DSIDATA
Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo
zákaznícka linka: 0850 888 019
linka tech.podpory: 0800 601 116
faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

1307.17

DODATOK č. 5
k zmluve č. 1000022228
podpísanej 29.1.2013

Úprava viazanosti služby flexi NET

Zmluvné strany

Užívateľ

Adresa / sídlo:	**TEHOS, s.r.o.** **Námestie Slobody 1269/3** **026 01 Dolný Kubín (Veľký Bysterec)**
Štatutárny zástupca	
IČO:	**36389331**
DIČ:	**2020131487**
IČ DPH:	**SK2020131487**

Prevádzkovateľ

Adresa / sídlo:	**DSI DATA s.r.o.** **Nám. A. Bernoláka 377** **029 01 Námestovo**
Štatutárny zástupca	**konateľ**
IBAN:	**SK30 7500 0000 0040 0763 1524**
SWIFT:	**CEKOSKBX**
IČO:	**36399493**
IČ DPH:	**SK2020129727**
Výpis z obch. registra:	**okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L**

čl. I. Predmet dodatku

1. Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu 24 mesiacov odo dňa uvedeného v bode 6 tohoto dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti") zotrvá v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom podľa zmluvy v znení tohoto dodatku ako účastník služieb poskytovaných poskytovateľom a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami.
2. Užívateľ vyhlasuje, že nemá žiadne finančné záväzky voči prevádzkovateľovi, ktoré v deň, keď bude podpisovať tento dodatok, by boli po lehote ich splatnosti.
3. Užívateľ potvrdzuje, že zmluva, ku ktorej sa uzatvára tento dodatok, je platná.
4. Užívateľ uzatvoril tento dodatok v rámci prevádzkovania nasledovných služieb:

   flexi NET, Internetové služby

5. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú vyššie.
6. Doba viazanosti začína plynúť od 28.11.2017, kedy nadobúda tento dodatok účinnosť.
7. Tento dodatok zaniká uplynutím doby viazanosti, na ktorú bol dojednaný. Po vypršaní platnosti tohoto dodatku bude užívateľovi, pokiaľ nedôjde k podpisu nového dodatku o zmene viazanosti a tým predĺženiu doby viazanosti, automaticky faktúrovaná suma za službu podľa platného cenníka bez viazanosti.
8. Iné spôsoby zániku tohoto dodatku sa riadia obdobne ustanoveniami čl. 7 Všeobecných podmienok používania dátovej siete DSI DATA (ďalej len Podmienky).
9. V prípade zániku tohoto dodatku zo strany poskytovateľa, zaniknú všetky práva užívateľa na poskytovanie zliav a/alebo iných zvýhodnení plynúcich z viazanosti.
10. V prípade zániku tohoto dodatku zo strany užívateľa, zaniknú všetky práva užívateľa na poskytovanie zliav a/alebo iných zvýhodnení plynúcich z tohoto dodatku a z viazanosti. Užívateľ bude povinný vrátiť a doplatiť všetky získane výhody a zľavy plynúce z viazanosti a podpisu tohoto dodatku od doby začiatku účinnosti dodatku. (ust. čl. 7 ods. 3 Podmienok)

čl. II. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Ustanovenia zmluvy, nedotknuté týmto Dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jeden exemplár obdrží Prevádzkovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ v písomnej forme, respektíve v elektronickej forme.
4. Užívateľ vyhlasuje, že dodatok ako aj Všeobecné podmienky Prevádzkovateľa zverejnené na www.dsidata.sk si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom

dodatok vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia dodatku tak činí potvrdením elektronického formulára.

5. Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu, resp. potvrdením elektronického formulára.
6. Ceny sú uvádzané s DPH 20%, pokiaľ nie je uvedené inak.

Námestovo 16.11.2017

DSiDATA ®
DSI DATA s.r.o., Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo IČO: 36 399 493
DIČ: 2020129727 IČ DPH: SK2020129727

TEHOS, s.r.o.
Námestie slobody 1269/3 ①
026 01 DOLNÝ KUBÍN

pečiatka a podpis
zodpovednej osoby prevádzkovateľa

pečiatka a podpis
zodpovednej osoby úžívateľa

DSIDATA
Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo
zákaznícka linka: 0850 888 019
linka tech.podpory: 0800 601 116
faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

