

# ZMLUVA O DIELO

13 23.1 8

## Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softvér č. 881505272

uzatvorená medzi

Názov: **SunSoft Plus spol. s r.o.**  
Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 1688/15, 026 01 Dolný Kubín  
Zastúpenie: konateľ  
DRČ : SK2020425088  
IČO: 31590128  
Bank. spojenie: SLSP a.s., pobočka Dolný Kubín  
č.ú. 0054173652/0900

( ďalej iba zhotoviteľ )

a

Názov: **TEHOS, s.r.o. Dolný Kubín**  
Sídlo: **Námestie slobody 1269/3, 026 01 Dolný Kubín**  
Zastúpenie: konateľ  
DRČ : SK2020131487  
IČO: 36389331  
Bank. spojenie: Prima banka Slovensko, a. s.  
č.ú. 4057001002/5600

( ďalej iba objednávateľ )

Obe strany uzavreli v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka nižšie uvedenú zmluvu:

### I. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je komplexná starostlivosť o informačné systémy (IS), kancelársku techniku a softvér legálne prevádzkovaný objednávateľom, v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a formou časovo neobmedzeného vzdialeného prístupu / vzdialenej správy informačného systému bez fyzickej prítomnosti /.

### II. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1. Cena za dielo bola stanovená dohodou a jej výška je uvedená v prílohe č. 1. Prípadná zmena tejto ceny je možná len po jej písomnom odsúhlasení oboma zmluvnými stranami – aktualizáciou prílohy č. 1
- 2.2. Platba za súbor poskytovaných služieb podľa prílohy č.1 sa bude uskutočňovať mesačne, po vykonaní práce na základe faktúry. Splatnosť faktúry sa stanovuje na 14 dní odo dňa vystavenia.
- 2.3. Neuhradenie týchto platieb v termíne splatnosti je dôvodom na prerušenie plnenia zhotoviteľa.

### III. ZÁVÄZKY ZHOTOVITEĽA

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súbor poskytovaných služieb bude vykonávaný kvalitne, v dohodnutých termínoch a cenových reláciách.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí diskretnú manipuláciu s dátami a informáciami získanými od objednávateľa a neposkytne ich bez jeho vedomia a súhlasu tretím osobám.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky výkony budú dokladované pracovníkmi zhotoviteľa na samostatných dokladoch (pracovný list, zákazkový list). Tieto doklady vystavuje pracovník zhotoviteľa a správnosť údajov v ňom potvrdzuje zodpovedný zástupca objednávateľa. Doklady budú vyhotovené v 2 exemplároch, z ktorých po 1 ks dostanú zodpovedný zástupca objednávateľa a pracovník zhotoviteľa. V pracovných (servisných) listoch budú uvedené tieto základné údaje :

- dátum, čas začiatku a ukončenia výkonu
- špecifikácia servisného zásahu ( cieľ, identifikované problémy a postup ich riešenia )
- ďalšie kroky ( odporúčenia pre systémových a produktových špecialistov prevádzky )

Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za škody, spôsobené prevádzkovaním neautorizovaného softvéru a neodbornými zásahmi pracovníkov objednávateľa, prípadne tretej strany do zverenej časti informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1.

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na výkon servisného zásahu najneskôr do 24 hod. od nahlásenia poruchy, pričom sa do tohto času nezapočítavajú dni pracovného voľna a sviatky.  
 Zhotoviteľ sa zaväzuje oboznámiť sa so súčasným informačným systémom a jeho správou v priebehu mesiaca november v spolupráci s doterajším správcom systému.  
 Zhotoviteľ zodpovedá za priebežnú likvidáciu starých a vyradených zariadení súvisiacich s predmetom zmluvy.

#### IV. ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA

Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne maximálnu súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa pri plnení úloh, vyplývajúcich z tejto zmluvy. Predovšetkým sa jedná o:

- prerušenie prevádzky servisovaných systémov na dobu, nevyhnutnú pre zásah
- poskytnutie fyzického a logického (heslá) prístupu k servisovaným systémom
- poskytnutie úplnej dokumentácie a všetkých inštalačných médií k servisovaným systémom
- poskytnutie záložných dát potrebných pre obnovu systému v prípade havárie

Objednávateľ ustanoví zo svojich zamestnancov pre každú prevádzku menovite zodpovedné osoby pre výkon funkcií, nevyhnutných pre bezpečnú prevádzku informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1.

Objednávateľ prehlasuje, že je oprávneným vlastníkom a držiteľom licencií u všetkých prevádzkovaných informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1. V prípade, že tomu tak nie je, nesie plnú zodpovednosť a dôsledky za porušenie príslušných zákonov.

#### V. PLATNOSŤ ZMLUVY A TERMÍNY

Táto zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na tri roky to jest do 27.09.2020.

Zmluva môže byť kedykoľvek písomne vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 kalendárne mesiace a počíta sa od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej strane.

Objednávateľ si vyhradzuje právo na okamžité vypovedanie zmluvy bez výpovednej lehoty a prerušenie plnenia zmluvných záväzkov v prípade neplnenia zmluvy zo strany zhotoviteľa.

#### VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má hodnotu originálu, a každá strana obdrží po jednom.

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:

Príloha č.1: Zmluvná cena predmetu zmluvy

Príloha č.1/2: Zoznam informačných systémov a kancelárskej techniky, ktorá je súčasťou predmetu zmluvy

Príloha č.1/3: Funkcie, nevyhnutné pre zabezpečenie prevádzky informačného systému

Príloha č.1/4: Časový plán preventívnych servisných prehliadok

Zmluva môže byť zmenená, alebo doplnená iba písomnou dohodou oboch strán, potvrdenou v prílohe č.1.

