ELGAS, k.s., Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica
Korešpondenčná adresa:
Pekná cesta 6, 831 52 Bratislava

ELGAS
Člen skupiny GGE

Dodatok č. 5/2018

k Zmluve o združenej dodávke elektriny koncovému odberateľovi elektriny

(okrem odberateľa elektriny v domácnosti a malého podniku)

medzi zmluvnými stranami: Číslo zmluvy: **12220152**

1.	**ELGAS, k. s.**
Sídlo:	Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica
Korešpondenčná adresa:	Pekná cesta 6, 831 52 Bratislava
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, Odd.: Sr, Vlož. č.: 10109/R	
V zastúpení:	- obchodný manažér Splnomocnený zástupca Dodávateľa
Osoba splnomocnená jednať vo veciach zmluvných:	obchodný manažér
Kontakt:	Tel.: +421 911 851 053 e-mail:
IČO:	36314242
IČ DPH:	SK2021518719
DIČ:	2021518719
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a. s.
Číslo účtu:	25955233/7500
SWIFT (BIC):	CEKO SK BX
IBAN:	SK31 7500 0000 0000 2595 5233

(ďalej len **„Dodávateľ"**)

a

2.	**TEHOS, s.r.o.**
Sídlo:	Námestie slobody 1269/3, 026 01 Dolný Kubín
Korešpondenčná adresa:	Námestie slobody 1269/3, 026 01 Dolný Kubín
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd.: Sro, Vlož. č.: 11956/L	
V zastúpení:	
Osoba splnomocnená jednať vo veciach zmluvných:	
Kontakt:	Tel.: +421 43 5863011 e-mail: tehos@tehos.eu
IČO:	36 389 331
IČ DPH:	SK2020131487
DIČ:	2020131487
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu:	4057008001 /5600
SWIFT (BIC):	KOMA SK 2X
IBAN:	SK1756000000004057008001

(ďalej len **„Odberateľ"**) za nasledovných zmluvných podmienok:

Článok I.
Úvodné ustanovenia
Účel dodatku

1. Zmluvné strany sa dohodli a majú obojstranne záujem na zmene vzájomných práv a povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny koncovému odberateľovi elektriny (okrem odberateľa elektriny v domácnosti a malého podniku) zo dňa **31.12.2012** číslo **12220152** v znení jej neskorších zmien a dodatkov (ďalej aj ako „Zmluva").
2. Týmto dodatkom sa za účelom komplexnej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov v spojení s dotknutými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov mení a dopĺňa Zmluva v znení jej neskorších zmien a dodatkov (ďalej aj ako „Dodatok") v rozsahu ako vyplýva z ustanovenia Článku II. tohto Dodatku

Článok II.
Predmet Dodatku

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa Zmluva v znení jej neskorších zmien a dodatkov, mení a dopĺňa tak, že pôvodné ustanovenia textu Zmluvy sa nahrádzajú novými ustanoveniami spôsobom, s obsahom a za podmienok uvedených v **Prílohe „A"** k tomuto Dodatku.
2. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa jednotlivé prílohy Zmluvy menia a dopĺňajú tak, že pôvodné ustanovenia príloh k Zmluve sa nahrádzajú novými ustanoveniami spôsobom, s obsahom a za podmienok uvedených v texte jednotlivých príloh, ktoré sú pripojené k tomuto Dodatku :

Príloha č. 1 : **Zoznam odberných miest**
Príloha č. 2 : **Odberový diagram**
Príloha č. 3 : **Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov účinné od 01.06.2017**

Článok III.
Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán a účinnosť dňom **01.01.2018**. Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, do **31.12.2018**.
2. Tento Dodatok je vyhotovený a podpísaný v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden (1) platný výtlačok.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku sú jeho prílohy :

Príloha „A"
Príloha č. 1 : **Zoznam odberných miest**
Príloha č. 2 : **Odberový diagram**
Príloha č. 3 : **Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov účinné od 01.06.2017**

4. Ak by niektoré ustanovenia tohto Dodatku bolo, alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tohto Dodatku. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu, ktorý zmluvné strany sledovali v čase podpisu tohto Dodatku.

5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, Dodatok uzatvorili po vzájomnej dohode na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, Dodatok neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Dodatok je urobený v predpísanej forme, Dodatok si pred jeho podpísaním prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu ho podpísali.

Za Dodávateľa:		Za Odberateľa:
V Bratislave dňa 03-10-2017		V Dolnom Kubíne dňa 26.9.2017
		TEHOS, s.r.o. Námestie slobody 1269/3 ① 026 01 DOLNÝ KUBÍN
Meno:		Meno:
Funkcia: obchodný manažér, splnomocnený zástupca Dodávateľa		Funkcia: konateľ

ELGAS
člen skupiny GGE
ELGAS, k.s. ⑬
Robotnícka 2271
017 01 Považská Bystrica
IČO: 36314242, DIČ: 2021518719

Príloha „A"

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 V súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečovať pre Odberateľa združenú dodávku elektriny a Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi cenu za združenú dodávku. Združená dodávka elektriny bude zabezpečovaná do odberných miest Odberateľa špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že počas každého roka trvania tejto Zmluvy Dodávateľ dodá a Odberateľ odoberie elektrinu v Ročnom množstve vyplývajúcom z Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, pričom priebeh dodávky elektriny do príslušného odberného miesta sa určí podľa Odberového diagramu dohodnutého v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Pokiaľ zmluvné strany v tejto Zmluve nedojednali Odberový diagram, množstvo elektriny podľa predchádzajúcej vety zodpovedá typovému diagramu odberu zodpovedajúcemu príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na Odberateľa a priznaného pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľom sústavy.