1307,17

DODATOK č. 6
k zmluve č. 1000022228
podpísanej 29.1.2013

Zmena produktu služby flexi NET

Zmluvné strany

Užívateľ

Adresa / sídlo:	**TEHOS, s.r.o.** **Námestie Slobody 1269/3** **026 01 Dolný Kubín (Veľký Bysterec)**
Štatutárny zástupca	
IČO:	**36389331**
DIČ:	**2020131487**
IČ DPH:	**SK2020131487**

Prevádzkovateľ

Adresa / sídlo:	**DSI DATA s.r.o.** **Nám. A. Bernoláka 377** **029 01 Námestovo**
Štatutárny zástupca	**konateľ**
IBAN:	**SK30 7500 0000 0040 0763 1524**
SWIFT:	**CEKOSKBX**
IČO:	**36399493**
IČ DPH:	**SK2020129727**
Výpis z obch. registra:	**okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L**

čl. I. Predmet dodatku

1. Užívateľ a prevádzkovateľ sa dohodli na zmene mesačného programu prístupu do internetu, prevádzkovaného na adrese KV4 Ľudovíta Štúra
   026 01 Dolný Kubín od 1. 12. 2017

   z programu flexi NET Optic 100 Mb (FTTB)

   na program Rýchly Optic FTTB internet v cene pri viazanosti služby na 24 mesiacov 13,99 € s DPH, alebo pri viazanosti služby na 12 mesiacov 14,99 € s DPH, alebo bez viazanosti služby 16,99 € s DPH

2. Program bude automaticky zmenený prevádzkovateľom v priebehu uvedeného dňa, pričom budu dodržané pravidlá pre zmenu mesačného programu prístupu do internetu.
3. Nový program bude platný do prípadnej ďalšej zmeny programu, resp. ukončenia služby prístupu do internetu.

čl. II. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Ustanovenia zmluvy, nedotknuté týmto Dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jeden exemplár obdrží Prevádzkovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ v písomnej forme, respektíve v elektronickej forme.
4. Užívateľ vyhlasuje, že dodatok ako aj Všeobecné podmienky Prevádzkovateľa zverejnené na www.dsidata.sk si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom dodatok vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia dodatku tak činí potvrdením elektronického formulára.
5. Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu, resp. potvrdením elektronického formulára.
6. Ceny sú uvádzané s DPH 20%, pokiaľ nie je uvedené inak.

Námestovo 16.11.2017

TEHOS, s.r.o.
Námestie slobody 1269/3 (1)
026 01 DOLNÝ KUBÍN

pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa

DSIDATA ©

DSI DATA s.r.o.,Nám. A.Bernoláka 377
029 01 Námestovo IČO: 36 399 493
DIČ: 2020129727 IČ DPH: SK2020129727

pečiatka a podpis
zodpovednej osoby prevádzkovateľa

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA s.r.o.
(ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA s.r.o., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L (ďalej len Prevádzkovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len **Zákon**) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať elektronické komunikačné služby (ďalej len **Služba**).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Prevádzkovateľa www.dsidata.sk a www.flexi.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadaním individuálneho prihlasovacieho mena a hesla,
- **fórum** - je časť zákazníckej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Prevádzkovateľa písomnou formou,
- **ticket** – príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,
- **administratívny e-mail, fakturačný e-mail, technický e-mail** – e-mailové adresy evidované Prevádzkovateľom u Užívateľa ako kontaktné e-mailová adresy slúžiace pre komunikáciu s Užívateľom. Za aktualizáciu tohto e-mailu zodpovedá Užívateľ,
- **pobočka Prevádzkovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Prevádkovateľa,
- **objednávka** (ďalej len Objednávka) je elektronický formulár Prevádzkovateľa, umiestnený na stránke www.dsidata.sk a www.flexi.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.,
- **písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:
  - doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo na Pobočku,
  - elektronicky písomným zápisom v zákazníckej zóne v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,
  - formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Prevádzkovateľa ako kontaktný e-mail,
  - telefonicky, pričom zo strany Prevádzkovateľa dôjde k prepisu požiadavky do podoby ticketu, ktorého kópia je zaslaná na kontaktný e-mail
- **cenník** – aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,
- **aktivácia, zriadenie, zavedenie** služby predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,
- **porucha** – je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže službu využívať z dôvodu chyby na strane Prevádzkovateľa,
- **servis** – je súhrn úkonov a činností Prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Siete právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Prevádzkovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela Prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Prevádzkovateľovi.

