

ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI TEHOS, s. r. o.

I. Úvod

Spoločnosť TEHOS, s. r. o. sa zaoberá rôznymi podnikateľskými činnosťami, ale najhlavnejšou podnikateľskou činnosťou je výroba a rozvod tepla pre odberateľov v Meste Dolný Kubín.

Zaručená kvalitná a bezpečná dodávka tepla a rovnaká starostlivosť o všetkých zákazníkov (odberateľov tepla) – to sú princípy, ktorými sa riadia všetky aktivity Spoločnosti TEHOS, s. r. o. Poslanie Spoločnosti TEHOS, s. r. o. tiež zahŕňa etické postupy, slúžiace verejnému záujmu. Ambíciou Spoločnosti TEHOS, s. r. o. bolo zapracovať tieto postupy do Etického kódexu spoločnosti TEHOS, s. r. o., v kontexte trhu s teplom a jeho zmien.

Prostredníctvom našich aktivít sa stávame zodpovednými voči svojim obchodným partnerom, zákazníkom a majiteľovi – Mesto Dolný Kubín.

Rovnako máme zodpovednosť voči budúcim generáciám za ochranu zdrojov energií pri snahe o udržateľný a spoločensky prijateľný rast. Toto je definícia prístupu v duchu udržateľného rozvoja, ktorý sa naša Spoločnosť TEHOS, s. r. o. zaviazala naplňať prostredníctvom svojich jednotlivých cieľov – ekonomického úspechu, poctivosti a zodpovednosti voči životnému prostrediu.

Spoločnosť TEHOS, s. r. o. sa identifikuje štyrmi základnými hodnotami, ktoré sú súčasťou Etického kódexu. Sú odvodené od konceptu služby verejnosti a predstavujú kľúčové komponenty udržateľného rozvoja. Sú to: úcta k jednotlivcom, úcta k životnému prostrediu, spoločenská zodpovednosť a potreba integrity.

Cieľom Etických zásad je naplniť očakávania verejnosti a svojho majiteľa v oblasti etiky. Tieto zásady sa budú rozvíjať a obohacovať prostredníctvom skúseností, ako aj dialógu s verejnosťou.

Majiteľ, jednotlivец alebo inštitúcia alebo ktorýkoľvek zamestnanec bude oprávnený požadovať dodržiavanie hodnôt od Spoločnosti TEHOS, s. r. o. a príslušných etických zásad, a bude tiež oprávnený upozorniť konateľa spoločnosti TEHOS, s. r. o. na akýkoľvek prípad ich porušenia.

II. Základné hodnoty

Spoločnosť TEHOS, s. r. o. rešpektuje a presadzuje nasledovné hodnoty:

1. Úcta k jednotlivcom

Úcta k jednotlivcom, ich právam a kultúram sú pre nás základom našich vzťahov a partnerstiev. Budujeme vzájomnú dôveru prostredníctvom otvorenej a čestnej komunikácie.

2. Úcta k životnému prostrediu

Životné prostredie je kľúčovým faktorom pri našom podnikaní. Máme zodpovednosť voči terajším a budúcim generáciám za dopady našich činností na spoločnosť a na životné prostredie. Budeme rešpektovať a presadzovať štandardy ochrany životného prostredia a verejne sa zodpovedať za svoje konanie v tejto oblasti.

3. Spoločenská zodpovednosť

Naším záväzkom je ponúkať spoľahlivú a stabilnú dodávku tepelnej energie zákazníkom.

4. Potreba integrity

Pre zamestnancov Spoločnosti TEHOS, s. r. o. je integrita definovaná svojím umiestnením v centre mnohonásobných záujmov, integrita je základom ich správania vo všetkých ich vzťahoch voči investorom, zákazníkom a dodávateľom. Integrita zabráňuje korupcii a vyžaduje od zamestnancov, aby vždy a za každých okolností konali čestne a otvorene.