1.3 Hodnoty Ročného množstva vyplývajúce z Prílohy č. 2 tejto Zmluvy sú záväzné pre každý rok trvania tejto Zmluvy, pokiaľ Odberateľ najneskôr do 31. októbra predchádzajúceho roka písomne neoznámi Dodávateľovi ich aktualizáciu; v takom prípade sa za záväzné hodnoty Ročného množstva považujú aktualizované hodnoty Ročného množstva.

1.4 Táto Zmluva sa riadi podmienkami vyplývajúcimi z Obchodných podmienok združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov (ďalej len „**Obchodné podmienky**"), ktoré tvoria Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboználi s Obchodnými podmienkami, a že ich bez výhrad akceptuje. Pojmy a terminológia použitá v tejto Zmluve majú význam vyplývajúci z Obchodných podmienok, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak. Dodávateľ zverejňuje platné Obchodné podmienky aj na svojom webovom sídle www.elgas.sk. Odchylné dojednania v tejto Zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok.

1.5 Zmluvné strany sa dohodli pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky, Obchodné podmienky, Technické podmienky a Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**").

1.6 Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, Odberateľ elektriny nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným Dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ elektriny združenú dodávku; Odberateľ sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy odoberať elektrinu v rozsahu celej potreby svojej prevádzky výhradne od Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, ak má takáto Zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou Dodávateľa elektriny.

2. CENOVÉ DOJEDNANIA

2.1 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi cenu za združenú dodávku pozostávajúcu z viacerých zložiek v zmysle Obchodných podmienok. Zmluvné strany sa pritom dohodli na Cene elektriny, ktorá sa bude uplatňovať počas celého obdobia dodávky uvedeného v článku 3.3 tejto Zmluvy, je dohodnutá pre všetky odberné miesta podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a pozostáva z týchto zložiek:

Produkt FIX:

(a) cena za dodávku elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „PFIX") sa je príslušný rok dodávky stanovený fixne:

Jednotarif:

PFIX = EUR/MWh pre obdobie od **01.01.2018** do **31.12.2018**

2.2 Cena za distribúciu elektriny a súvisiace služby je regulovaná a bude pripočítaná k cene elektriny podľa cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, platných v čase dodávky.

2.3 K uvedeným platbám bude pripočítaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov v čase dodávky.

2.4 Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – elektriny.

2.5 Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ dodáva Odberateľovi elektrinu v súlade s § 19 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH") v opakovaných mesačných lehotách." Pre účely dane z pridanej hodnoty elektrická energia dodávaná v mesačných lehotách sa považuje za dodanú v prvý deň daného mesiaca.

3. ĎALŠIE ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

3.1 V prípade zmeny počtu odberných miest, do ktorých je zo strany Dodávateľa zabezpečovaná združená dodávka podľa tejto Zmluvy, je Odberateľ povinný písomne požiadať Dodávateľa o vykonanie zmeny v Prílohe č. 1. V prípade, ak k zmene na príslušnom odbernom mieste dochádza zo strany PDS, k aktualizácii údajov v tejto Zmluve dochádza automaticky, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve.

3.2 Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – elektrickej energie.

3.3 Zmluvné strany ďalej dohodli tieto osobitné podmienky združenej dodávky:

Údaje pre fakturáciu:	Mesiac (M)	Rok (R)
Obdobie dodávky:	01.01.2018 - 31.12.2018	
Trvanie Zmluvy (počet mesiacov):	12	
Minimálny odber (% z Ročného množstva):	-	60%
Maximálny odber (% z Ročného množstva):	-	140%
Výška mesačného preddavku (daňový/ nedaňový doklad*):	-	60%
Deň splatnosti mesačného preddavku (v mesiaci):	-	20.deň
Splatnosť Vyúčtovacej faktúry (od vystavenia):	-	21.deň

* nehodiace sa preškrtnite, v prípade, že tak neurobíte, má sa za to, že bola zvolená možnosť- daňový doklad

3.4 Zmluvné strany sa ďalej dohodli že Odberateľ, za ktorého prevzal Dodávateľ touto Zmluvou zodpovednosť za odchýlku, sa zaväzuje počas platnosti tejto Zmluvy odoberať elektrinu pre odberné miesta uvedené v tejto Zmluve výhradne od Dodávateľa.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to:

(a) Príloha č. 1 – Zoznam odberných miest,

(b) Príloha č. 2 – Odberový diagram,

(c) Príloha č. 3 – Obchodné podmienky.

4.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť **01.01.2018** najneskôr však dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny.

4.3 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v čl. 3 odseku 3.3 tejto Zmluvy.

4.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, zbavenej akéhokoľvek omylu, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ďalej, že Zmluva je vyhotovená v predpísanej forme a zmluvné strany sú spôsobilé na právne úkony a ich zmluvná voľnosť nie je obmedze

4.5 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, pre každú zo zmluvných strán po jednom (1) vyhotovení.

4.6 Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.