(5) Zmluva o poskytovaní verejných služieb sa uzatvára písomnou formou. Uzavretú Zmluvu je možné meniť aj elektronickou formou. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený telegraficky, ďalekopisom alebo elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

Čl. 2. Zriaďovanie Služby

(1) Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdenej Objednávky.

(2) Užívateľ umožní pracovníkom Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu objednávku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Prevádzkovateľ má právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(4) V prípade záujmu smie Prevádzkovateľ viditeľne označiť pracovisko Užívateľa, využívajúce jeho Služby.

(5) Užívateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové a marketingové účely týkajúce sa Prevádzkovateľom poskytovaných služieb. Osobné údaje nebudú bez súhlasu Užívateľa poskytnuté tretím osobám.

(6) Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje siete, Služby, alebo siete a Služby, je oprávnený získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- podávania informácii v rámci koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných informácii a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.

(7) Poskytovateľ zodpovedá za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pritom Zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

(8) Prevádzkovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.

(9) Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Čl. 3. Postup pri zriaďovaní Služby

(1) Zriadenie Služby Prevádzkovateľom zahŕňa:

- zriadenie a prenájom prípojného vedenia k uzlu siete,
- nastavenie parametrov Služby,
- preverenie funkčnosti Služby.

(2) Podmienky na poskytovanie Služby

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
  - vyplniť a doručiť Prevádzkovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
  - predložiť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.
- V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
  - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
  - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
  - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
  - poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Prevádzkovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
  - Prevádzkovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Prevádzkovateľa a/alebo iného Podniku, alebo Prevádzkovateľ, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo
  - záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo
  - jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Prevádzkovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
  - zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
  - Užívateľ riadne a včas zaplatí Prevádzkovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktivačné a zriaďovacie poplatky,
  - Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,
  - Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
  - neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Prevádzkovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Prevádzkovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

Čl. 4. Aktivácia Služby

(1) Dňom aktivácie Služby Prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.

(2) Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zriadenia Služby (písomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

Čl. 5. Prevádzka Služby

(1) Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku Služby prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.

(2) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú Prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi Prevádzkovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.

Prevádzkovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Prevádzkovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.

(3) V záujme dosiahnutia primeranej kvality a dostupnosti Služby prístupu do internetu pre všetkých účastníkov je Prevádzkovateľ oprávnený zavádzať vhodné opatrenia na riadenie prevádzky.

(4) Opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov.

(5) Opatrenia na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na Službu napríklad v podobe dočasného obmedzenia rýchlosti alebo ochrany komunikačných portov. Možné opatrenia a ich vplyv na Službu zverejní Poskytovateľ podľa Čl.5 odsek 8.

(6) Ak bude Užívateľ využívať Službu prístupu do internetu na účely prístupu k iným službám iných poskytovateľov využívajúcim kapacitu Služby, ako napríklad Internetová TV, v čase ich aktívneho používania bude obmedzená kapacita Služby primerane povahe tejto inej služby. Prevádzkovateľom ponúkané služby, ktoré pre svoju funkčnosť využívajú Službu prístupu do internetu, sú zverejnené podľa Čl.5 odsek 8.

(7) Vlastnosťou Služby prístupu do internetu je o.i. rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Pre účely zmluvy je definovaná minimálna, maximálna, bežne dostupná a proklamovaná rýchlosť, zverejnená podľa Čl.5 odsek 8.

(8) Prevádzkovateľ zverejňuje technické a iné informácie o Službe prístupu do internetu na svojej www stránke v časti „Informácie pre koncových užívateľov".

Čl. 6. Zmena Služby

(1) Ak bola zmluva dojednaná na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožiada pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), bude zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na zmluvu s dobou neurčitou (bez viazanosti), čím dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny za Službu na cenu podľa aktuálneho cenníka, prislúchajúcu danej Službe bez viazanosti.

(2) Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (Objednávky) zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb, vykoná sa tak písomne alebo elektronicky prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

(3) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovanej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.

(4) Prevádzkovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a je povinný takúto zmenu Užívateľovi oznámiť v zmysle Zákona.

Čl. 7. Zrušenie a ukončenie Zmluvy

(1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:

(a) písomnou dohodou zmluvných strán,

(b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Prevádzkovateľovi,

(c) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ poruší svoje záväzky podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7.