III. Zásady etického správania

a. Spoločnosť TEHOS, s. r. o. a zákazníci

Aby Spoločnosť TEHOS, s. r. o. konala v súlade so svojimi hodnotami, bude sa pri rokovaní so svojimi zákazníkmi riadiť nasledovnými etickými zásadami:

- ~ Rešpektujeme a počúvame každého jednotlivca a pristupujeme ku všetkým nestranne, akceptujúc rozdiely medzi nimi.
- ~ Dbáme na to, aby všetci zákazníci, či obyvatelia, podnikatelia alebo orgány miestnej samosprávy, mali prospech z nášho nestranného prístupu, čestného zaobchádzania a vysokej úrovne služieb.
- ~ Zabraňujeme všetkým diskriminačným praktikám. Poskytneme každému zákazníkovi Spoločnosti TEHOS, s. r. o. príležitosť predostrieť akúkoľvek sťažnosť alebo obavu, vzťahujúcu sa na činnosť spoločnosti, a garantujeme odpoveď v najkratšej možnej lehote.
- ~ Zákazníci budú mať tiež právo využiť možnosť predniesť svoju sťažnosť priamo konateľovi spoločnosti TEHOS, s. r. o. , alebo ako poslednú možnosť Valnému zhromaždeniu spoločnosti TEHOS, s. r. o. – primátor Mesta Dolný Kubín.

Konáme zodpovedne voči zákazníkom zo sociálne slabších skupín. Vytvárame mechanizmy, prostredníctvom ktorých vypočujeme zákazníkov, ktorí sú v núdzovej a sociálne neistej situácii a poskytnete im pomoc.

Naším heslom je integrita.

Rešpektujeme všetky legálne, morálne etické obchodné záväzky, zmluvy, džentlmenské dohody alebo iné. Dbáme na to, aby sme sa vo všetkých obchodných vzťahoch v rámci spoločnosti, procesov a správania, riadili v najvyššej možnej miere zásadami spravodlivosti a čestnosti. Robíme náležité opatrenia, aby sme predišli korupcii.

b. Spoločnosť TEHOS, s. r. o. a jej majiteľ – Mesto Dolný Kubín

Aby Spoločnosť TEHOS, s. r. o. konala v súlade so svojimi hodnotami, bude sa pri rokovaní so svojím majiteľom riadiť nasledovnými etickými zásadami:

- ~ Firemné kontrolné procesy v rámci Spoločnosti TEHOS, s. r. o. sa budú riadiť jednoznačnými pravidlami o ich výkone. Uvedené pravidlá sú obsiahnuté v Smerniciach, ktoré stanovujú zásady kontroly, ktoré sa vzťahujú na spoločnosť TEHOS, s. r. o., a ktoré definujú rámec výkonu vlastných pravidiel a predpisov.
- ~ Majiteľ bude oprávnený dostať jasné, presné a náležité informácie v správnom čase.

c. Spoločnosť TEHOS, s. r. o. a jej dodávatelia

Aby Spoločnosť TEHOS, s. r. o. konala v súlade so svojimi hodnotami, bude sa táto pri rokovaní so svojimi dodávateľmi riadiť nasledovnými etickými zásadami:

- ~ **Poskytneme záruku úctivého, nestranného a čestného zaobchádzania s každým jedným dodávateľom.**
Poskytneme záruku transparentnosti, nestrannosti a rovnocenného zaobchádzania, či už pri tendroch alebo prideľovaní zmlúv. Zabezpečíme zachovanie dôvernosti komunikovaných informácií. Dbáme o to, aby bol výber dodávateľov založený na objektívnom hodnotení, spolu so zárukou čo najvyššej kvality produktu.
- ~ **Pracovné podmienky subdodávateľov pracujúcich v našich zariadeniach považujeme za súčasť našej spoločenskej zodpovednosti.**
Zabezpečujeme prísnu zhodu s našimi štandardami, aby tak bolo chránené zdravie a bezpečnosť všetkých jednotlivcov pracujúcich na našich pracoviskách. Uplatňujte rovnaké štandardy voči našim zamestnancom ako aj voči zamestnancom dodávateľov.