4.7 Podpisom tejto Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že súhlasí s použitím údajov na marektingové, propagačné a iné komunikačné účely Dodávateľa, jeho služieb a produktov a udeľuje Dodávateľovi súhlas so zasielaním obchodných ponúk za účelom informovania Odberateľa o službách a produktoch Dodávateľa, informačných, reklamných, marketingových, propagačných a iných komunikačných správ, ponúk a informácií, a to akýmkoľvek známym spôsobom šírenia správ a informácií. Uvedený súhlas je Odberateľ oprávnený kedykoľvek písomne odvolať.

4.8 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Prípadné spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek ich obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.

Príloha č. 1
Zoznam odberných miest

OM	Adresa	EIC kód	Istič (A)	MRK* (kW)	RK (kW)/ typ**	Napäť. úroveň	Distr. sadzba	Faktur. obdobie R/M	Ročné množstvo (MWh)
1.	Jána Ťaliatka 1783, Dolný Kubín	24ZSS33016770008	3x63	-	-	NN	C1	R	0,09
2.	Ľ. Štúra 2297/18, Dolný Kubín	24ZSS3303098000H	3x25	-	-	NN	C1	R	0,07
3.	Ľ. Štúra 2297/20, Dolný Kubín	24ZSS3303099000C	3x25	-	-	NN	C1	R	0,28
4.	Ľ. Štúra 2297/14, Dolný Kubín	24ZSS3303102000K	3x25	-	-	NN	C1	R	0,55
5.	Ľ. Štúra 2297/16, Dolný Kubín	24ZSS3303104000A	3x25	-	-	NN	C1	R	0,23
6.	Ľ. Štúra 2297, Dolný Kubín	24ZSS33050290001	3x25	-	-	NN	C1	R	2,51
7.	Jána Ťatliaka 1783, Dolný Kubín	24ZSS33050300003	3x25	-	-	NN	C1	R	2,48
8.	M. Hattalu 2973/17, Dolný Kubín	24ZSS3307905000S	3x25	-	-	NN	C1	R	0,31
9.	M. Hattalu 2973/15, Dolný Kubín	24ZSS3307917000C	3x25	-	-	NN	C1	R	1,12
10.	M. Hattalu 2973/13, Dolný Kubín	24ZSS3307929000X	3x25	-	-	NN	C1	R	0,28
11.	M. Hattalu 2973, Dolný Kubín	24ZSS3308720000A	3x25	-	-	NN	C1	R	1,25

* MRK znamená Maximálna Rezervovaná Kapacita
** RK znamená Rezervovaná Kapacita (ročná-R, kvartálna-Q, mesačná M)

Upozornenie : Uvedené prílohy nie sú zo strany Dodávateľa považované za požiadavku na zmenu akéhokoľvek parametra. Pri každom Odbernom sa uvádzajú údaje, ktoré budú v čase podpisu Zmluvy platné pre obdobie dodávky v posledný deň pred začiatkom dodávky podľa tejto Zmluvy. V prípade, že po podpise tejto Zmluvy bude zo strany Odberateľa iniciovaná akákoľvek ďalšia zmena uvedených parametrov, Odberateľ je povinný Dodávateľa o takúto zmenu písomne požiadať najneskôr 20 dní pred začiatkom dodávky podľa tejto Zmluvy. Požiadavky na zmenu akéhokoľvek parametra akceptuje Dodávateľ len v období dodávky podľa tejto Zmluvy a nie sú doručením požiadavky dotknuté príslušné lehoty na podanie žiadosti o zmenu u PDS v zmysle podmienok príslušnej PDS.

Príloha č. 2
Odberový diagram

2018	MWh
Január	0,76
Február	0,76
Marec	0,76
Apríl	0,76
Máj	0,76
Jún	0,76
Júl	0,76
August	0,76
September	0,76
Október	0,76
November	0,76
December	0,76
Spolu	9,17

ELGAS, k.s., Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica
Korešpondenčná adresa:
Pekná cesta 6, 831 52 Bratislava

ELGAS
Člen skupiny GGE

Príloha č.3

OBCHODNÉ PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV ELEKTRINY OKREM ODBERATEĽOV ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI A MALÝCH PODNIKOV

ÚČINNÉ OD 1.6.2017

PRVÁ ČASŤ

PREDMET ÚPRAVY A POJMY

Článok I

Predmet obchodných podmienok

1. Tieto obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov (ďalej len **„obchodné podmienky"**) upravujú vzájomné vzťahy pri združenej dodávke elektriny medzi spoločnosťou **ELGAS, k.s.**, so sídlom Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sr, Vložka č.: 10109/R (ďalej len **„ELGAS"**) ako dodávateľom elektriny a koncovým odberateľov elektriny (obaja spolu ďalej aj ako **„účastníci"** alebo **„zmluvné strany"**).
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.6.2017 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po tomto dni.