(d) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa v prípade, že Užívateľ hrubým spôsobom alebo opätovne porušil niektorú povinnosť, uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach a v minulosti už bol zo strany Prevádzkovateľa písomne na porušenie ľubovoľnej povinnosti upozornený,

(e) výpoveďou zo strany Užívateľa v prípade hrubého porušenia zmluvy Prevádzkovateľom,

(f) odstúpením zo strany Užívateľa v prípade Prevádzkovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odoberanej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú,

(g) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,

(h) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

(2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Prevádzkovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Prevádzkovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.

(3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Prevádzkovateľ faktúru.

Čl. 8. Zodpovednosť Prevádzkovateľa

(1) Prevádzkovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovanej Služby po miesto pripojenia zariadení Užívateľa.

(2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitou prevádzkovanej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.

(3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaný na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Prevádzkovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.

(4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, poruchu je možné Užívateľom nahlásiť písomne alebo telefonicky na bezplatnej linke 0800601116, alebo e-mailom na e-mailovej adrese hotline@dsidata.sk 24 hodín denne, alebo osobne v sídle resp. na pobočkách Prevádzkovateľa, ktorých poštové adresy sú uverejnené na stránke www.dsidata.sk a www.flexi.sk, počas pracovných dní v čase od 8:00 – 16:00.

Čl. 9. Zodpovednosť Užívateľa

(1) Užívateľ sa zaväzuje, že Prevádzkovateľom dodané, alebo prenajaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Prevádzkovateľom nastavené parametre a pod. Škodu spôsobenú na uvedených zariadeniach Užívateľom alebo treťou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí Užívateľ Prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.

(2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Prevádzkovateľom dodaných alebo prenajatých zariadeniach a konfigurácii siete neoznámi žiadnej osobe. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Užívateľa, si Užívateľ vyžiada predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.

(3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenajaté, alebo v rámci niektorých služieb ním dodané, ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované, za účelom ďalšieho predaja alebo zdieľania. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 500€.

(4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.

(5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).

(6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.

(7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlási bezodkladne Prevádzkovateľovi.

(8) Užívateľ sa zaväzuje zriadenú verejnú telefónnu službu s pridieleným geografickým číslom používať výlučne na mieste pripojenia špecifikovanom v objednávke služby. V prípade porušenia tohto záväzku berie na vedomie možné následky v činnosti záchranných zložiek pri použití tiesňových volaní na číslo 112. V tomto prípade je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a má nárok na náhradu škody, ktorá mu z tohto porušenia vznikne.

(9) Užívateľ zodpovedá za správnosť zmluvných údajov ním uvedených, ako sú adresa sídla, alebo bydliska, poštová adresa, administratívne, fakturačné a technické kontaktné údaje, údaje o povinnosti platenia DPH, a tieto údaje aktualizuje prostredníctvom Zákazníckej zóny, alebo písomne.

Čl. 10. Cena a platobné podmienky

(1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Prevádzkovateľa v objednanom rozsahu.

(2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Prevádzkovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:

- zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,

- jednorazové zriaďovacie poplatky splatné zálohovou faktúrou sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
- poplatky za prevádzku sa Užívateľovi účtujú v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.

(3) Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Užívateľ pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Prevádzkovateľa najneskôr do 14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináleží Prevádzkovateľovi za každý deň omeškania penále podľa platných predpisov.

(4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a služieb až do doby splatenia pohľadávky.

(5) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.

(6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.

(7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail.

(8) Faktúra sa považuje za doručenú uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákazníckej zóne. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Prevádzkovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenú.

Čl. 11. Zmluvné pokuty Prevádzkovateľa

(1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Prevádzkovateľom znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutie tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Prevádzkovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

Čl. 12. Reklamačný poriadok

(1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:
(a) na správnosť výšky poplatku v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
(b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb.

(2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Prevádzkovateľovi do 30 dni odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Prevádzkovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

(3) Poskytovateľ rozhodne o reklamácii do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamácii.

(4) Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.

(5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácie uznaná.

(6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Prevádzkovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

Čl. 13. Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach ustanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia platných zákonov a predpisov SR a ustanovenia Zákona 351/2011 o Elektronických komunikáciách.

(2) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

(3) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.

(4) Všetky spory medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, spor sa rieši na okresnom súde príslušnom miestu bydliska Užívateľa.

(5) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

(6) Užívateľ súhlasí s tým, že Všeobecné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na oficiálnej www stránke Prevádzkovateľa sa považujú za doručené Užívateľovi dňom ich zverejnenia.

(7) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ, komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie, formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(8) Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.

(9) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.5.2017.