- ~ **Budujeme zodpovedné vzťahy založené na transparentnosti.**
V snahe nenarušať stabilitu našich dodávateľov, budeme im v najvyššej možnej miere poskytovať patričné a včasné informácie o akýchkoľvek predvídateľných zmenách v našich zmluvách o dodávke, výstavbe alebo službách.
Dbáme o to, aby naše vzťahy s dodávateľmi nikdy nepodnecovali akúkoľvek ich závislosť smerom k nám a naopak.
- ~ **Naším spoločným jazykom je integrita.**
Vytvárame v dodávateľoch dôveru v našu spoločnosť, založenú na integrite spoločností a našich zamestnancov. Aby sme zabezpečili podporu čestnému, lojálnemu správaniu a bezúhonnosti, zameriavame svoju pozornosť na všímanie si, monitorovanie a v prípade potreby, penalizáciu neetického správania. Pracujeme s integritou, aby sme vytvorili také vzťahy s našimi dodávateľmi, ktoré podporujú uzatváranie férových zmlúv dodržiavaných oboma stranami.

d. Spoločnosť TEHOS, s. r. o. a verejnosť

Aby Spoločnosť TEHOS, s. r. o. konala v súlade so svojimi hodnotami, bude sa pri rokovaní s ktoroukoľvek komunitou riadiť nasledovnými etickými zásadami:

- ~ **Rešpektujeme legislatívu a obyvateľov, konáme nestranne.**
Rešpektujeme legislatívu, ľudí a ich kultúru, so všetkými ich odlišnosťami. Neuprednostňujte žiadnu skupinu na úkor inej.
- ~ **Chráňme svojim konaním životné prostredie, pre dnešok a pre budúce generácie.**
Zavádzame zásady trvalo udržateľného rozvoja. Konáme transparentne správame sa ako zodpovedná spoločnosť, ktorej záleží na rozumnom využívaní prírodných zdrojov energie a čo najmenšom dopade jej správania na životné prostredie. Využívame filozofiu trvalo udržateľného rozvoja ako vedúci princíp pre všetky naše činnosti, investície a tendre ; rozširujeme využívanie obnoviteľných zdrojov energie.
- ~ **Dbáme o to, aby mesto Dolný Kubín profitovalo z činnosti Spoločnosti TEHOS, s. r. o.**
Aktívne spolupracujeme s miestnou samosprávou na udržateľnom mestskom rozvoji a rovnomernom rozvoji regiónu, s ohľadom na špecifiká miestnej situácie.
Snažíme sa slúžiť verejnému záujmu partnerskou spoluprácou s miestnou samosprávou, aby ste tak rozvíjali ziskové obchodné aktivity prispievajúce k udržateľnej miestnej zamestnanosti.
- ~ **Udržiavame zodpovedné vzťahy s verejnými inštitúciami.**
Konáme tak, aby sme zaručili spoľahlivosť dodávky tepelnej energie pre mesto Dolný Kubín. V prípade problémov súvisiacich s dodávkami tepelnej energie chránime verejný záujem poskytnutím neprerušovanej minimálnej dodávky tepelnej energie prioritným sektorom a vyvíjame maximálne úsilie na obnovenie dodávky tepelnej energie v čo možno najkratšom čase.
- ~ **Konáme v duchu integrity.**
Dodržiavame všetky záväzky, ktoré sme si stanovili voči zástupcom verejnosti, majiteľovi alebo záväzky voči zákazníkom, monitorujeme ich implementáciu a v prípade potreby zainteresujeme partnerov na vyhodnocovaní výsledkov.
Dbáme o to, aby sa rozhodnutia, ktoré boli urobené v záujme spoločnosti, nikdy nestali predmetom záujmov jednotlivcov ani neohrozili verejný záujem. Propagujeme svoje základné hodnoty a ich uplatňovanie, aby ktokoľvek mohol vyhodnotiť ich rešpektovanie jednotlivcami aj skupinami jednotlivcov.