Článok II

Niektoré pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **odberateľom elektriny** koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je v postavení odberateľa elektriny v domácnosti ani malým podnikom (t.j. ročná spotreba elektriny za predchádzajúci rok presiahla 30 000 kWh); odberateľ elektriny môže byť pripojený k distribučnej sústave na napäťovej úrovni nízkeho napätia (ďalej len **„NN"**), na napäťovej úrovni vysokého napätia (ďalej len **„VN"**) alebo veľmi vysokého napätia (ďalej len **„VVN"**);
2. **dodávateľom elektriny** spoločnosť ELGAS, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
3. **dodávateľ poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny alebo držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektriny koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len **„úrad"**);
4. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** elektroenergetický podnik oprávnený na distribúciu elektriny (dalej len **„PDS"**);
5. **organizátor krátkodobého trhu s elektrinou** regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (dalej len **„OKTE"**);
6. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;
7. **združenou dodávkou** služba pre odberateľov elektriny, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny a ktorá zahŕňa súčasne dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
8. **distribúciou elektriny** doprava elektriny distribučnou sieťou na účel jej dopravy odberateľom elektriny;
9. **dodávkou elektriny** predaj elektriny vrátane ďalšieho predaja;
10. **odchýlkou odberateľa elektriny** odchýlka účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
11. **odberným miestom** miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných elektrických zariadení užívaných odberateľom elektriny sústredených do stavby alebo súboru stavieb;
12. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä
    12.1. technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
    12.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
    12.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
    12.4. zásady prevádzkovania elektrických zariadení,
    12.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy;
13. **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy schválený úradom upravujúcim podmienky prevádzky príslušnej distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou;
14. **prevádzkovým poriadkom OKTE** dokument vydaný organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou schválený úradom upravujúcim (okrem iného) podmienky zúčtovania

a vysporiadania odchýlky subjektov zúčtovania, správu a zber nameraných údajov a pravidlá centrálnej fakturácie poplatkov súvisiacich s prevádzkovaním sústavy;

15. **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie[1],
16. **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šestnásťmiestny identifikátor odberného miesta prideľovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov.

Článok III

Základné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny (ďalej len „**zmluva**"). Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy.
3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny. V prípade, ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou týchto obchodných podmienok, môže túto zmluvu jednostranne ukončiť postupom podľa článku XVI ods. 3 týchto obchodných podmienok. Márnym uplynutím lehoty určenej na jednostranné ukončenie zmluvy sa zmena obchodných podmienok považuje za dohodnutú.
4. Zmluva medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**"). Ak však odberateľom elektriny nie je podnikateľ, ktorý uzaviera zmluvu v rámci jeho podnikateľskej činnosti, riadi sa zmluva ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**").
5. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa elektriny. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.[2] Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzaviera zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
6. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**"), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**"), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
7. Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – elektrickej energie.
8. Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ dodáva Odberateľovi elektrickú energiu v súlade s § 19 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH") v opakovaných mesačných lehotách.".
9. Pre účely dane z pridanej hodnoty elektrická energia dodávaná v mesačných lehotách sa považuje za dodanú v prvý deň daného mesiaca.
10. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak (najmä článok II týchto obchodných podmienok), pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

Článok IV

Uzavretie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pre účely identifikácie povahy odberateľa elektriny je odberateľ elektriny povinný najneskôr ku dňu uzavretia zmluvy preukázať, že má byť považovaný za koncového odberateľa elektriny v kategórii malé podniky. Pokiaľ takúto skutočnosť odberateľ elektriny riadne a včas nepreukáže, na účely zmluvy a týchto obchodných podmienok sa považuje za koncového odberateľa elektriny, ktorý nemá postavenie malého podniku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je zodpovednosťou dodávateľa elektriny skúmať postavenie odberateľa elektriny z hľadiska jeho zaradenia do kategorie malého podniku.
2. Zmluva sa uzaviera najmä
   2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti oprávnených zástupcov odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,
   2.2 v mieste sídla odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti oprávnených zástupcov

[1] Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

[2] § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

odberateľa a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,

2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu [3] osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú oprávnení zástupcovia odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,

2.4 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa elektriny)

3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky. Odberateľovi elektriny musia byť tieto obchodné podmienky doručené najneskôr pri uzavretí zmluvy.
4. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa.
5. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť združenú dodávku do odberného miesta, a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť cenu za združenú dodávku (článok V týchto obchodných podmienok).
6. Odberateľ elektriny je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ak niečo iné nevyplýva zo zmluvy, ustanovenie tohto odseku 6, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 7 až 11 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy oboma účastníkmi.
7. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa elektriny uvedených v predchádzajúcom odseku 6, je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu:

   7.1 v prípade, ak bola zmluva uzavretá na dobu neurčitú, vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby odberateľa elektriny dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov a čiastky zodpovedajúcej Cene elektriny platnej v roku, v ktorom bola zmluva uzavretá (ďalej len „**Referenčná cena elektriny**"); alebo

   7.2 v prípade, ak bola zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby odberateľa elektriny dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov, počtu mesiacov, na ktorý sa zmluva uzavrela (pričom jeden rok trvania zmluvy zodpovedá 12 mesiacom) a čiastky zodpovedajúcej Referenčnej cene elektriny.

8. Ak nie je možné určiť hodnotu priemernej mesačnej spotreby podľa predchádzajúceho odseku 7.1 alebo 7.2, a to najmä z dôvodu, že odberateľ elektriny v príslušnom období neodoberal elektrinu, určí sa táto hodnota na základe údajov o spotrebe za kratšie obdobie (najmenej však za obdobie predchádzajúcich troch mesiacov). Ak nie je možné uplatniť ani tento spôsob, určí sa na základe údajov o spotrebe porovnateľného koncového odberateľa elektriny, ktorý je spôsobom a charakterom svojho odberu najbližšie k odberateľovi elektriny.
9. Ustanovenia zmluvy a týchto obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú oprávnenie dodávateľa elektriny požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa elektriny zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva z osobitného zákona, alebo zo zmluvy.
10. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ elektriny nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku 10, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov je možné len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom elektriny.
11. Ak ani do jedného roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom, zmluvu na dodávku za predpokladu, že odberateľ je osoba voči ktorej dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.

