd, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde.

Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky prijíma: áno nie

10. Tento Dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

V Lozome, dňa 18.12.2014

 , dňa 22.12.2014

TEHOS, s.r.o.

Námestie slobody 1269/3 ①

026 01 DOLNÝ KURČOV ~~Účastník~~

Slovak Telekom, a.s.

V zastúpení: Ingram Micro Slovakia, s.r.o, so sídlom
Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO:
35 879 157