V Dolnom Kubíne dňa: 27.09.2017

**TEHOS, s.r.o.**  
 Námestie slobody 1269/3 ①  
 026 01 DOLNÝ KUBÍN

...  
 Za zhotoviteľa

.....  
 Za objednávateľa

www.SunSoft.sk  
**SUNSOFT plus spol. s r.o.**  
 Hviezdoslavovo nám. 1688/15  
 ⑤ 026 01 DOLNÝ KUBÍN  
 Tel.: 043/583 11 00  
 IČO:31590128 IČ DPH:SK2020425088

**Zmluvná cena predmetu zmluvy a prípadné úpravy po dohode zmluvných strán**

Objednávateľ:	<b>TEHOS, s.r.o.</b> Námestie slobody 1269/3 026 01 Dolný Kubín	
---------------	---	--

P.č.	Zmluvná cena v Sk / obdobie			Platí od:	Podpisy štatutárnych zástupcov	
	Bez DPH	DPH 20%	Spolu	Dátum:	za zhotoviteľa	za objednávateľa
1	190,00 €	38,00 €	228,00 €	práce 1.10.2014*		

\* platí od 26.9.2017

**TEHOS, s.r.o.**  
Námestie slobody 1269/3  
026 01 DOLNÝ KUBÍN

Zhotoviteľ: **Sunsoft plus spol. s r.o.**  
Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín

Dátum: 27.9.2017

www. **SunSoft.sk**  
SUNSOFT plus spol. s r.o.  
Hviezdoslavovo nám. 1688/15  
026 01 DOLNÝ KUBÍN  
Tel.: 043/583 11 00  
IČO:3159u128 IČ DPH:SK2020425088

\_\_\_\_\_  
za objednávateľa



**Funkcie, nevyhnutné pre zabezpečenie prevádzky informačného systému**

Objednávateľ:	<b>TEHOS, s.r.o.</b> Námestie slobody 1269/3 026 01 Dolný Kubín
---------------	---

**Systémový špecialista prevádzky**

- zodpovedá a vedie evidenciu o konfigurácii informačného systému na prevádzke (užívateľia, dátový a aplikačný priestor, tlačové služby, komunikácia, ...)
- vedie evidenciu o užívateľských prístupových právach do systému
- vedie evidenciu o poskytnutých zárukách na systémové komponenty
- vykonáva pravidelné predpísané kontroly systému a vedie o nich evidenciu
- vedie evidenciu licenčného SW a zodpovedá za inštalačné médiá
- je pripravený na okamžitý zákrok "prvého zásahu" pri systémových problémoch
- zodpovedá za vytváranie dátových záloh na prevádzke
- je schopný prakticky realizovať proces núdzovej prevádzky systému zo záloh
- realizuje zmeny v konfigurácii systému pre dosiahnutie vyššej efektívnosti práce
- zabezpečuje prepojenie jednotlivých častí systému podľa potreby objednávateľa
- udržiava a vyhodnocuje predpísaný súbor informácií o zmenách chovania systému (zmeny konfigurácie, neplánované odstávky, reinstalácie, ...)
- zabezpečuje bežnú údržbu a opravy výpočtovej techniky v predpísanom rozsahu
- zabezpečuje adekvátnu inštaláciu hardvéru a softvéru na existujúcich a nových súčiastiach informačného systému
- zabezpečuje bežnú údržbu a opravy kancelárskej techniky v predpísanom rozsahu
- zabezpečuje zaškolenie zamestnancov objednávateľa v nutnom rozsahu

	Zabezpečuje zhotoviteľ:	Poverený pracovník objednávateľa:
	X	X
		X
		X
	X	
		X
	X	
	X	
	X	
	X	
		X
	X	
	X	
	X	

Dátum: 27.9.2017

Zhotoviteľ: **SunSoft Plus s.r.o.**  
 Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín

www. **SunSoft.sk**  
**SUNSOFT plus spol. s r.o.**  
 Hviezdoslavovo nám. 1688/15  
 026 01 DOLNÝ KUBÍN  
 Tel.: 043/583 11 00  
 IČO:31590128 IČ DPH:SK2020425088

**TEHOS, s.r.o.**  
 Námestie slobody 1269/3  
 026 01 DOLNÝ KUBÍN

za zhotoviteľa

za objednávateľa

**Časový plán preventívnych servisných prehliadok**

Objednávateľ:	<b>TEHOS, s.r.o.</b> Námestie slobody 1269/3 026 01 Dolný Kubín	
---------------	---	--

**Časový plán pravidelných preventívnych servisných prehliadok**

P.č.	Druh servisnej prehliadky	Počet hod.	za obd.	Plánované termíny
1.	práce podľa prílohy 1/3	8 hodín	mesačne	upresnené pred zásahom podľa dohovoru
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

Dátum: 27.9.2017

**TEHOS, s.r.o.**  
 Námestie slobody 1269/3  
 026 01 DOLNÝ KUBÍN

Zhotoviteľ: **SunSoft Plus s.r.o.**  
 Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín

www.  **SunSoft**.sk  
 SUNSOFT plus spol. s r.o.  
 Hviezdoslavovo nám. 1688/15  
 026 01 DOLNÝ KUBÍN  
 Tel.: 043/583 11 00  
 IČO:31590128 IČ DPH:SK2020425088

\_\_\_\_\_  
 za objednávateľa