Článok V

Cena za združenú dodávku a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku je zmluvnou cenou a pozostáva z nasledovných zložiek:

   1.1 cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa elektriny (produktovú radu), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „**Cena elektriny**"); ak nie je v zmluve alebo v cenníku uvedené inak, Cena

[3] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

elektriny sa uvádza bez započítania spotrebnej dane z elektriny a bez dane z pridanej hodnoty;

1.2 cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby distribúcie elektriny), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával odberateľ elektriny u príslušného prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušných prevádzkovateľov sústavy;

1.3 ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad odvod do jadrového fondu) alebo príslušných rozhodnutí úradu (najmä poplatky súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t.j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Cena za združenú dodávku musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje.

Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

2. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa elektriny oboznámil.
3. Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny uplatňuje vo faktúre (preddavkovej a vyúčtovacej).
4. Zmena cenníka dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny Ceny elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny.
5. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy, prednostne na základe odpočtu určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS. To však neplatí vo vzťahu k fakturácii poplatkov súvisiacich s prevádzkou sústavy, ktorú dodávateľ uskutočňuje na základe údajov poskytnutých mu organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Pokiaľ však dodávateľovi elektriny nie sú včas sprístupnené údaje od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa však neskôr poskytnuté údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu líšia od údajov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, dodávateľ je povinný takýto rozdiel voči odberateľovi bezodkladne zúčtovať; na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia nasledujúcich odsekov 13 až 16. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra (preddavková a vyúčtovacia) musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi [4] vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (vypočtovou technikou) sú kontolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzavretá (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**", ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona o DPH).
7. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ elektriny platiť dodávateľovi elektriny pravidelné preddavkové platby (pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku), a to na základe doručených preddavkových faktúr alebo v súlade s rozpisom preddavkových platieb ktorý sa určí postupom podľa nasledujúceho odseku 8 (ďalej len „**Rozpis preddavkov**"). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, preddavkové platby sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté preddavkové platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvótnu časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak prevádzkovateľ distribučnej sústavy a/alebo organizátor krátkodobého trhu s elektrinou nesprístupnil dodávateľovi elektriny včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
8. Preddavkovú faktúru možno nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ elektriny

[4] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ elektriny je povinný uhrádzať preddavkové platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, pričom dodávateľ elektriny musí preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky elektriny a spotrebu elektriny, ktorú mal odberateľ elektriny v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo zmluvy alebo Rozpisu preddavkov nevyplýva inak, výška každej preddavkovej platby bude zodpovedať sume maximálne 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddavkové platby uhrádzajú; ak má však odberateľ elektriny dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej preddavkovej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddavkové platby uhrádzajú. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddavkových platieb v prípade, ak sa preddavky uhrádzajú na základe preddavkovej faktúry vystavovanej dodávateľom elektriny.

9. Odberateľ elektriny je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený dodávateľom elektriny, a to v lehote siedmich dní od účinnosti zmluvy, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania preddavkových platieb vyplývajúcim z predchádzajúceho odseku 8. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ elektriny Rozpis preddavkov akceptoval. Akceptovaný Rozpis preddavkov sa stáva prílohou zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere elektriny, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, k zmene ceny združenej dodávky, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa odseku 8 a predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu prebiehajúceho fakturačného obdobia. Predchádzajúce vety tohto odseku 9 sa nepoužijú v prípade, ak je Rozpis preddavkov dohodnutý ako príloha k zmluve.
10. V prípade, ak sa odberateľ elektriny v priebehu jedného roka dostane opakovane do omeškania s úhradou preddavkovej alebo vyúčtovacej platby, dodávateľ elektriny je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazového preddavku vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku určených za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov. Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, postupuje sa primerane podľa článku IV ods. 8 týchto obchodných podmienok. Odberateľ elektriny je povinný dodávateľovi elektriny takúto jednorazovú preddavkovú platbu uhradiť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
11. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ elektriny sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou preddavkovej alebo vyúčtovacej platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa elektriny podľa odseku 22), uplatní sa voči takémuto odberateľovi elektriny právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 12. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa elektriny, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
    (a) splatnosť preddavkových alebo vyúčtovacích platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach,
    (b) odberateľ elektriny nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi elektriny žiadne preddavkové platby, alebo
    (c) odberateľ elektriny nie je povinný zaplatiť dodávateľovi elektriny prirážku k cene za združenú dodávku pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia Ročného množstva nad rámec Maximálneho odberu alebo Minimálneho odberu (článok VI ods. 6 týchto obchodných podmienok) ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu Ročného množstva

    (všetky zmluvné podmienky uvedené v písm. (a) až (c) spolu ďalej ako „**Zvláštne podmienky**").
12. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 11, všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách združenej dodávky platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky.
14. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je v zásade 14 dní od jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
15. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny (podľa voľby dodávateľa elektriny)

15.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,

15.2 poštovým peňažným poukazom alebo

15.3 započítaním so splatným peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi

15.4 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.

16. Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi elektriny, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ elektriny informuje odberateľa osobitným písomným oznámením. V prípade, ak dodávateľ elektriny neuhradí preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa bodu 15.3 tohto článku týchto obchodných podmienok, dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou preddavkovou platbou. Odberateľ je

oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou preddavkovou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do päť dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ elektriny po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe nie je v omeškaní.

17. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného účastníka, ibaže zo zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník sám.
18. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
19. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávneného. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak pripadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
20. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ elektriny počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa elektriny. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných Dodávateľ a Odberateľ nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 zákona o DPH.
21. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny pri plnení. Ak odberateľ elektriny neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa elektriny najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 21 nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny plní, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak odberateľ elektriny neurčí inak.
22. Ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny preddavkovú platbu alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. V písomnom upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ elektriny nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy.
23. Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať a odberateľ elektriny povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa elektriny so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka dodávateľa elektriny.[5] Dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uplatniť si voči odberateľovi elektriny a odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny poplatok za súhlas dodávateľa elektriny s odložením splatnosti platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy (vrátane umožnenia úhrady dlžnej sumy v splátkach), a to vo výške podľa platného cenníka dodávateľa elektriny. Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ a Odberateľ považujú vyššie uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutú službu.
24. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je veriteľom oprávnený požadovať z nezaplatenej sumy od druhého účastníka (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške zákonného úroku z omeškania, nie však menej ako hodnote 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.

[5] § 380 Obchodného zákonníka.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

Článok VI

Podmienky dodávky elektriny

1. V rámci združenej dodávky sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu v množstve, ktoré
   1.1 vyplýva z typového diagramu odberu zodpovedajúceho príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na odberateľa elektriny a priznaného pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľom sústavy (článok V ods. 1.2 týchto obchodných podmienok);
   1.2 pre príslušný rok trvania zmluvy vyplýva zo zmluvy (prílohy zmluvy) (ďalej len „**Ročné množstvo**"), pričom v tomto prípade sa priebeh dodávky elektriny do príslušného odberného miesta určí podľa odberového diagramu dohodnutého v zmluve (prílohe zmluvy) (ďalej len „**Odberový diagram**").
2. Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z predchádzajúceho odseku 1.1 sa použije iba u odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni NN. Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z predchádzajúceho odseku 1.2 sa použije u odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni VN a VVN, prípadne u tých odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni NN, u ktorých sa to dohodlo v zmluve.
3. Ak sa to dohodlo v zmluve, odberateľ elektriny je oprávnený upravovať hodnoty dodávky elektriny uvedené v Odberovom diagrame najneskôr do 8,00 hod. pracovného dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, pre ktorý sa žiada upraviť Odberový diagram. Upravené hodnoty Odberového diagramu následne slúžia pre prípadné vyhodnotenie predikcie hodinového odberu odberateľa elektriny. Pokiaľ sa účastníci nedohodnú inak, úpravy Odberového diagramu vykonané odberateľom elektriny podľa predchádzajúcich viet nemajú dopad na záväzok odberateľa elektriny odobrať počas príslušného roka elektrinu v dohodnutom minimálnom podiele a dohodnutom maximálnom podiele (článok VI ods. 6 týchto obchodných podmienok).
4. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), a z takto uzavretej zmluvy nevyplýva, že by v nej bol Odberový diagram dojednaný na obdobie presahujúce jeden rok, množstvo elektriny na každý ďalší rok trvania zmluvy sa určí postupom podľa nasledujúcich viet tohto odseku 4 a nasledujúceho odseku 5. Odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny množstvo elektriny požadované pre nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr dva mesiace pred skončením roka, ktorý tomuto roku predchádza. Požadované množstvo elektriny pritom nesmie prevýšiť hodnoty rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu (pre určovanie hodnoty rezervovanej kapacity sa platia ustanovenia článku VII ods. 3 a 4 týchto obchodných podmienok).
5. Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva elektriny na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 4, dodávateľ elektriny ho bezodkladne, najneskôr však do 15 dní potvrdí. V prípade, ak však odberateľ elektriny neoznámi dodávateľovi elektriny riadne a včas požadované množstvo elektriny a účastníci tieto hodnoty nedojednajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
6. Odberateľ elektriny, vo vzťahu ku ktorému sa množstvo dodávanej elektriny určuje postupom podľa tohto článku VI ods. 1.2 týchto obchodných podmienok, sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať platné hodnoty vyplývajúce z Odberového diagramu. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak, dodávateľ elektriny je povinný odobrať počas roka najmenej 80 % Ročného množstva (ďalej len „**Minimálny odber**") a najviac 120 % Ročného množstva (ďalej len „**Maximálny odber**"). Porušenie týchto záväzkov zakladá povinnosť odberateľa elektriny uhradiť dodávateľovi elektriny prirážku k cene za združenú dodávku, ktorá sa určí nasledovne
   6.1 vo výške zodpovedajúcej súčinu sumy zodpovedajúcej 50 % Ceny elektriny platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Minimálneho odberu a množstva elektriny, ktoré v tomto roku chýba do dosiahnutia hodnoty Minimálneho odberu; o výslednú sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny odobratá v roku, za ktorý došlo k porušeniu záväzku za Minimálny odber;
   6.2 vo výške zodpovedajúcej sume 50 % Ceny elektriny platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Maximálneho odberu; o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú odberateľ elektriny odobral nad rámec záväzku na Maximálny odber.

   Dodávateľ elektriny zohľadní vznik nároku na takto určené prirážky k cene za združenú dodávku v rámci vyúčtovania združenej dodávky. Úhradou prirážky nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za škodu, ktorú dodávateľovi elektriny spôsobil nedodržaním dohodnutých obmedzení odberu elektriny.
7. Ak došlo k jednostrannému ukončeniu zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy) z dôvodov na strane dodávateľa elektriny, na účely určenia hodnôt Minimálneho odberu a Maximálneho odberu sa za Ročné množstvo považuje množstvo určené podľa Odberového diagramu platného do dňa účinnosti jednostranného ukončenia zmluvy.
8. V prípade, ak dodávateľ elektriny v rozpore s platným Odberovým diagramom nedodá odberateľovi elektriny elektrinu bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť [6], zaplatí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške súčinu množstva elektriny takto nedodaného a jednotkovej ceny elektriny určenej rozdielom ceny elektriny náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil odberateľ elektriny sám (určenej obdobne ako Cena elektriny podľa

[6] § 374 Obchodného zákonníka.

článku V ods. 1.1 týchto obchodných podmienok) a Cenou elektriny platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny zo strany dodávateľa elektriny. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká odberateľovi elektriny ani v prípade, ak došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy z dôvodov, za ktoré dodávateľ elektriny nezodpovedá.

9. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny. V odbernom mieste prechádza na odberateľa elektriny tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
10. Odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi elektriny priamo zo zákona.
11. V prípade, ak sa na základe zmluvy zabezpečuje odberateľovi elektriny združená dodávka v celom rozsahu jeho potrieb (t.j. dodávateľ elektriny je jediným dodávateľom elektriny pre odberateľa elektriny) a odberateľ elektriny v priebehu trvania zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, nevyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest uzavretie dodatku k zmluve. Na zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka postačí doručenie písomného oznámenia o takejto skutočnosti dodávateľovi elektriny. Tým nie sú dotknuté lehoty na vyradenie alebo priradenie príslušných odberných miest k dodávateľovi elektriny, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov prevádzkovateľov príslušných sústav.

Článok VII

Podmienky zabezpečenia distribúcie elektriny

1. V rámci združenej dodávky elektriny zabezpečuje dodávateľ elektriny pre odberateľa elektriny tiež distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje dodávateľ elektriny vo vlastnom mene.
2. Odberateľ elektriny sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom odbernom mieste prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom odbernom mieste platí aj v prípade, ak sa v zmluve uzavretej v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota. Ak odberateľ elektriny nedodrží záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi elektriny náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči dodávateľovi elektriny uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.
3. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), a z takto uzavretej zmluvy nevyplýva, že by v nej bola dojednaná hodnota a typ rezervovanej kapacity na obdobie presahujúce jeden rok, určí sa hodnota a typ rezervovanej kapacity na každý ďalší rok trvania zmluvy postupom podľa nasledujúcich viet tohto odseku 3 a nasledujúceho odseku 4. Odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny požadovanú hodnotu a typ rezervovanej kapacity pre nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr tri mesiace pred skončením roka, ktorý tomuto roku predchádza. Požadovaná hodnota a typ rezervovanej kapacity pritom nesmie prevýšiť hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu.
4. Pokiaľ oznámenie hodnoty a typu rezervovanej kapacity na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 3, dodávateľ elektriny ho bezodkladne, najneskôr však do 15 dní potvrdí. V prípade, ak však odberateľ elektriny neoznámi dodávateľovi elektriny tieto údaje riadne a včas a účastníci ich nedojednajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
5. Ustanovenia predchádzajúcich odsekov 3 a 4 sa nepoužijú u odberateľov pripojených na napäťovej úrovni NN, u ktorých sa rezervovanou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.

Článok VIII

Ďalšie povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný
   1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
   1.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku elektriny, podmienok združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
   1.3 informovať odberateľa elektriny o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla,
   1.4 uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške

a za podmienok uvedených v štandardoch kvality[7]; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ elektriny je povinný
   - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
   - 2.2 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž, demontáž a výmenu určeného meradla aprístup k určenému meradlu,
   - 2.3 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
   - 2.4 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
   - 2.5 preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s jej užívaním,
   - 2.6 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 10 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku 2.5 týchto obchodných podmienok, najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,
   - 2.7 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.
   - 2.8 platiť dodáveteľovi za dodávku elektriny
   - 2.9 mať s dodávateľom elektriny uzatvorenú jednu zmluvu na dodávku elektriny z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, ak sa s dodávateľom elektriny nedohodol inak.

Článok IX

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratého elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom na odbernom mieste.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny
   - 4.1 výpočtom množstva elektriny podľa priemeru množstva elektriny nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
   - 4.2 podľa spotreby elektriny rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
   - 4.3 podľa porovnateľne predpokladanej spotreby v budúcom období.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

[7] Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,

6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.[8]

Článok X

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v prípade, ak odberateľ elektriny porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) podstatným spôsobom. Z iných dôvodov možno distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
3. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane odberateľa elektriny znáša tento odberateľ elektriny v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
4. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny.
5. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške Ceny elektriny platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva elektriny vyplývajúceho z platného Odberového diagramu, ktorý odberateľ elektriny nedodržal (neodobral zodpovedajúce množstvo elektriny) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny z dôvodov podstatného porušenia povinností odberateľa elektriny v zmysle predchádzajúceho odseku 2.
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

Článok XI

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber elektriny
   1.1 bez uzavretej zmluvy
      1.1.1 o pripojení k distribučnej sústave,
      1.1.2 o združenej dodávke elektriny,
      1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
   1.2 bez nemeranej elektriny určeným meradlom,
   1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
   1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
   1.5 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
   1.6 ak odberateľ elektriny nedodržal obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu

[8] § 19 Zákona o energetike.

dodávky elektriny. Pri ďalšom neoprávnenom odbere elektriny sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.[9]

3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle ustanovení Zákona o energetike.

Článok XII

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa elektriny poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ elektriny poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny
   4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
   4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
   4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
   4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
   4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi elektriny poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XIII

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu reklamacie@elgas.sk.

Článok XIV

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
   3.1 meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
   3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
   3.3 predmet sporu,
   3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
   3.5 návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny dodávateľovi elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

[9] Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XV

Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť najskôr dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú.
2. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy. Termínom začatia združenej dodávky je deň, v ktorý zmluva nadobudne účinnosť.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, ibaže niektorý z jej účastníkov prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhému účastníkovi najneskôr tri mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy.

Článok XVI

Ukončenie zmluvy

1. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku XVI alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
2. Ktorýkoľvek z účastníkov je oprávnený vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.[10]
3. V prípade, ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, môže vypovedať zmluvu (vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú) v lehote 15 dní odo dňa zverejnenia zmeny obchodných podmienok (článok III ods. 3 týchto obchodných podmienok). Zmluva sa v takomto prípade končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď podľa predchádzajúcej vety doručená dodávateľovi elektriny.
4. Ktorýkoľvek z účastníkov je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhého účastníka zmluvy vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.
5. Odberateľ elektriny je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
   5.1 dodávateľ elektriny opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny; alebo
   5.2 dodávateľ elektriny bude voči odberateľovi elektriny v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa elektriny.
6. Dodávateľ elektriny môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
   6.1 odberateľ elektriny bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane preddavkových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 (tridsať) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa elektriny; alebo
   6.2 je odberateľovi elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo
   6.3 dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada; alebo
   6.4 dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s tým súhlasí; alebo
   6.5 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia so zabezpečovaním združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústavy pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta; alebo
   6.6 odberateľ nepreukáže na výzvu dodávateľa v lehote stanovenej v čl. VIII. bod 2.6 týchto obchodných podmienok užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo
   6.7 odberateľ elektriny má v rozpore s článkom IV ods. 10 týchto obchodných podmienok uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny.
7. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie

[10] § 15 ods. 16 zákona o energetike.

o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny (článok V ods. 7 týchto obchodných podmienok).

8. Povinnosť informovať o ukončení zmluvy o združenej dodávke elektriny je na strane príslušnej správcovskej spoločnosti.
9. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.

ŠIESTA ČASŤ
OSTATNÉ DOJEDNANIA
Článok XVII
Doručovanie a komunikácia

1. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**"), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Pokiaľ je to potrebné, prílohou zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo zmluvy sa považuje za doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, ak sa písomnosť týka oblasti, za komunikáciu v ktorej je poverená osob zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
   2.1 osobným doručením, alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
   2.2 doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
   2.3 telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá;
   2.4 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá.
3. Telefaxom ani elektronickou poštou nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy, ani výpoveď.
4. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.

Článok XVIII
Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ elektriny ako aj odberateľ elektriny sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijmú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Odberateľ elektriny nemá v úmysle poveriť dodávateľa elektriny spracúvaním osobných údajov fyzických osôb podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pokiaľ dodávateľ elektriny získa prístup k akýmkoľvek osobným údajom v súvislosti s plnením účelu zmluvy, tento prístup bude náhodný alebo neoprávnený a dodávateľ elektriny sa zaväzuje takto získané osobné údaje nespracúvať. Tým nie je dotknutá povinnosť dodávateľa elektriny zachovávať o takýchto osobných údajoch mlčanlivosť. Dodávateľ elektriny môže spracúvať akékoľvek osobné údaje v mene odberateľa elektriny ako prevádzkovateľa informačných systémov osobných údajov výlučne na základe predchádzajúceho poverenia zo strany odberateľa elektriny, a to spôsobom, za podmienok a v rozsahu uvedenom v písomnej zmluve, ktorú zmluvné strany pre tento účel pred prípadným začatím spracúvania osobných údajov uzavrú. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však päť pracovných dní vopred, písomne upozorniť odberateľa elektriny, že za účelom plnenia zmluvy je potrebné spracúvať osobné údaje a pristúpiť k uzavretiu písomnej zmluvy upravujúce prípadné spracúvanie osobných údajov dodávateľom elektriny.
3. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodržala. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.

4. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ elektriny zodpovedá (ďalej len „**štandardy kvality**"), náleží odberateľovi elektriny kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov[11]. Dodávateľ elektriny je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov [12] , pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi elektriny kompenzačné platby.
5. Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnene zaznamenaný a osoba odberateľa elektriny dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.
6. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
7. Ak odberateľ elektriny robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny.
8. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce etickomorálnym kritériám vysokú hodnotu.

[11] Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

[12] Tamtiež.